

## Efnisyfirlit

<b>Inngangur .....</b>	<b>1</b>
Bakgrunnur og aðdragandi rannsóknar .....	1
Hugmyndafræði .....	2
Rannsóknin .....	2
Skilgreining meginhugtaka .....	3
Gildi rannsóknar.....	4
Takmarkanir rannsóknar .....	4
Uppbygging verkefnis.....	5
<b>Fræðileg umfjöllun.....</b>	<b>6</b>
Hugmyndafræði skjólstæðingsmiðaðrar þjónustu .....	6
Sögulegar rætur.....	6
<i>Sýn fagfólks .....</i>	<i>7</i>
<i>Sýn skjólstæðinga.....</i>	<i>9</i>
<i>Hjá hverjum er valdið? .....</i>	<i>12</i>
Framkvæmd skjólstæðingsmiðaðrar geðheilbrigðisþjónustu.....	13
<i>Samvinna og markmið.....</i>	<i>14</i>
<i>Teymisvinna .....</i>	<i>18</i>
<i>Fjölskylda.....</i>	<i>19</i>
<i>Pjónustukerfi .....</i>	<i>21</i>
Pátttaka og geðheilbrigði .....	22
<i>Pátttaka.....</i>	<i>22</i>
<i>Pátttaka og valdefling .....</i>	<i>24</i>
<i>Pátttaka og bataferlið .....</i>	<i>25</i>
<i>Pátttaka í þróun og hönnun þjónustu.....</i>	<i>26</i>
<b>Aðferðafræði.....</b>	<b>28</b>
Fyrsta þrep: Þýðing og staðfærsla matstækis með ígrunduðum samtölum .....	30
<i>Ígrunduð samtöl .....</i>	<i>31</i>
<i>Matstæki til þýðingar og staðfærslu.....</i>	<i>33</i>

<i>Páttakendur</i> .....	34
<i>Framkvæmd</i> .....	34
Annað þrep: Könnun á innri áreiðanleika og áframhaldandi staðfærsla matstækis .....	38
<i>Matstæki og breytur</i> .....	39
<i>Páttakendur</i> .....	40
<i>Gagnaöflun</i> .....	40
<i>Úrvinnsla gagna</i> .....	40
Priðja þrep: Mat á þjónustu geðdeildar FSA.....	42
Siðfræði.....	43
<b>Niðurstöður</b> .....	<b>44</b>
Fyrsta þrep: Þýðing og staðfærsla matstækis með ígrunduðum samtölum .....	44
<i>Fyrri umferð ígrundaðra samtala</i> .....	45
<i>Síðari umferð ígrundaðra samtala</i> .....	47
<i>Samráð við ráðgjafa og leiðbeinanda</i> .....	48
Annað þrep: Innri áreiðanleiki Spurningalista um skjólstæðingsmiðaða þjónustu .....	49
Priðja þrep: Skjólstæðingsmiðuð þjónusta á geðdeild FSA .....	51
<b>Umraða</b> .....	<b>55</b>
Próun og stöðlun Spurningalista um skjólstæðingsmiðaða þjónustu .....	55
<i>Breytingar á orðalagi og flokkun spurninga í rannsóknarferlinu</i> .....	55
<i>Innri áreiðanleiki Spurningalista um skjólstæðingsmiðaða þjónustu</i> .....	57
<i>Réttmæti Spurningalista um skjólstæðingsmiðaða þjónustu</i> .....	58
Mat á þjónustu geðdeildar FSA .....	59
Hagnýtt gildi rannsóknar.....	63
Tillögur að framtíðarrannsóknum .....	64
Takmarkanir rannsóknar .....	64
<b>Lokaorð</b> .....	<b>66</b>
<b>Heimildaskrá</b> .....	<b>67</b>
<b>Fylgiskjal A: Client Centred Rehabilitation Questionnaire</b> .....	<b>79</b>
<b>Fylgiskjal B: Samstarfsyfirlýsing</b> .....	<b>85</b>

<b>Fylgiskjal C: Leyfi höfundar matstækisins .....</b>	<b>86</b>
<b>Fylgiskjal D: Frumútgáfa Spurningalista um skjólstæðingsmiðaða þjónustu .....</b>	<b>87</b>
<b>Fylgiskjal E: Yfirlit spurninga í ígrunduðu samtali ásamt ítar spurningum og leiðbeiningum...</b>	<b>94</b>
<b>Fylgiskjal F: Tilraunaútgáfa Spurningalista um skjólstæðingsmiðaða þjónustu.....</b>	<b>104</b>
<b>Fylgiskjal G: Spurningar um bakgrunn þátttakenda.....</b>	<b>109</b>
<b>Fylgiskjal H: Lokaútgáfa Spurningalista um skjólstæðingsmiðaða þjónustu .....</b>	<b>111</b>
<b>Fylgiskjal I: Samþykki Siðanefndar Sjúkrahússins á Akureyri .....</b>	<b>116</b>
<b>Fylgiskjal J: Tilkynning til Persónuverndar .....</b>	<b>117</b>
<b>Fylgiskjal K: Kynningarbréf – ígrundað samtal .....</b>	<b>118</b>
<b>Fylgiskjal L: Upplýst samþykki – ígrundað samtal.....</b>	<b>120</b>
<b>Fylgiskjal M: Kynningarbréf vegna Spurningalista um skjólstæðingsmiðaða þjónustu.....</b>	<b>121</b>
<b>Fylgiskjal N: Heildaryfirlit yfir breytingar í ígrunduðum samtölum .....</b>	<b>123</b>