

# Efnisyfirlit

<b>0 INNGANGUR .....</b>	<b>- 1 -</b>
<b>1 STRÆTISVAGNAR AKUREYRAR .....</b>	<b>- 2 -</b>
1.1 Hlutverk, Stefna og Markmid .....	- 4 -
1.2 Markhópur SVA .....	- 5 -
<b>2 ÞJÓNUSTA .....</b>	<b>- 8 -</b>
2.1 Munur á þjónustu og Áþreifanlegri vörum .....	- 8 -
2.2 Gjágreining .....	- 10 -
<b>3 FÓLKSFLUTNINGSPJÓNUSTA .....</b>	<b>- 16 -</b>
3.1 Strætisvagnar .....	- 16 -
3.2 Ferliþjónusta .....	- 18 -
3.3 Samþýli og Öldrunarþjónustan .....	- 19 -
3.4 Skólaakstur .....	- 19 -
<b>4 STAÐA SVA .....</b>	<b>- 21 -</b>
4.1 Svót-Greining .....	- 21 -
4.2 Samkeppnisgreining .....	- 23 -
<b>5 HUGMYNDIR AF BREYTTUM REKSTRI SVA .....</b>	<b>- 28 -</b>
5.1 Leggja niður SVA .....	- 28 -
5.2 Óbreytt ástand .....	- 28 -
5.3 Bæta og stækka rekstur SVA .....	- 29 -
5.4 Aðsetur SVA í framkvæmdamíðstöð .....	- 29 -
5.5 Útbod .....	- 29 -
5.6 TAXIBUS-KERFI .....	- 30 -
<b>6 KÖNNUN .....</b>	<b>- 32 -</b>
6.1 Skipulag og framkvæmd .....	- 32 -
6.2 Úrvinnsla .....	- 32 -
6.3 Ferðir innanbæjar .....	- 43 -
<b>7 UMRÆÐUR .....</b>	<b>- 53 -</b>
7.1 Leggja niður SVA .....	- 53 -
7.2 Óbreytt ástand .....	- 53 -
7.3 Bæta og stækka rekstur SVA .....	- 54 -
7.4 Aðsetur SVA í framkvæmdamíðstöð .....	- 55 -
7.5 Útbod .....	- 55 -
7.6 TAXIBUS-KERFI .....	- 55 -
<b>8 NIÐURSTÖÐUR .....</b>	<b>- 58 -</b>
<b>9 HEIMILDASKRÁ .....</b>	<b>- 61 -</b>
9.1 Ritaðar heimildir .....	- 61 -
9.2 Munnlegar heimildir .....	- 62 -
9.3 Netheimild .....	- 63 -
<b>10 VIÐAUKI 1 .....</b>	<b>- 65 -</b>
<b>11 VIÐAUKI 2 .....</b>	<b>- 74 -</b>
<b>12 VIÐAUKI 3 .....</b>	<b>- 75 -</b>
<b>13 VIÐAUKI 4 .....</b>	<b>- 76 -</b>
<b>14 VIÐAUKI 5 .....</b>	<b>- 79 -</b>
<b>15 VIÐAUKI 6 .....</b>	<b>- 80 -</b>