

## Heimildaskrá

### Ritaðar heimildir:

Begg, D., Fischer, S. og Dornbusch, R. (2003). *Economics*. London: McGraw-Hill Education.

Bjarni Reynarsson (2006). *Erlendir ferðamenn á Íslandi: Próun á ferðavenjum og áhrif á samgöngukerfi*. Reykjavík: Land-ráð sf.

Ferðamálaráð (2003). *Ferðavenjur innanlands árið 2003: Viðhorfsrannsókn*. Reykjavík: IMG Gallup.

Ferðamálastofa (2006b). *Mat á viðhorfum Íslendinga til gæða ferðabjónustu á Íslandi: Viðhorfsrannsókn*. Reykjavík: Capacent Gallup.

Hjörðís Sigursteinsdóttir (2003). *Hvalaskoðun, hvalveiðar og ferðamennska: Viðhorfskönnun meðal þátttakenda í hvalaskoðunarferðum sumarið 2002*. Akureyri: Rannsóknarstofnun Háskólangs á Akureyri.

Karl Friðriksson og Sævar Kristinsson (2003). *Markaðssáætlanir, markviss sókn til árangurs*. Akureyri: Impra nýsköpunarmiðstöð – Iðntæknistofnun.

Kotler, P. og Armstrong, G. (2006). *Principles of marketing*. Upper Saddle River, New Jersey. Pearson Education LTD.

Kotler, P. (2003). *Marketing management*. New Jersey, USA: Prentice-Hall, Inc.

Kotler, P., Haider, D. H. og Rein, I. (1993). *Marketing Places. Attracting Investment, Industry, and Tourism to Cities, States, and Nations.* New York: Free Press, Toronto: Maxwell Macmillan Canada, New York: Maxwell Macmillan International.

Porter, M. E. (1998). *Competitive strategy. Techniques for Analyzing Industries and Competitors.* New York: Free Press.

Samgönguráðuneytið (2005). *Ferðamálaáætlun 2006-2015.* Reykjavík: Samgönguráðuneytið.

Sigríður Þrúður Stefánsdóttir, Jón Torfi Jónasson og Jóhanna C. Andrésdóttir (2002). *Menntun í ferðaþjónustu á Íslandi. Fyrsti áfangi athugunar á þörf fyrir menntun í ferðaþjónustu.* Reykjavík: Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands.

Sigurður Jóhannesson, Sveinn Agnarsson og Þórhallur Ásbjörnsson (2006). *Áhrif raungengis á ferðaþjónustu.* Reykjavík: Hagfræðistofnun Háskóla Íslands.

Tallhaug, K. J. (1988). *Markaðssetning ferðaþjónustu.* Reykjavík: Iðunn.

Thompson, A. A., Strickland, A. J. og Gamble, J. E. (2007). *Crafting & executing strategy.* Boston: McGraw-Hill Irwin.

Tribe, J. (2005). *The economics of recreation, leisure & tourism.* Amsterdam; Boston: Elsevier.

Vísindanefnd um loftlagsbreytingar (2000). *Veðurfarsbreytingar og afleiðingar þeirra.* Reykjavík: Utanríkisráðuneytið.

**Rafrænar heimildir:**

American Marketing Association (e.d.). *Dictionary of Marketing Terms*.

Sótt þann 12. apríl 2007 af <http://www.marketingpower.com/mg-dictionary.php?Searched=1&SearchFor=economic%20environment>

Ferðamálastofa (2007a). *Samkeppnisstaða ferðapjónustunnar á Íslandi*.

Sótt 3. mars 2007 af

[http://www.ferdamalastofa.is/displayer.asp?cat\\_id=550&module\\_id=220&element\\_id=3221](http://www.ferdamalastofa.is/displayer.asp?cat_id=550&module_id=220&element_id=3221)

Ferðamálastofa (2007b). *Erlendir gestir til Íslands 2005 og 2006*. Sótt 27.

febrúar 2007 af

<http://www.ferdamalastofa.is/upload/files/Erlendir%20gestir%202005-06%281%29.xls>

Ferðamálastofa (2007c). *650-700 milljarða gjaldeyristekjur af*

*ferðapjónustu á Íslandi á næstu 10 árum?* Sótt 21. mars 2007 af

[http://www.ferdamalastofa.is/displayer.asp?cat\\_id=550&module\\_id=220&element\\_id=3269](http://www.ferdamalastofa.is/displayer.asp?cat_id=550&module_id=220&element_id=3269)

Ferðamálastofa (2006a). *Heildarfjöldi erlendra gesta 1949-2005*. Sótt 4.

