

Heimildaskrá

Útgefnar heimildir

Abbott, Julie (2003). Does employee satisfaction matter? *Journal of Communication management*. Vol. 7.

Aspen Publishers (2003). Employees value effective communication. *Employee benefit plan review*. June.

Beardwell, Ian og Holden, Len (2001) *Human Resource Management: A contemporary approach*, 3rd. edition. Harlow, Financial Times Pentice Hall.

Bernadin, H. John (200) *Human Resource Management: An experiential approach*, 3rd. edition. Boston, Mass: McGraw-Hill/Irwin.

Dalton, Patrick (2003). Employee communication. *ABA bankers news*. December.

Dessler, Gary (2003) *Human Resource Management*, 9th. edition. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.

Heizer, Jay og Render, Barry (2001) *Principles of Operations Management*, 3rd. edition. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.

Hebeeb, Bob og Dugan, Bill (2003). Aggressive employee relations reduces employee problems. *Hotel and motel management*, August.

Hou, Leh-Cheng og Kleiner, Brian H. (200). How to hire employees effectively. *Management research news*, Vol 25, Issue 5.

Huczynski, Andrzej og Buchanan, David (2001) *Organizational Behaviour*, 4th. edition. Harlow, England: Prentice Hall.

Kermally, Sultan (2002) *Effective knowledge management: A best practice blueprint*. Chichester, New York: Wiley.

McLroy, Mark W. (2003) *The new knowledge management: Complexity, learning and sustainable innovation*. Boston: Butterworth-Heinemann.

Nelson, Bob (1998). The care of the un-downsized. *Public management*. April.

Pattison, Sherry A. (2001) Staff meetings: An opportunity for accelerated training of employees. *Journal of Workplace learning*. Vol. 13

Srinivasan, Thiagarajan og Kleiner, Brian H. (2002). How to hire employees effectively. *Management research news*. Vol. 25.

Thompson, Arthur A. og Strickland, A.J. (2001) *Crafting and Executing Strategy*. Boston: McGraw-Hill/Irwin.

Torrington, Derek og Hall, Laura (1995) *Personnel management: HRM um action*. London: Prentice Hall.

Viðskipta- og iðnaðarráðuneytið (2003). *Mat á þekkingarverðmætum og útgáfa þekkingarskýrslu*. Reykjavík.

Óutgefnar heimildir

DR. Ásta Bjarnadóttir (2002) *Hvað er mannauðsstjórnun?*. Háskólinn í Reykjavík.

Ingi Rúnar Eðvarðsson (2002) *Stjórnendur og stjórnarhættir íslenskra fyrirtækja*. Háskólinn á Akureyri.

Heimildir af veraldarvefnum

Húsasmiðjan (2003a). Saga Húsasmiðjunnar. Vefslóð:

<http://www.husa.is/netqbs/Desktopdefault.aspx?GroupId=216> (20. október 2003).

Húsasmiðjan (2003b). *Fyrirtækið*. Vefslóð:

<http://www.husa.is/netqbs/Desktopdefault.aspx?GroupId=204> (20. október 2003).

Húsasmiðjan (2003c). *Styrktarstefna*. Vefslóð:

<http://www.husa.is/netqbs/Desktopdefault.aspx?GroupId=233> (20. október 2003).

Húsasmiðjan (2003d). *Húsasmiðjuskólinn*. Vefslóð:

<http://www.husa.is/netqbs/Desktopdefault.aspx?GroupId=232> (18. apríl 2004).

Eyþór Eðvarðsson (2003). *Að takast á við breytingar og andstöðu starfsfólks*.

Vefslóð:

<http://www.thekkingarmidlun.is/template23244.asp?pageid=4096&newsid=1061> (22. janúar 2004).

Eyþór Eðvarðsson (2000). *Pekkingarfyrirtækin og hlutverk stjórnenda*. Vefslóð:

<http://www.thekkingarmidlun.is/template23244.asp?pageid=4096&newsid=1097> (12. janúar 2004).

Anna María Pétursdóttir. (2000). *Hvað er þekkingarstjórnun*. Vefslóð:

<http://www.stjornvisi.is/Dropinn/2000-02/knowledge.htm> (10. janúar 2004)

Hagstofa Íslands (2004). *Mannfjöldi eftir sveitarfélagi, kyni og aldri 1. desember 2003*. Vefslóð:

<http://www.hagstofa.is/temp/Dialog/varval.asp?ma=MAN02107&ti=Mannfj%F6ldi+eftir+sveitarf%E9 lagi%2C+kyni+og+aldri+1%2E+desember+2003++&path=../Database/mannfjoldi/Sveitarfelog/&lang=3> (29. febrúar 2004).

Verzlunarmanafélag Reykjavíkur (2004a). *Hvað er einelti.* Vefslóð:

<http://www.vr.is/main/view.jsp?branch=57880> (20. apríl 2004).

Verzlunarmanafélag Reykjavíkur (2004b). *Hvað er til ráða.* Vefslóð:

<http://www.vr.is/main/view.jsp?branch=137851> (20. apríl 2004).

Munnlegar heimildir.

Guðrún Kristjánsdóttir. Starfsmannastjóri Húasmiðjunnar (2004). *Húasmiðjuskólinn.*

Viðtal með tölvupósti, 7. Mars.

Guðrún Kristjánsdóttir. Starfsmannastjóri Húasmiðjunnar (2004). *Eru til Starfslýsingar.*

Viðtal með tölvupósti, 9. Mars.

Guðrún Kristjánsdóttir. Starfsmannastjóri Húasmiðjunnar (2004). *Staða starfsmannamála hjá Húasmiðjunni.* Viðtal tekið á skrifstofu Húasmiðjunnar í Reykjavík, 24. mars.

Guðrún Kristjánsdóttir. Starfsmannastjóri Húasmiðjunnar (2004). *Hvernig er fræðslupörf starfsmanna metin.* Viðtal með tölvupósti, 15. Apríl.

Helgi Órn Eyþórsson, Rekstrarstjóri Húasmiðjunnar á Akureyri (2004). *Pjálfun starfsmanna á landsbyggðinni.* Viðtal tekið á skrifstofu Húasmiðjunnar á Akureyri, 9. mars.