

Efnisyfirlit

INNGANGUR.....	1
1. SJÚKRAFLUTNINGASKÓLINN.....	2
1.1 FORMLEGT HLUTVERK OG SAMNINGAR UM REKSTUR.....	2
1.2 STJÓRN OG STARFSFÓLK	3
1.3 MENNTUNIN	4
1.4 TENGSPLANET OG VIRÐISKEÐJA	5
1.5 ALþJÓÐLEGT SAMSTARF OG UMHVERFI.....	7
2. STEFNUMÓTUN.....	10
2.1 UPPHAF OG ÞRÓUN	10
2.2 FORSKRIFUD STEFNA	12
2.3 SJÁLFSPROTTIN STEFNA	13
2.4 LAGSKIPTING STEFNUMÓTUNAR	14
2.4.1 <i>Hlutverk</i>	16
2.4.2 <i>Framtíðarsýn</i>	16
2.4.3 <i>Markmið</i>	17
2.5 VIRÐISKEÐJA OG SAMSTARF	17
2.6 KJARNAHÆFNI.....	19
2.7 SAMANTEKT	20
3. RANNSÓKNARAÐFERÐIR	22
4. INNRI OG YTRI GREINING SJÚKRAFLUTNINGASKÓLANS	24
4.1.1 <i>Staðan í dag</i>	25
4.2 INNRI PÆTTIR.....	25
4.2.1 <i>Hagsmunaaðilar</i>	26
4.2.2 <i>Auðlindir</i>	26
4.2.3 <i>Styrkleikar</i>	26
4.2.4 <i>Veikleikar</i>	27
4.3 YTRI PÆTTIR	28
4.3.1 <i>Viðskiptavinir</i>	28

4.3.2	<i>Samstarfsaðilar</i>	28
4.3.3	<i>Hagsmunaðilar</i>	29
4.3.4	<i>Tækifæri</i>	29
4.3.5	<i>Ógnanir</i>	31
4.4	SVÓT GREINING	33
4.5	SAMANTEKT	33
5.	VAL Á STEFNU SJÚKRAFLUTNINGASKÓLANS	35
5.1	ÞRÓUN.....	35
5.2	STEFNUBREYTING.....	36
5.3	FJÖLGUN VIÐSKIPTAVINA	37
5.4	KENNSLULEG PRÓUN	38
5.5	SAMSTARF OG TENGSLANET	39
5.6	SAMANTEKT	39
6.	STEFNA SJÚKRAFLUTNINGASKÓLANS	42
6.1	HLUTVERK	42
6.2	FRAMTÍÐARSÝN.....	43
6.3	MARKMIÐ.....	43
6.4	KJARNAHÆFNI.....	45
7.	INNLEIÐSLA OG FRAMKVÆMD STEFNUNNAR	46
7.1	ÁHERSLUATRIÐI STEFNUNNAR.....	46
7.2	FRAMKVÆMDAÁÆTLUN ÁRIN 2004-2007.....	47
7.2.1	<i>Rekstur Sjúkraflutningaskólans</i>	48
7.2.1.1	Aðgerðir.....	49
7.2.1.2	Hindranir	49
7.2.2	<i>Námsskrá Sjúkraflutningaskólans</i>	49
7.2.2.1	Aðgerðir.....	49
7.2.2.2	Hindranir	50
7.2.3	<i>Sérnám sjúkraflutningamanna hér á landi</i>	50
7.2.3.1	Aðgerðir.....	50
7.2.3.2	Hindranir	51
7.2.4	<i>Samstarf Sjúkraflutningaskólans</i>	51

7.2.4.1	Aðgerðir.....	51
7.2.4.2	Hindranir	51
7.3	VINNULAG OG ENDURSKODUN VIÐ FRAMKVÆMD STEFNUNNAR.....	51
8.	UMRÆÐA.....	53
9.	NIÐURSTAÐA	55
10.	HEIMILDASKRÁ.....	57
10.1	RITAÐAR HEIMILDIR	57
10.2	MUNNLEGAR HEIMILDIR.....	58
10.3	VEFHEIMILDIR.....	59
11.	VIÐAUKI 1	60
12.	VIÐAUKI 2	62