

EFNISYFIRLIT

INNGANGUR	1
FRÆÐILEGUR HLUTI	2
1 MANNAUÐSSSTJÓRNUN	2
2 VIÐHORF	4
2.1 STARFSÁNÆGJA OG -ÓANÆGJA.....	4
2.2 VIRKNI Í STARFI.....	6
2.3 FYRIRTÆKJATRYGGÐ	6
3 KENNINGAR OG RANNSÓKNIR Á STARFSVIÐHORFI	8
3.1 VÍSINDASTJÓRNUN TAYLORS	8
3.2 HAWTHORNE-RANNSÓKNIRNAR	9
3.2.1 <i>Lýsingartilraunir (1924-27)</i>	10
3.2.2 <i>Tilraun gerð við samsetningu rafliða (1927-33)</i>	10
3.2.3 <i>Starfsmannaviðtöl (1928-30)</i>	11
3.2.4 <i>Vírapræðingatilraunin (1931-32)</i>	12
3.2.5 <i>Helstu niðurstöður</i>	13
3.3 SANNGIRNISLÍKANIÐ	14
4 FJARVISTIR OG STARFSMANNAVELTA	16
5 SÁLFRÆÐILEGUR SAMNINGUR	18
6 PÆTTIR SEM HAFA ÁHRIF Á STARFSVIÐHORF	20
6.1 ÞJÁLFUN OG FRÆÐSLA	20
6.2 HVATNING.....	21
6.2.1 <i>Parfapýramídi Maslows</i>	23
6.2.2 <i>Hertzberg</i>	24
6.2.3 <i>Umbunarkerfi</i>	26
6.3 VINNUUMHVERFI.....	26
6.4 SAMSKIPTI Á VINNUSTAÐ	27
6.5 FYRIRTÆKJAMENNING.....	27
6.6 STJÓRNUNARSTÍLAR	28
7 LEIÐIR TIL AÐ AUKA ÁNÆGJU STARFSMANNA	30
7.1 SKÝR STARFSLÝSING	30
7.2 STARFSAUÐGUN	30
7.3 STARFAVÍXL	31
7.4 FRAMMISTÖÐUMAT	31

8	MÆLINGAR Á STARFSVIÐHORFI.....	34
9	ALCAN Á ÍSLANDI.....	36
RANNSÓKNARHLUTI.....		39
10	AÐFERÐAFRÆÐIN.....	39
10.1	GRUNNBÚÐIR: HVAÐ FÆ ÉG?	40
10.2	FYRSTU BÚÐIR: HVAÐ GEF ÉG AF MÉR?	41
10.3	AÐRAR BÚÐIR: Á ÉG HEIMA HÉR?	41
10.4	ÞRIÐJU BÚÐIR: HVERNIG GETUM VIÐ ÖLL VAXIÐ?	42
10.5	TOPPURINN.....	42
10.6	MÆLITÆKI.....	43
10.7	FRAMKVÆMD	44
10.8	ÚRVINNSLA	44
11	GREINING OG MAT RANNSÓKNAR	45
11.1	BAKGRUNNSBREYTUR	45
11.2	ÁNÆGJA Á HEILDINA LITIÐ	46
11.3	GRUNNBÚÐIR	48
11.4	FYRSTU BÚÐIR.....	50
11.5	AÐRAR BÚÐIR.....	54
11.6	ÞRIÐJU BÚÐIR	57
11.7	TOPPURINN.....	58
12	TILLÖGUR	59
13	UMRÆÐUR	61
LOKAORD.....		62
HEIMILDASKRÁ		64
VIÐAUKAR		67
VIÐAUKI 1.	GÆÐASTEFNA ALCAN Á ÍSLANDI	68
VIÐAUKI 2.	UMHVERFISSTEFNA ALCAN Á ÍSLANDI	69
VIÐAUKI 3.	ÖRYGGIS- OG VINNUUMHVERFISSTEFNA ALCAN Á ÍSLANDI.....	70
VIÐAUKI 4.	STARFSMANNASTEFNA ALCAN Á ÍSLANDI	71
VIÐAUKI 5.	SKIPURIT ALCAN Á ÍSLANDI.....	72
VIÐAUKI 6.	STARFSVIÐHORFSKÖNNUN	73