

Efnisyfirlit

INNGANGUR.....	1
1 FRÆÐILEGUR HLUTI.....	2
1.1 Gæðastjórnun	2
1.1.1 Saga gæðastjórnunar.....	2
1.1.2 Altæk gæðastjórnun.....	6
1.1.3 Stöðugar umbætur	10
1.2 Gæði í verklegum framkvæmdum.....	11
1.2.1 Þróun markaðar	11
1.3 Gæðakerfi	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Rökin fyrir gæðastjórnunarkerfum	13
1.3.2 Kröfur til gæðastjórnunarkerfa og kröfur til vöru.....	13
1.3.3 Ferlisnálgun	14
1.4 ISO 9000 gæðastaðlarnir	16
1.5 7 hjalla aðferðafræði Kume.....	17
1.5.1 Fyrsta þrep: skilgreining vandamálsins	18
1.5.2 Annað þrep: vandamálið rannsakað	18
1.5.3 Priðja þrep: meginorsakir	19
1.5.4 Fjórða þrep: tillögur að breytingum.....	19
1.5.5 Fimmta þrep: árangur kannaður	19
1.5.6 Sjötta þrep: festa breytingar í sessi	19
1.5.7 Endurmeta störf og huga að næsta leik.....	19
1.6 Skipting gæðaferla	21
1.7 Undirferli	22
1.8 Virkjunarkostir	23
1.8.1 Orkuþörf	23
1.8.2 Hugmyndir.....	24
2 LANDSVIRKJUN.....	26
2.1 Saga Landsvirkjunar	26
2.2 Verkfræði- og framkvæmdasvið Landsvirkjunar	28
3 GÆÐAKERFI LANDSVIRKJUNAR	30
3.1 Saga gæðamála hjá Landsvirkjun	30
3.2 Gæðakerfi Landsvirkjunar	30
3.2.1 Uppbygging gæðakerfis Landsvirkjunar	30
3.2.2 Úrbætur.....	32
3.2.3 Vistunin	32
3.3 Undirbúningur og vinna í gæðakerfum Landsvirkjunar.....	33

3.3.1	Hugarflug	34
3.3.2	Framvinda.....	35
3.3.3	Útkoma	35
3.4	Tilgangur verkferlaframsetningar.....	36
4	UMRÆÐA.....	37
4.1	Framhald greiningar.....	38
	NIÐURSTAÐA	39
	HEIMILDARSKRÁ.....	41
	VIÐAUKAR	