

## Heimildir

Anonymous, December 1999. *Training costs, The controller's report.* New York.

Broadwell, Martin M. 1986. *Supervising today: A guide for positive leadership, second edition.* USA.

Broadwell, Martin M. 1989. *The supervisor and on-the-job training, third edition.* USA.

Collin, Audrey í Beardwell, Ian og Holden, Len. 2001. *Human resource management.* United Kingdom, Prentice Hall.

Garrison, Mark; Bly, Margaret Anne. 1997. *Human relations, productive approach for the workplace.* York Production Services, Massachusetts.

Guðmunda Valdís Kristjánsdóttir, verkstjóri í uppvaski og símsvörun í Veitingahúsinu Greifanum hf. (2002). *Pjálfun í uppvaski og símsvörun á Greifanum.* Viðtal tekið á Greifanum, 22. maí 2002.

Hlynur már Jónsson, verkstjóri bakara og útkeyrslu í Veitingahúsinu Greifanum hf. (2002). *Pjálfun bakara og starfsmanna í útkeyrslu á Greifanum.* Viðtal tekið á Greifanum, 22. maí 2002.

Ivancevich, J.M., *Human Resource Management.* Irwin, Chicago, 1995.

Kristín Kristjánsdóttir, vaktstjóri í sal í Veitingahúsinu Greifanum hf. (2002). *Pjálfun í sal á Greifanum.* Viðtal tekið á Greifanum, 22. maí 2002.

Marketing Dynamics Ltd., 2000. *E-learning, the biggest training innovation since blackboard and chalk.*

Páll Jónsson. Framkvæmda- og veitingastjóri Greifans hf. (2002). *Pjálfun starfsmanna og árangur hennar á Greifanum.* Viðtal tekið á Greifanum, 22. maí 2002.

Rubenowitz, S., í Larsen, H.H. og Wégens, J., 1986. *Introduktion af nyansatte*. Personaladministration – Personaludvikling.

Kaupmannahöfn.

Vala Harðardóttir. Verkstjóri ræstingar í Veitingahúsinu Greifanum hf. (2002). *Pjálfun í ræstingum á Greifanum*. Viðtal tekið á Greifanum, 23. maí 2002.

Þjóðhagsstofnun. (2002). Atvinnuvegaskýrslur. Vefsíða:  
<http://www.ths.is/rit/atvsk/ta401.xls>. (9. júní 2002).

Þórólfur St. Arnarson. 1999. *Gæðahandbók Greifans hf.* Akureyri.  
Greifinn.