

# Heimildaskrá

## Ritaðar heimildir

Abbott, Julie. (2003). Does employee satisfaction matter? A study to determine whether low employee morale affects customer satisfaction and profits in the business-to-business sector. *Journal of Communication Management*, 4, bls. 333.

Albrecht, K. (1999). *Ávinnungur viðskiptavinarins*. Reykjavík: Bókaklúbbur atvinnulífsins og Viðskiptafræðistofnun Háskóla Íslands.

Berry, L.M. og Houston, J.P. (1993). *Psychology at work*. USA: WCB Brown & Benchmark.

Buckingham, M. og Coffman, C. (1999). *First, break all the rules*. New York: Simon & Schuster.

Buhler, P. M. (2003). Managing in the new millennium. *SuperVision*, 12, bls. 20.

Cascio, W. F. (2003). *Managing Human Resources: productivity, quality of work life, profits*. New York. McGraw-Hill.

Daft, R.L. (2004). *Organization Theory and Design*. USA: South-Western.

Dessler, G. (2003). Human resource management. New Jersey: Pearson Education.

Greenberg, G. og Baron, R.A. (2003). *Behavior in Organizations*. New Jersey: Pearson Education.

Griffin, R. W. (2002). *Management*. Boston: Houghton Mifflin Company.

Huczynski, A. og Buchanan, D. (2001). *Organizational Behaviour*. Harlow: Pearson Education Limited.

Dr. Ingi Rúnar Eðvarðsson (2003). *Starfsmenntun í atvinnulífi*. Akureyri. Háskólinn á Akureyri.

Ingunn Björk Vilhjálmsdóttir og Jóhanna Gustavsdóttir (1999). *Starfsnægja*.

Reykjavík: Bókaklúbbur atvinnulífsins og Viðskiptafræðistofnun Háskóla Íslands.

Kotler, P. (2003). *Marketing Management*. New Jersey: Pearson Education.

Lambert, T. (1995). Lyklar stjórnandans. Reykjavík: Framtíðarsýn hf.

Lára Jóhannsdóttir (1999). Ánægja starfsmanna – þarf að mæla hana? *Dropinn*, 2. bls. 3.

Newstrom, J.W. og Davis, K. (1997). *Organizational Behavior: Human Behavior at work*. USA: McGraw-Hill.

Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B. og Wright, P. M. (2003). *Human Resource Management: Gaining a competitive advantage*. New York: McGraw-Hill.

Robbins, Stephen P. (1996). *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall.

Werther, W. B. og Davis, K. (1996). *Human resources and personnel management*. USA: McGraw-Hill.

## Rafrænar heimildir

Alcan á Íslandi. (2004). a) Fyrirtækið.

Vefslóð: <http://www.alcan.is/Alcan/Fyrirtaekid/view.aspx> (12. apríl 2004).

Alcan á Íslandi. (2004). b) Umhverfið.

Vefslóð: <http://www.alcan.is/Alcan/Umhverfid/view.aspx> (12. apríl 2004).

Alcan á Íslandi. (2004). c) Fólkvið.

Vefslóð: <http://www.alcan.is/Alcan/Folkid/view.aspx> (12. apríl 2004).

Gallup. (2004). Fyrirtækjamenning.

Vefslóð: [www.http://gallup.is/main/view.jsp?branch=156283](http://www.http://gallup.is/main/view.jsp?branch=156283) (10. apríl 2004).

Hagstofa Íslands. (2003). Vinnumarkaður 2002.

Vefslóð: [http://hagstofa.is/template\\_db\\_frameset.asp?PageID=889&ifrmsrc=/uploads/files/vinna2001/T2\\_3\\_3.xls&Redirect=False](http://hagstofa.is/template_db_frameset.asp?PageID=889&ifrmsrc=/uploads/files/vinna2001/T2_3_3.xls&Redirect=False) (15. apríl 2004)

Hið gullna jafnvægi. (2003). Hvernig má gera gott betra?

Vefslóð: <http://hgj.is/Hollvinir/Landsvirkjun> (31. janúar 2004)

Kuhlman, I. (2003). Stöðug þekkingaröflun er lykillinn að árangri einstaklinga og fyrirtækja. *Pekkingarmiðlun*.

Vefslóð: <http://thekkingarmidlun.is/template23244.asp?pageid=4096&newsid=1098> (29. mars 2004).

Ólafur Grétar Kristjánsson. (29. nóvember 2003). Uppbyggilegri nálgun að starfsmannamálum hins opinbera. *Morgunblaðið*.

Vefslóð: [http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/pr\\_grein.html?radnr=729304](http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/pr_grein.html?radnr=729304) (15. mars 2004)

## Munnlegar heimildir

Sigríður J. Jónsdóttir (2004). Ráðningarstjóri Alcan á Íslandi. *Starfsmannamál*. (13. apríl).

Lind Einarsdóttir (2004). Starfsmannastjóri Alcan á Íslandi. *Starfsmannamál*. (13. apríl).