

Efnisyfirlit

1	Inngangur	1
1.1	Tilurð og markmið	1
1.2	Uppbygging skýrslunnar	2
2	Fræðileg umfjöllun.....	3
2.1	Gæði	3
2.2	Gæðastjórnun	5
2.2.1	Upphof gæðastjórnunar	5
2.3	Hvað er gæðastjórnun?.....	5
2.4	Grundvallarforsendur gæðastjórnunar	7
2.5	Saga gæðastjórnunar hjá ÚA.....	8
2.6	Tæki og tól gæðastjórnunar.....	9
2.6.1	Tölfræðileg gæðastjórnun	9
2.7	Breytileiki.....	10
2.8	Markmið gæðastjórnunar	11
2.9	Gæðakostnaður.....	13
2.10	Flokkun gæðakostnaðar	14
2.11	Falda verksmiðjan	16
2.12	Markmið með greiningu gæðakostnaðar.....	16
3	Grunnur / könnun	18
3.1	Aðferðarfræðin.....	18
3.2	Gæðaúttekt	18
3.3	Framkvæmd gæðaúttektar	19
3.4	Mat á framkvæmd sýnatöku.....	19
3.4.1	Tölfræðin.....	20
3.5	Há- / lágverðmæti.....	21
3.6	Vinnsluleiðir fyrir þorsk 0,9 -1,5 kg	23
3.7	Vinnsluleiðir fyrir þorsk 1,6 - 2,6 kg	24
3.8	Vinnsluleið fyrir þorsk 2,7 - 3,9 kg	24
3.9	Samantekt.....	25
3.10	Verðtafla.....	26
4	Reiknilíkan	27
4.1	Inngangur	27
4.2	Útskýringar á gæðamati	27
4.3	Líkan	28

4.3.1	Útskýringar.....	28
4.3.2	Notkun.....	29
4.4	Annmarkar	29
4.5	Varnaglar.....	31
5	Kostnaður vegna ónógra gæða	33
5.1	Gallategundir.....	33
5.1.1	Ormar	33
5.1.2	Blóð, holdroði	33
5.1.3	Los.....	33
5.1.4	Orsakaþættir	33
5.1.5	Áhöfnin	34
5.2	Innri mistakakostnaður.....	34
5.2.1	Hvað er til ráða?.....	35
5.2.2	Kostnaður á ársgrundvelli	35
6	Gæðastjórnun ÚA	37
6.1	Inngangur	37
6.2	Notkun tækja gæðastjórnunar	37
6.2.1	Súlurit.....	37
6.2.2	Paretórit.....	38
6.3	Leitni	38
6.4	Varnaglar.....	39
7	Umræður / tillögur	40
7.1	Upplýsingakerfi.....	40
7.2	Vangaveltur.....	40
7.3	Tillögur.....	41
8	Niðurstöður	42
9	Heimildaskrá	44