

Heimildaskrá

Útgefnar heimildir

Björn Gíslason (1999, 1. apríl). Húsasmiðjan og Byggingavörudeild KEA sameinast í Maí. *Morgunblaðið*.

Dibb, Sally; Simkin, Lyndon; Pride M. William og Ferrell O.C. (2001) *Marketing Concepts and Strategies* Boston og New York: Houghton Mifflin.

Iðntæknistofnun Íslands (1992). *Vöruþróun markaðssókn 2. útgáfa*. Reykjavík: Iðntæknistofnun Íslands

Jos Lemmink, Jan Mattsson. (2002). Employee behavior, feelings of warmth and customer perception in service encounters. *International Journal of Retail & Distribution Management*. Vol. 30, Issue 1.

Kotler, Philip (2000). *Marketing Management, the Millennium Edition*. USA: Prentice-Hall.

Schewe, C.D. og Hiam, A. (1998) *The portable MBA in marketing*. USA: John Wiley & Sons, Inc

Sherdan, William A. (1994) *Market Ownership: The Art & Science of Becoming #1*. New York: Amacon

Thompson, Arthur A. og Strickland, A.J. (2001). *Crafting and Executing Strategy*. Boston: McGraw-Hill/Irwin.

Tony Hernandez, David Bennison. (2000). The art and science of retail location decisions. *International Journal of Retail & Distribution Management*. Vol. 28, Issue 8.

Wileman, Andrew (1993). Destination retailing: High volume, low gross margin, large-scale formats. *International Journal of Retail & Distribution Management*. Vol. 21, Issue 1.

Zeithaml, Valerie A. og Bitner, Mary Jo (2003). *Services Marketing*. Boston: Irwin McGraw-Hill.

Heimildir af veraldarvefnum

Akureyri (2004). Mynd af aðalskipulagi.

Vefslóð:<http://www3.akureyri.is/media/vefmyndir/akureyri/skipulag/Asak98A4.jpg> (12. maí 2004)

Byko (2004). Um Byko.

Vefslóð: http://www.byko.is/displayer.asp?cat_id=10 (28. apríl 2004)

Húsasmiðjan. (2003a). Saga Húsasmiðjunnar.

Vefslóð:<http://www.husa.is/netqbs/Desktopdefault.aspx?GroupId=216>
(16. apríl 2004).

Húsasmiðjan. (2003b). Fyrirtækið.

Vefslóð: <http://www.husa.is/netqbs/Desktopdefault.aspx?GroupId=204>
(16. apríl 2004).

Munnlegar heimildir

Bjarni Reykjalín, skipulags- og byggingarfulltrúi Akureyrarbæjar (2004).

Framtíðarskipulag bæjarins, viðtal tekið með tölvupósti, 25. maí 2004.

Heimir Jóhannsson, sölumaður Húsasmiðjunni á Lónsbakka (2004). *Hegðun viðskiptvina; samkeppni*, viðtal tekið í verslun Lónsbakka, 12. maí 2004.

Helgi Örn Eyþórsson, rekstrarstjóri Húsasmiðjunnar á Lónsbakka (2004).

Framboð Húsasmiðjunnar, viðtal tekið á skrifstofu á Lónsbakka,
15. mars 2004.

Helgi Örn Eyþórsson, rekstrarstjóri Húsasmiðjunnar á Lónsbakka (2004).

Áhrif staðsetningar Húsasmiðjunnar á Lónsbakka, viðtal tekið á
skrifstofu á Lónsbakka, 19. apríl 2004.

Helgi Örn Eyþórsson, rekstrarstjóri Húsasmiðjunnar á Lónsbakka (2004).

Markaðsaðstaður Húsasmiðjunnar á Lónsbakka, viðtal með tölvupósti,
15. mars 2004.