

Efnisyfirlit

Inngangur	1
Fræðileg umfjöllun.....	3
Pjálfun og fræðsla	3
Hvað er þjálfun?.....	3
Markmið þjálfunar	3
Lærdomskúrfan	5
Börf einstaklinga og fyrirtækja fyrir þjálfun	6
Börf einstaklinga til að læra og þróast.....	6
Börf fyrirtækja til að fjárfesta í þjálfun starfsmanna	7
Nýliðafræðsla	11
Markmið nýliðafræðslu.....	11
Kynning fyrir nýja starfsmenn	11
Þátttakendur í kynningu	12
Starfsmannahandbók	12
Heildarmynd þjálfunar	13
Parfagreining.....	13
<i>Val á leiðbeinendum</i>	14
Þjálfun og fræðsla	14
<i>Þjálfunaraðferðir</i>	14
Mat og markmið þjálfunar	15
Fylgst með þjálfuninni	16
Pjálfun eldra starfsfólks	17
Vef-þjálfun (E-training)	19
Skilgreining.....	19
Innrivefur	19
Veraldarvefsþjálfun.....	19
Helstu lærdomsaðferðir í tölvu	19
Staða veraldarvefsins	20
Kostir netþjálfunar	20
Gallar netþjálfunar	21
Notagildi netþjálfunar	21
Athugun/könnun	23
Aðferðir	23
Greining/mat	25
Fyrirtæki í könnun.....	25
<i>Atvinnugrein.....</i>	25
<i>Stærð fyrirtækjanna</i>	26
<i>Menntun starfsmanna</i>	27
<i>Menntun stjórnenda</i>	27
Staða þjálfunarmála í fyrirtækjum	28
<i>Starfsmenn sem fengu þjálfun á árinu 2001</i>	28
<i>Starfsmannahópar sem sóttu námskeiðin.....</i>	30
<i>Fyrirtæki sem hafa starfsmann sem sinnir fræðslumálum</i>	30
<i>Innihald og lengd námskeiða árið 2001</i>	31
<i>Mat stjórnenda á árangri þjálfunar.....</i>	33
Tengsl menntunar og rekstrararángurs.....	34

<i>Dregur þjálfun starfsfólks úr slysatiðni í fyrirtækjum?</i>	34
<i>Dregur þjálfun starfsfólks úr mistökum í starfi?</i>	35
<i>Eykur þjálfun starfsmanna framleiðni í fyrirtækjum?</i>	36
<i>Eykur þjálfun starfsmanna gæði vöru og þjónustu?</i>	37
<i>Eykur þjálfun frumkvæði starfsmanna?</i>	38
<i>Eykur þjálfun starfsánægju starfsmanna?</i>	39
<i>Dregur þjálfun starfsmanna úr starfsmannaveltu?</i>	39
Veitingahúsið Greifinn hf.....	40
Þjálfun starfsfólks	40
Þjálfun eftir deildum	42
<i>Salur</i>	42
<i>Pizza-útkeyrsla</i>	42
<i>Uppvask-símsvörun</i>	43
<i>Grill</i>	43
<i>Ræsting</i>	44
Starfsmannafundir	44
Árangur þjálfunar	45
Niðurstöður.....	46
Heimildir	49
Viðaukar	a
Viðauki 1, könnun á þjálfun starfsmanna og frammistöðu	a
Viðauki 2, svör við könnun	f
Viðauki 3, dagbók	n