

# Efnisyfirlit

<b>1</b>	<b>INNGANGUR</b> .....	<b>1</b>
1.1	UPPBYGGING RITGERÐARINNAR.....	2
1.2	RANNSÓKNARSPURNINGAR.....	3
1.3	FLÆÐIRIT AF RANNSÓKNARFERLINU.....	4
<b>2</b>	<b>FRÆÐILEG UMFJÖLLUN</b> .....	<b>5</b>
2.1	MANNAUÐSSTJÓRNUN.....	5
2.1.1	<i>Þjóðfélagsleg áhrif á þróun mannauðsstjórnunarkenninganna</i> .....	6
2.1.2	<i>Hvað þýðir hugtakið mannauður?</i> .....	7
2.1.3	<i>Mannauðsstjórnunarlíkan Michigan-hópsins</i> .....	10
2.1.4	<i>Mannauðsstjórnunarlíkan Harvard-hópsins</i> .....	11
2.1.5	<i>Kortlagning Johns Storeys á mannauðsstjórnun</i> .....	16
2.1.6	<i>Kortlagning Davids Guests</i> .....	17
2.1.7	<i>Samanburður á hefðbundinni starfsmannastjórnun og mannauðsstjórnun</i> .....	19
2.1.8	<i>Stefnumiðuð mannauðsstjórnun</i> .....	23
2.1.9	<i>Umfjöllun um forskriftar- og birtingaraðferðirnar</i> .....	28
2.1.10	<i>Skilgreining á kjarnafærni</i> .....	29
<b>3</b>	<b>AÐFERÐAFRÆÐIN</b> .....	<b>31</b>
<b>4</b>	<b>OPINBER STJÓRNSÝSLA Á HÚSAVÍK</b> .....	<b>33</b>
4.1	GREINING Á YTRA UMhverfi.....	33
4.1.1	<i>Lög og reglugerðir um starfsemi sveitarfélaga</i> .....	35
4.1.2	<i>Tengsl opinberrar stjórnsýslu við Samband íslenskra sveitarfélaga</i> .....	38
4.1.3	<i>Tengsl opinberrar stjórnsýslu við stéttarfélög</i> .....	40
4.1.4	<i>Áhrif ytra umhverfisins á innleiðingu stefnumiðaðrar mannauðsstjórnunar</i> .....	41
4.1.5	<i>SVÓT – greining á mannaði Húsavíkurbæjar gagnvart ytri umhverfispáttum</i> .....	48
4.1.6	<i>Samantekt</i> .....	50
4.2	GREINING Á INNRA UMhverfi.....	51
4.2.1	<i>Stjórnskipulag skipulagsheildarinnar</i> .....	51
4.2.2	<i>Stjórnsýsluhús – Skipurit og sviðsskipting</i> .....	53
4.2.3	<i>Héraðsnefnd Þingeyinga</i> .....	57
4.2.4	<i>Hlutverk stjórnenda í opinberri stjórnsýslu</i> .....	58
4.2.5	<i>Samskiptaformið innan skipulagsheildarinnar</i> .....	59
4.2.6	<i>Greining á stofnanamenningunni innan skipulagsheildarinnar</i> .....	61
4.2.7	<i>Greining á kjarnafærni stjórnenda og starfsmanna í opinberri stjórnsýslu</i> .....	63
4.2.8	<i>Áhrif innra umhverfisins á innleiðingu stefnumiðaðrar mannauðsstjórnunar</i> .....	65
4.2.9	<i>SVÓT – greining á mannaði Húsavíkurbæjar gagnvart innri umhverfispáttum</i> .....	65
4.2.10	<i>Samantekt</i> .....	67
4.3	GREINING Á STARFSMANNASTJÓRNUN HJÁ HÚSAVÍKURBÆ.....	68

4.3.1	<i>Stefnumarkandi áherslur gagnvart starfsfólki Húsavíkurbæjar</i> .....	68
4.3.2	<i>Starfsmannastefna Húsavíkurbæjar</i> .....	69
4.3.3	<i>Greining á starfsmannastefnunni með hliðsjón af mannauðsstjórnunar-kenningunum</i> .....	73
4.3.4	<i>Stefnumiðuð mannauðsstjórnun</i> .....	75
4.3.5	<i>Ráðningarferlið</i> .....	77
4.3.6	<i>Kostir faglegrar ráðningar í anda mannauðsstjórnunarkenninganna</i> .....	79
4.3.7	<i>Nýliðafræðsla</i> .....	81
4.3.8	<i>Þjálfun og menntun starfsmanna</i> .....	82
4.3.9	<i>Frammistöðumat</i> .....	87
4.3.10	<i>Launastefna</i> .....	88
4.3.11	<i>Stjórnsýsluhús Húsavíkurbæjar</i> .....	89
4.3.12	<i>Launa- og kjaramál með hliðsjón af mannauðsstjórnunarkenningunum</i> .....	92
4.3.13	<i>Útdráttur úr fjölskyldustefnu</i> .....	93
4.3.14	<i>Samantekt</i> .....	95
<b>5</b>	<b>UMRÆÐA OG TILLÖGUR</b> .....	<b>96</b>
5.1	MANNAUÐSDRIFIN STARFSMANNASTEFNA.....	97
5.2	RÁÐNING STARFSMANNASTJÓRA.....	97
5.2.2	<i>Árangursrík starfsmannastjórnun</i> .....	99
5.2.3	<i>Tillögur að innleiðingarferli á stefnumiðaðri mannauðsstjórnun</i> .....	102
<b>6</b>	<b>NIÐURSTÖÐUR</b> .....	<b>107</b>
	<b>HEIMILDASKRÁ</b> .....	<b>110</b>
6.1	BIRTAR HEIMILDIR.....	110
6.2	VIÐTÖL OG MUNNLEGAR HEIMILDIR.....	111
6.3	NETHEIMILDIR.....	113
<b>7</b>	<b>VIÐAUKAR</b> .....	<b>114</b>
7.1	VIÐMÆLENDALISTI OG TÍMAÁÆTLUN.....	114
7.2	SPURNINGARLISTI FYRIR STARFSFÓLK OG STJÓRNENDUR HÚSAVÍKURBÆJAR.....	115
7.2.1	<i>Óstaðlaðar spurningar í umræðuformi</i> .....	116
7.2.2	<i>Tillögur til úrbóta - Ráðning starfsmannastjóra</i> .....	116
7.2.3	<i>Ítarlegur spurningarlisti</i> .....	117
7.3	DAGBÓK UM FUNDI OG FRAMVINDU VERKEFNISINS.....	120