mars 2007 af

<http://www.ferdamalastofa.is/upload/files/Heildarf%C3%B3ldi%20erlendra%20gesta%201949-2005.xls>

Ferðamálastofa (2005). *Ferðapjónusta á Íslandi í tölum*. Sótt 27. febrúar

2007 af [http://www.ferdamalastofa.is/upload/files/STATISTICS\\_2005.pdf](http://www.ferdamalastofa.is/upload/files/STATISTICS_2005.pdf)

Ferðamálastofa (2003). *Kynnumst landinu betur, ferðatorg 2003*. Sótt 18.

mars 2007 af [http://www.ferdamalastofa.is/default.asp?cat\\_id=272](http://www.ferdamalastofa.is/default.asp?cat_id=272)

Hagstofa Íslands (2007a). *Mannfjöldi eftir kyni og aldri 1840-2006*. Sótt 3. mars 2007 af

<http://www.hagstofa.is/?PageID=622&src=/temp/Dialog/varval.asp?ma=MAN00101%26ti=Mannfj%F6ldi+eftir+kyni+og+aldri+1840%2D2006+%26path=../Database/mannfjoldi/Yfirlit/%26lang=3%26units=Fjöldi>

Hagstofa Íslands (2007b). *Skráðir nemendur í framhaldsskólum og háskólum haustið 2006*. Sótt 3. mars 2007 af

<http://www.hagstofa.is/?PageID=95&NewsID=2456>

Hagstofa Íslands (2007c). *Hlutfall erlendra ríkisborgara af mannfjölda 1950-2006*. Sótt 15. mars 2007 af

<http://www.hagstofa.is/?PageID=624&src=/temp/Dialog/varval.asp?ma=MAN04001%26ti=Hlutfall+erlendra+r%EDkisborgara+af+mannfj%F6lda+1950%2D2006+%26path=../Database/mannfjoldi/Rikisfang/%26lang=3%26units=fjöldi>

Hagstofa Íslands (2007d). *Lágtekjumörk og tekjudreifing 2003-2004*. Sótt 3. mars 2007 af <http://www.hagstofa.is/?PageID=95&NewsID=2599>

Hagstofa Íslands (2007e). *Ráðstöfunartekjur heimilageirans 1994-2005*. Sótt 16. apríl 2007 af

<http://www.hagstofa.is/lisalib/getfile.aspx?ItemID=6240>

Hagstofa Íslands (2006a). *Útskrifaðir nemendur úr framhaldsskólum og háskólum 2004-2005*. Sótt 3. mars 2007 af

<http://www.hagstofa.is/?PageID=95&NewsID=1715>

Hagstofa Íslands (2006b). *Tölvu- og internetnotkun einstaklinga 2002-2006*. Sótt 3. mars 2007 af

<http://www.hagstofa.is/?PageID=693&src=/temp/Dialog/varval.asp?ma=SAM07203%26ti=T%F6lvu+og+internetnotkun+einstaklinga+2002%2D2006++%26path=../Database/ferdamal/UTeinstaklingar/%26lang=3%26units=Hlutfall%20heildarmannfjölda>

Markaðsskrifstofa ferðamála á Norðurlandi (2006). *Söfn á Norðurlandi*. Sótt 2. febrúar 2007 af <http://www.nordurland.is/upload/files/baeklingur-final.pdf>

Samfylkingin (2005). *Stefna Samfylkingarinnar í helstu málaflokkum*. Sótt 12. apríl 2007 af <http://www.xs.is/Forsida/Stefnan/>

Seðlabanki Íslands (2007). *Hagtölur Seðlabankans*. Sótt 18. mars 2007 af <http://www.sedlabanki.is/lisalib/getfile.aspx?itemid=1737>

Vinstrihreyfingin grænt framboð (e.d.). *Samfélag og atvinnulíf*. Sótt 12. apríl 2007 af <http://vgvefur.eplica.is/stefna/vinnabyggd/>

### **Munnlegar heimildir:**

Ásbjörn P. Björgvinsson, forstöðumaður Hvalasafnsins á Húsavík, (f. 1957), (2007a). *Upplýsingar um Hvalasafnið og markaðsstarf þess*. Viðtal tekið að Baughóli 11, Húsavík, 25. mars.

Ásbjörn P. Björgvinsson, forstöðumaður Hvalasafnsins á Húsavík, (f. 1957), (2007b). *Gestafjöldi á Hvalasafnið og í hvalaskoðun*. Viðtal með tölvupósti, 25. mars.