

Efnisyfirlit

1 INNGANGUR	1
1.1 TILURÐ OG MARKMIÐ.....	2
1.2 UPPBYGGING SKÝRSLU	2
2 FRÆÐILEG UMFJÖLLUN	4
2.1 ÞEKKINGARAUDUR - INTELLECTUAL CAPITAL.....	4
2.1.1 <i>Mannauðskenningin</i>	4
2.2 MANNAUDUR.....	6
2.2.1 <i>Viðmiðanir</i>	7
2.3 STARFSMANNA- / MANNAUDSSTJÓRNUN	10
2.3.1 <i>Frá starfsmannastjórnun til mannaudsstjórnunar</i>	10
2.3.2 <i>Helstu verkefni mannaudsstjórnunar</i>	11
2.3.3 <i>Mannauðsstjórnun á Íslandi</i>	18
2.4 SÍMENNTUN	19
2.4.1 <i>Mikilvægi og tilgangur nýliðafræðslu í fyrirtækjum</i>	19
2.4.2 <i>Pjálfun og starfsþróun í fyrirtækjum</i>	20
2.4.3 <i>Lærðómsfyrirtækið (e. learning organization)</i>	24
2.4.4 <i>Staða símenntunar í íslenskum fyrirtækjum</i>	25
2.5 AÐFERÐIR VIÐ STJÓRNUN ÓÁPREIFANLEGRA AUÐLINDA	26
2.5.1 <i>Mannauðssbókhald – Human resource accounting</i>	27
2.5.2 <i>Balanced Scorecard</i>	28
2.5.3 <i>Benchmarking</i>	29
2.5.4 <i>EVA- greining</i>	30
2.5.5 <i>Markviss</i>	31
3 ATHUGUN/KÖNNUN	38
3.1 AÐFERÐAFRÆÐIN.....	38

3.2	UM FYRIRTÆKIÐ NORÐLENSKA MATBORDIÐ EHF.....	38
3.3	MARKVISS VERKEFNIÐ	40
3.3.1	<i>Stýrihópurinn</i>	40
3.3.2	<i>Viðhorfskönunin „Pín skoðun”</i>	41
3.3.3	<i>Framtíðargreining</i>	42
3.3.4	<i>Markmiðssetning</i>	42
3.3.5	<i>Starfagreining</i>	43
3.3.6	<i>Hæfnisgreining</i>	44
3.3.7	<i>Hæfniskönnun</i>	45
3.3.8	<i>Gerð fræðsluáætlunarinnar</i>	46
4	GREINING / MAT	47
4.1.1	<i>Viðhorfskönunin „Pín skoðun”</i>	47
4.1.2	<i>Framtíðargreining</i>	47
4.1.3	<i>Markmiðssetning</i>	48
4.1.4	<i>Starfagreining</i>	48
4.1.5	<i>Hæfnisgreining</i>	49
4.1.6	<i>Hæfniskönnun</i>	49
4.1.7	<i>Gerð fræðsluáætlunarinnar</i>	50
5	TILLÖGUR.....	51
6	UMRÆÐA	52
7	NIÐURSTAÐA.....	54
8	HEIMILDIR:.....	56
8.1.1	<i>Ritaðar heimildir:</i>	56
8.1.2	<i>Munnlegar heimildir:</i>	57
8.1.3	<i>INTERNETID:</i>	58
VIÐAUKI 1.....		I
YFIRLIT YFIR STÖÐU FYRIRTÆKIS Í UPPHAFI MARKVISS-VERKEFNIS		I

VIÐAUKI 2.....	II
YFIRLIT YFIR AÐFERÐIR TIL AÐ META HÆFNI STARFSMANNA	II
VIÐAUKI 3.....	III
YFIRLIT YFIR VÆNTINGAR, ÞARFIR OG ÚRRAÐI	III
VIÐAUKI 4.....	IV
KYNNING Á „MARKVISS”, HALDIN Í NORÐLENSKA 14.3.2002	IV
VIÐAUKI 5.....	V
VIÐHORFSKÖNNUNIN ÞÍN SKODUN	V
VIÐAUKI 6.....	VI
NIÐURSTÖÐUR FRAMTÍÐARGREININGARINNAR	VI
VIÐAUKI 7.....	VII
NIÐURSTÖÐUR MARKMIÐSSETNINGARINNAR	VII
VIÐAUKI 8.....	VIII
NIÐURSTÖÐUR STARFAGREININGARINNAR.....	VIII
VIÐAUKI 9.....	IX
NIÐURSTÖÐUR HÆFNISGREININGARINNAR.....	IX
VIÐAUKI 10.....	X
TÖLVUNOTENDUR Í NORÐLENSKA Á AKUREYRI	X
VIÐAUKI 11.....	XI
KYNNING Á GANGI VERKEFNISINS, HALDIN Í NORÐLENSKA 3.4.2002	XI
VIÐAUKI 12.....	XII
HÆFNISKÖNNUN	XII
VIÐAUKI 13.....	XIII
FRÆÐSLUÁÆTLUN.....	XIII

VIÐAUKI 14.....	XIV
FUNDARGERÐIR FUNDA STÝRIHÓPSINS	XIV
VIÐAUKI 15.....	XV
STARFSMANNAFUNDAÁÆTLUN	XV
VIÐAUKI 16.....	XVI
FUNDAÁÆTLUN STJÓRN- OG GÆÐAHÓPA Í NORÐLENSKA.....	XVI
VIÐAUKI 17.....	XVII
VERKÁÆTLUN.....	XVII
VIÐAUKI 18.....	XVIII
DAGBÓK UM FUNDI OG FRAMVINDU VERKEFNISINS	XVIII