

## 16 Heimildaskrá

### 16.1 Útgefnar heimildir

Boyd, H. W., Walker, O. C., Mullins, J. W., Larraché, J. (2002). *Marketing Management, A Strategic Decision – Making Approach*. New York. McGraw – Hill Irwin.

Byggðarannsóknastofnun og Hagfræðistofnun Háskóla Íslands. (2003). *Fólk og fyrirtæki, Um búsetu og starfsskilyrði á landsbyggðinni*. Reykjavík. Gutenberg. 266 bls.

Hagstofa Íslands. (2003b). *Ísland í tölum 2002-2003*. Hagstofa Íslands. Reykjavík. Steindórsprent – Gutenberg ehf. 34 bls.

Holloway, J.C., Robinson C. (1995). *Marketing for Tourism*. England. Longman. 286 bls.

Kotler, P. (2003). *Marketing Management*. US. Prentice-Hall.

Kotler, P., John, B., Makens, J. (2003). *Marketing for Hospitality and Tourism*. US. Prentice-Hall. 893 bls.

Lickorish, L. J., Jenkins, C. L. (1997). *An Introduction to Tourism*. Oxford. Butterworth – Heinemann. 244 bls.

Lim, C., McAleer, M. (2001). Monthly Seasonal Variations, Asian Tourism to Australia. *Annals of Tourism*, 28, 1, 68-82.

Middleton, V. T. C. (1994). *Marketing in Travel and Tourism*. London. Butterworth- Heinemann. 393 bls.

Middleton, V. T. C., Hawkins, R. (1998). *Sustainable Tourism: A Marketing Perspective*. Oxford. Butterworth- Heinemann. 266 bls.

Mill, R. C., Morrison, A. M. (1998). *The Tourism System. An Introductory text.* US. Kendall/Hunt Publishing Company. 387 bls.

Tallhaug, K. J. (1988). *Markaðssetning Ferðaþjónustu.* (Björn Lárusson þýddi og staðfærði). Reykjavík. Iðunn. (Upphaflega gefið út 1980). 103 bls.

Thompson, A. A., Strickland, A. (2001). *Crafting and Executing Strategy.* Boston. McGraw-Hill. 714 bls.

Zeithaml, V. A., Bitner, M. J. (2003). *Services Marketing.* New York. McGraw-Hill. 700 bls.

## 16.2 Óutgefnar heimildir

Arnar Már Ólafsson og Jóna Jónsdóttir. (2001). *Markaðsskrifstofa Norðurlands, Markaðs- og kynningar skrifstofa fyrir Norðurland.* Ferðamálastetur Íslands. 51 bls.

Elías Bj. Gíslason og Pétur Rafnsson. (1999). *Vörubróun í vetrarferðaþjónustu á landsbyggðinni.* Markaðsráð ferðaþjónustunnar. 12 bls.

Ferðamálaráð Íslands. (2003a). *Ferðaþjónusta á Íslandi, í tölum.* Reykjavík. Ferðamálaráð Íslands. 9 bls.

Ferðamálaráð Íslands. (2002a). *Auðlindin Ísland, Ferðaþjónustusvæði.* Reykjavík. Ferðamálaráð Íslands. 58 bls.

Ferðamálaráð Íslands. (2002b). *Könnun Ferðamálaráðs Íslands meðal erlendra ferðamanna, Niðurstöður fyrir tímabilið september 2001 – ágúst 2002.* Reykjavík. Ferðamálaráð Íslands.

Ferðamálaráð Íslands. (2001). *Stöðumat á Stefnumótun í Ferðaþjónustu.* Reykjavík. Ferðamálaráð Íslands.

Lög um skipulag ferðamála nr 117/1994.

Samgönguráðuneytið. (2001). *Menningartengd ferðapjónusta.*

Samgönguráðuneytið. 80 bls.

Samgönguráðuneytið. (2000). *Heilsutengd ferðapjónusta.*

Samgönguráðuneytið. 29 bls.

Samgönguráðuneytið. (1997). *Stefnumörkun íslenskrar ferðapjónustu, Markaðssáætlun.* Samgönguráðuneytið, Hagvangur og starfshópur í markaðsmálum. 101 bls.

