

Efnisyfirlit

INNGANGUR.....	1
1 FRÆDILEG UMFJÖLLUN.....	2
1.1 MARKAÐSFRAÐI ALMENNT	2
1.2 SJÓ ÞREP KOTLERS.....	4
1.2.1 <i>Parfir, langanir og þrá.</i>	4
1.2.2 <i>Varan</i>	4
1.2.3 <i>Virði og fullnægja þörfum viðskiptavina.</i>	4
1.2.4 <i>Vöruskipti og færsla.</i>	5
1.2.5 <i>Sambönd og dreifileiðir</i>	5
1.2.6 <i>Markaðir</i>	5
1.2.7 <i>Markaðsmenn og viðtakendur</i>	6
1.3 SÖLURÁÐARNIR	6
1.3.1 <i>Varan</i>	6
1.3.2 <i>Verð</i>	7
1.3.3 <i>Vettvangur.</i>	7
1.3.4 <i>Vegsauki.</i>	7
1.4 REKSTRARUMHVERFIÐ	8
1.4.1 <i>Sjálfsumhverfið</i>	9
1.4.2 <i>Innra umhverfið</i>	9
1.4.3 <i>Ytra umhverfið</i>	10
2 MARKAÐSSETNING Á NETINU	11
2.1 SAGA VERALDARVEFSINS.....	11
2.1.1 <i>Notkun vefsins</i>	11
2.1.2 <i>Heimasíður</i>	12
2.1.3 <i>Umferð um heimasíður.</i>	12
2.2 HVERNIG Á ÆÐ AUGLÝSA VEFSVÆÐI.....	13
2.2.1 <i>Netföng.</i>	13
2.2.2 <i>Veraldarvesfurinn</i>	14
2.2.3 <i>Auglýsingarborðar</i>	14
2.3 MÖGULEIKAR	15
2.4 SAMSKIPTI Á NETINU.....	16
2.5 HALDA NETVERJANUM Á SÍÐUNNI.	17
2.6 GERA HEIMASÍÐUNA GAGNLEGA.	18
2.7 AUKA VERÐMÆTI FYRIRTÆKISINS	19
2.8 MÆLANLEGIR PÆTTIR HEIMASÍÐNA.....	20
2.9 ÖRYGGI	21
3 BLÁA LÓNIÐ.....	22
3.1 UM FYRIRTÆKIÐ	22
3.1.1 <i>Nýr baðstaður</i>	23
3.1.2 <i>Vinsældir Bláa Lónsins</i>	23
3.1.3 <i>Meðferð á Psoriasis</i>	24
3.1.4 <i>Stjórnskipulag</i>	25
3.2 VARAN	25
3.2.1 <i>Dreifileiðir</i>	26
3.3 HUGMYNDIR ÆÐ NÝRRI HEIMASÍÐU	27
3.3.1 <i>Fókushópar</i>	27

3.4 SALA Á NETINU	28
3.4.1 Kaupvenjur Íslendinga á netinu	29
3.5 FJÖLDI FÓLKS NETTENGТ	30
3.5.1 Fjöldi nettengda eftir tungumáli	31
3.5.2 Þjóðerni gesta á heimasiðu Bláa Lónsins	32
3.6 VEFNOTKUN ÍSLENDINGA	33
3.7 LEITARVÉLAR	34
3.7.1 Frá hvaða leitarvélum gestir koma	34
3.8 LEITARORD	35
3.8.1 Könnun á leitarordun	35
3.8.2 Leitarord notuð til að finna heimasiðu Bláa Lónsins	36
3.9 PÓSTLISTINN	37
3.9.1 Möguleikar með póstlistanum	38
3.9.2 Valmöguleikar á listanum	38
4 TILLÖGUR	39
4.1 MÖGULEIKAR	39
4.1.1 Fá fleiri á póstlistann	39
4.1.2 Möguleikar auglýsingaborða	40
4.1.3 Tenglaskipti	40
5 UMRÆÐA	41
6 NIÐURSTAÐA	42
FRAMHALD	43
7 HEIMILDASKRÁ	44
Ritaðar heimildir	44
Munnlegar heimildir	44
Rafrænar heimildir	44
VIÐAUKI 1	A
VIÐAUKI 2	B
VIÐAUKI 3	C
VIÐAUKI 4	D
VIÐAUKI 5	E
VIÐAUKI 6	F
VIÐAUKI 7	G
VIÐAUKI 8	H
VIÐAUKI 9	I
Verkáætlun	I
VIÐAUKI 10	J
Dagbók	J