

10. Heimildaskrá

10.1 Ritaðar heimildir

Drucker, Peter F. (1990). *Managing the non-profit organization.* New York: HarperCollins Publishers.

Drucker, Peter F. (1992). *Managing for the future.* New York: Truman Talley Books/Dutton.

Eisenhardt, Kathleen M. Og Sull, Donald N. (2001) *Strategy as simple rules.* Harvard Business Review.

Hamel, Gary. og Prahalad, C.K. (1994). *Competing for the future.* Massachusetts: Harvard business school press Boston.

Harper, Stephen C., (2000). *Timing – the bedrock of anticipatory management.* Business Horizons 43(1), 75-83.

Lynch, Richard (2000). *Corporate strategy.* (2. útgáfa). Essex: Pearson Education Limited.

Mintzberg, Henry., Ahlstrand, Bruce., og Lampel, Joseph. (1998). *Strategy safari.* New York: The Free Press.

Porter, Michael E. (1985). *Competitive Advantage.* New York: Free Press.

Runólfur Smári Steinþórsson, (2003). *Stefnumiðuð stjórnun: Fimm greiningarlíkön.* Reykjavík: Viðskipta- og hagfræðideild Háskóla Íslands.

Runólfur Smári Steinþórsson (2003). (Ritstjóri Ingjaldur Hannibalsson) *Rannsóknir í félagsvísindum IV.* Reykjavík: Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands, Háskólaútgáfan.

Sjúkraflutningaskólinn [2003?]. *Kennsluskrá Sjúkraflutningaskólans skólaárið 2003-2004.* Óprentað handrit.

Sjúkraflutningaskólinn (2004). Rekstarreikningur Sjúkraflutningaskólans árið 2003. Óprentað handrit.

Thompson, Arthur A. og Strickland, A. J. (2001). *Crafting and Executing Strategy*. (12. útgáfa). New York: McGraw-Hill Higher Education.

Viðar Magnússon (2002). *Saving the Center for emergency medical services education*. Reykjavík: Reykjavík University.

Þorkell Sigurlaugsson (1993). *Frá handaflí til hugvits*. Reykjavík: Framtíðarsýn hf.

Ögmundur Knútsson (2001). *Strategic Alliances; The Role of Central Firm in Governing Strategic Alliances Between Small and Medium Size Companies; The Case in the Icelandic Fish Industry*. Unpublished PhD thesis. The University of Edinburgh.

10.2 Munnlegar heimildir

Ögmundur Knútsson. Framkvæmdastjóri Stefnumótunar og starfsþróunar Háskólangs á Akureyri. Fyrirlestur í stjórnun 2303 í Háskólanum á Akureyri á haustmisseri 2004.

Helgi Gestsson. Lektor rekstrar- og viðskiptadeild. Fyrirlestur í stefnumótun 2103 í Háskólanum á Akureyri haustmisseri 2004.

Þorvaldur Ingvarsson framkvæmdastjóri lækninga FSA og stjórnarformaður í Sjúkraflutningaskólanum. 2004. Viðtal tekið á skrifstofu Þorvaldar á Akureyri, 1.mars 2004. Fundur 6. apríl 2004.

Hildigunnur Svavarsdóttir hjúkrunarfræðingur og skólastjóri Sjúkraflutningaskólans. 2004. Viðtal tekið á skrifstofu Hildigunnar á Akureyri, 25.febrúar 2004. Fundur 6. apríl 2004.

Björn Gunnarsson læknir og formaður fagráðs Sjúkraflutningaskólans. 2004. Viðtal tekið á FSA á Akureyri 27.febrúar 2004.

Vernharð Guðnason sjúkraflutningamaður og formaður Landssambands slökkviliðs- og sjúkraflutningamanna. 2004. Viðtal tekið á Veitingastaðnum Greifanum á Akureyri 2.mars 2004. Viðtal tekið á skrifstofu Vernharðs 1. apríl 2004.

Birgir Finnsson framkvæmdastjóri útkallsdeildar hjá Slökkviliði höfuðborgarsvæðisins. 2004. Síma viðtal tekið 3.mars 2004.

Sveinn Magnússon læknir og skrifstofustjóri í Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytinu. 2004. Síma viðtal tekið 26.febrúar 2004. Viðtal tekið á skrifstofu Sveins 2. apríl 2004.

10.3 Vefheimildir

Amerísku hjartasamtökin (2004)

http://www.americanheart.org/downloadable/heart/1053030555487course_card_refguide.pdf (14.apríl 2004).

Dómsmálaráðuneyti (2004).

http://domsmalaraduneyti.is/media/Skyrslur/Skipulag_vegna_slysa.pdf
(07.mars 2004).

Slökkvilið Höfuðborgarsvæðisins (2004).

<http://www.shs.is/user/st/home> (12.mars 2004).

Evrópska Endurlífgunarráðið (2004).

http://www.erc.edu/index.php/state_als/en/highlight=Instructor/#sres
(13.mars 2004).

Norsk luftambulanse (2004)

http://www.norskluftambulanse.no/nla/Visjon_formål/ (13.mars 2004).

Value Based Management (2004).

http://www.valuebasedmanagement.net/methods_porter_value_chain.html
(19.mars 2004).

Rannsóknaneftnd umferðarslysa (2004).

<http://www.rnu.is/Banaslys2002.pdf> (20.mars 2004).

Menntamálaráðuneytið (2004).

http://menntamalaraduneyti.is/media/MRN-pdf_Annad/sbol.pdf (28.mars 2004).

Computer sciences corporation (2004).

<http://www.cscresearchservices.com/foundation/library/value/RP01.asp>
(27.mars 2004).