

Heimildaskrá

Ritaðar heimildir

Bank, J. (1992). *The Essence of Total Quality Management*. London: Prentice Hall International (UK) Ltd.

Deming, W Edwards (1994). *Out of the Crisis*. USA: Library of Congress Cataloging-in-Publication Data.

Faure, L. M. og Faure, M. M. (1993). *Implementing Total Quality Management*. London: Pitman Publishing.

Feigenbaum, A. V. (1991). *Total Quality Control*. Singapore: McGraw-Hill Inc.

Gunnar Karlsson og Ögmundur Knútsson (1995). *Gæðakostnaður*. Akureyri: Háskólinn á Akureyri.

Juran, J. M. og Gryna, F. M. (1993). *Quality Planning and Analysis*. Singapore: McGraw-Hill, Inc.

Montgomery, D. C. (1997). *Introduction to Statistical Quality Control*. USA: John Wiley & Sons, Inc.

Morse, J.W., Roth, P. H. og Poston, M. K. (1987). *Measuring, Planning and Controlling Quality Costs*. Montvale: Institute of Management Accountants.

Markland, R. E., Vickery, S, K., Davis, R. A. (1998). *Operations management 2nd ed.* USA: South Western College publishing.

Runólfur Smári Steinþórsson (1993). *Leiðir í gæðastjórnun*. Reykjavík: Framtíðarsýn ehf.

Stefán Jón Friðriksson (1997). *Verkferi gæðastjórnunar*. Reykjavík: Framtíðarsýn ehf.

Teboul, J. (1991). *Managing Quality Dynamics*. London
Prentice Hall International (UK) Ltd.

Munnlegar heimildir

Eiður Gunnlaugsson, framkvæmdarstjóri Kjarnafæðis, (f. 1957).
(2003) gæðakostnaður í Kjarnafæðis. Viðtal tekið í Kjarnafæði, 3.
apríl

Jóhann Gunnar Sævarsson, framkvæmdarstjóri Norðanfisks,
(f.19629. (2003) gæðakostnaður hjá Norðanfiski. Viðtal tekið hjá
Norðanfiski, 3. apríl