Samgönguráðuneytið. (1996). *Stefnumótun í ferðapjónustu.*

Samgönguráðuneytið. 74 bls.

### 16.3 Munnlegar heimildir

Elisabeth Steffann. (2003). Fjöldmiðlafulltrúi hjá Icelandair í París. *Um ferðamynstur Frakka til Íslands og sérstaklega Norðurlands.* (28.apríl).

Kjartan Ólafsson. (2003). Verkefnastjóri Markaðsskrifstofu Ferðamála á Norðurlandi. *Um markmið og tilgang Markaðsskrifstofu Norðurlands.* (29.apríl).

Pétur Rafnsson. (2003). Verkefnastjóri hjá Ferðamálaráði Íslands. *Um Framtíðarnefnd.* (28.apríl).

### 16.4 Heimildir af veraldarvefnum

Aukinn áhugi á sögu og menningu. (2002, 31. desember). *Morgunblaðið,* 90. [http://www.safn.mbl.is/mm/gagnasafn/pr\\_grein.html?radnr=671529](http://www.safn.mbl.is/mm/gagnasafn/pr_grein.html?radnr=671529) (Tekið af gagnasafni Morgunblaðsins 12.mars 2003).

Byggðastofnun. (2003). *Byggðaáætlun fyrir Eyjafjörð*.  
<http://byggdastofnun.is/ByggdathrounByggdaadgerdir/Byggdaaaetlun/7>  
(28.apríl 2003).

Byggðastofnun. (2002). *Vefútgáfa byggðaáætlunar – II- Tólf stefnumarkandi áherslusvið*.  
<http://byggdastofnun.is/ByggdathrounByggdaadgerdir/Byggdaaaetlun/VefutgafaByggdaaaetlunar/nr/17> (25.apríl 2003).

Einar K. Guðfinnsson. (2002, 19.september). Sókn reyndist besta vörnin. *Morgunblaðið*, 90.  
[http://safn.mbl.is/mm/gagnasafn/pr\\_grein.html?radnr=654030](http://safn.mbl.is/mm/gagnasafn/pr_grein.html?radnr=654030) (Tekið af gagnasafni Morgunblaðsins 18.mars 2003).

Encyclopædia Britannica Online. (2003). *France*.  
<http://search.eb.com/ebi/article?query=france&query=france&ct=&eu=296299> (14.apríl 2003).

Ferðamálaráð Íslands. (2003b). *Samstarfverkefni í markaðsmálum erlendis..*  
<http://um.margmidlun.is/um/ferdamalarad/vefsidur.nsf/index/19.168?open>  
(25. apríl 2003).

Ferðamálaráð Íslands. (2003c). *Markaðsráð Ferðapjónustunnar*.  
<http://um.margmidlun.is/um/ferdamalarad/vefsidur.nsf/index/18?open>  
(17.mars 2003).

Ferðamálaráð Íslands. (2002c). *Nokkrir punktar úr starfsemi Ferðamálaráðs 2002*. <http://www.ferdamalarad.is/starfsemi/starf2002.htm>  
(17.mars 2003).

Ferðamálaráð Íslands. (2003d). *Vefsíður*.  
<http://um.margmidlun.is/um/ferdamalarad/vefsidur.nsf/index/6.05> (17.mars 2003).

Ferðamálaráð Íslands. (2003e). *Skrifstofur*.

<http://um.margmidlun.is/um/ferdamlarad/vefsidur.nsf/index/1.2> (02.apríl 2003).

Fleiri Frakkar til Íslands. (2002, 17.október). *Morgunblaðið*, 90.

[http://safn.mbl.is/mm/gagnasafn/pr\\_grein.html?radnr=658519](http://safn.mbl.is/mm/gagnasafn/pr_grein.html?radnr=658519) (Tekið af gagnasafni Morgunblaðsins 25.apríl 2003).

Flogið tvisvar í viku frá og með vorinu. (2003, 7.febrúar). *Morgunblaðið*, 91. [http://safn.mbl.is/mm/gagnasafn/pr\\_grein.html?radnr=677867](http://safn.mbl.is/mm/gagnasafn/pr_grein.html?radnr=677867) (Tekið af gagnasafni Morgunblaðsins 9.apríl 2003).

