



Efnisyfirlit

1.0	Inngangur	1
	HLUTI I ÞEKKINGARVERÐMÆTI	4
2.0	Óáþreifanleg verðmæti	5
2.1	“Hagrænn virðisauki” Economic Value Added ^(TM) (EVA).....	7
2.2	Samhæft mælikerfi (Balanced Scorecard).....	8
2.3	Evrópska gæðalíkanið (EFQM)	10
2.4	Hagnýt viðmið (Benchmarking).....	11
3.0	Þekkingarverðmæti (Intellectual capital).....	13
3.1	Hvað er “Þekkingarverðmæti”	13
3.2	Vinna með “Þekkingarverðmæti”	15
3.3	Birtingarform “Þekkingarverðmætis”	17
3.4	Stjórnun “Þekkingarverðmætis”.....	19
	HLUTI II MEKKA tölvulausnir.....	23
4.0	Innleiðsla matsferils “Þekkingarverðmæta”	24
5.0	Lýsing á MEKKA	26
5.1	Stefnumótun MEKKA.....	27
5.2	Staða atvinnugreinarinnar	29
5.3	Markaðsmál	32
5.4	Framtíðarsýn MEKKA	34
6.0	Greining á “Þekkingarverðmætum” MEKKA	36
7.0	Matsaðferðir á “Þekkingarverðmætum”	42
8.0	Tillögur	45
9.0	Umræða	46
10.0	Niðurstaða	47
11.0	Heimildaskrá	49



Myndaskrá

Mynd 1 Uppbygging samhæfðs mælikerfis.....	8
Mynd 2 Sjálfsmatslíkanið.....	11
Mynd 3 Auður fyrirtækja.....	14
Mynd 4 Þekkingarverðmætaferli	15
Mynd 5 Staðsetning starfsmannasviðs	19
Mynd 6 Samkeppnislegir yfirburðir lærdómsfyrirtækja.....	20
Mynd 7 Skipurit hjá MEKKA	27
Mynd 8 Vara og þjónusta í boði hjá MEKKA	30
Mynd 9 Staðsetning á markaði:	33

Töfluskrá

Tafla 1 Dæmi um mælingar og matsaðferðir.....	16
Tafla 2 Tækifæri og hindranir í ytra umhverfi MEKKA.....	29
Tafla 3 Sundurliðun þekkingarverðmæta	36
Tafla 4 Mannauður – atriði til skoðunar.....	38
Tafla 5 Tengslaauður – atriði til skoðunar.....	39
Tafla 6 Skipulagsauður – atriði til skoðunar	40
Tafla 7 Mat þekkingarverðmæta mannauðs	42
Tafla 8 Mat þekkingarverðmæta tengslaauðs.....	43
Tafla 9 Mat þekkingarverðmæta skipulagsauðs	43
Tafla 10 Mælingar	44