Gæðin ekki síður mikilvæg en magnið. (2002, 21.mars). *Morgunblaðið*, 90. [http://safn.mbl.is/mm/gagnasafn/pr\\_grein.html?radnr=624457](http://safn.mbl.is/mm/gagnasafn/pr_grein.html?radnr=624457) (Tekið af gagnasafni Morgunblaðsins 18.mars 2003).

Hagstofa Íslands. (2003a). *Gistinætur á hótelum og gistiheimilum eftir ríkisfangi gesta 1997 - 2003*.

[http://hagstofa.is/template\\_lb\\_frameset.asp?PageID=311&intPXCatID=88&ifrmsrc=/temp/ferdamal/gisting.asp](http://hagstofa.is/template_lb_frameset.asp?PageID=311&intPXCatID=88&ifrmsrc=/temp/ferdamal/gisting.asp) (28.apríl 2003).

Hagstofa Íslands. (2003b). *Bráðabirgðatölur yfir gistinætur á hótelum og gistiheimilum árið 2002*.

[http://hagstofa.is/template\\_lb\\_frameset.asp?PageID=311&intPXCatID=86&ifrmsrc=/template\\_lb\\_content.asp?PageID=391](http://hagstofa.is/template_lb_frameset.asp?PageID=311&intPXCatID=86&ifrmsrc=/template_lb_content.asp?PageID=391) (01.apríl 2003).

Landbúnaður.is. (2003). *Matur og skemmtun! – Alþjóðleg sækraháttíð í Reykjavík*.

<http://www.landbunadur.is/landbunadur/wgsamvef.nsf/key2/tbjn5jxerg.htm> (28.apríl 2003).

París. (2003). *Frakkland - París*. <http://nat.is/icelandic.html> (14.apríl 2003)

Samgönguráðuneytið. (2003). *Eldra útgefið efni*.

[http://samgonguraduneyti.is/interpro/samgongur/samgongur.nsf/pages/eldra\\_efni.html](http://samgonguraduneyti.is/interpro/samgongur/samgongur.nsf/pages/eldra_efni.html) (13.mars 2003).

Samgönguráðuneytið. (2002a). *Ræða samgönguráðherra á aðalfundi Samtaka ferðaþjónustunnar á Akureyri*.

[http://samgonguraduneyti.is/interpro/samgongur/samgongur.nsf/0/8E1A4C58F402F01400256B97003A71D7?OpenDocument&Highlight=0,\\_mcpin5k31dmg6o](http://samgonguraduneyti.is/interpro/samgongur/samgongur.nsf/0/8E1A4C58F402F01400256B97003A71D7?OpenDocument&Highlight=0,_mcpin5k31dmg6o) (17.mars 2003).

Samgönguráðuneytið. (2002b). *Ferðatorg 2002*.

[http://samgonguraduneyti.is/interpro/samgongur/samgongur.nsf/0/3470A8A2FB3F049D00256BA0004FB99D?OpenDocument&Highlight=0,\\_pcpin5k31ehnn4po](http://samgonguraduneyti.is/interpro/samgongur/samgongur.nsf/0/3470A8A2FB3F049D00256BA0004FB99D?OpenDocument&Highlight=0,_pcpin5k31ehnn4po) (02.apríl 2003).

Samgönguráðuneytið. (2002c). *Ræða samgönguráðherra, Sturlu Böðvarssonar, á ferðamálaráðstefnu Ferðamálaráðs í Stykkishólmi 17.október 2002.*

[http://samgonguraduneyti.is/interpro/samgongur/samgongur.nsf/0/B1E2CD446414042100256C550039C599?OpenDocument&Highlight=0,\\_1ea8t0o8](http://samgonguraduneyti.is/interpro/samgongur/samgongur.nsf/0/B1E2CD446414042100256C550039C599?OpenDocument&Highlight=0,_1ea8t0o8) (02.apríl 2003).

Samtök ferðaþjónustunnar. (2003). *Fréttabréf SA. 2.tbl 2003 - 28.janúar 2003.* [http://www.saf.is/frettabref/frettir\\_2003\\_2.html](http://www.saf.is/frettabref/frettir_2003_2.html) (20.mars 2003).

The World Factbook 2002. (2003). France.

<http://www.odci.gov/cia/publications/factbook/geos/fr.html> (10.apríl 2003)