

Efnisyfirlit

INNGANGUR.....	1
1 MÓTTAKA NÝLIÐA	2
1.1 STARFSGREINING	2
1.2 NÝLIÐAFRÆDSLÁ	6
1.2.1 <i>Parfagreining</i>	6
1.2.2 <i>Móttaka nýliða</i>	7
1.2.3 <i>Pjálfunaraðferðir</i>	8
1.2.4 <i>Starfsþjálfun</i>	9
1.2.4.1 <i>Framkvæmd þjálfunar</i>	10
1.3 MAT Á ÁRANGRI.....	12
1.4 SÍ- OG ENDURMENNTUN STARFSMANNA.....	16
1.5 SAMANTEKT.....	16
2 ICELANDAIR	18
2.1 MÓTTAKA OG PJÁLFUN NÝLIÐA HJÁ ICELANDAIR	19
2.2 FRÆDSLU- OG STARFSMANNASTEFNA	20
3 RANNSÓKN	21
3.1 MARKMIÐ OG TILGANGUR	21
3.2 RANNSÓKNARAÐFERÐ	21
3.3 GAGNAÖFLUN	21
3.4 ÞÁTTTAKENDUR	22
3.5 ÚRVINNSLA.....	22
3.5.1 <i>Móttaka nýliða</i>	22
3.5.2 <i>Pjálfun nýliða</i>	24
3.5.3 <i>Mat á þjálfun</i>	25
3.6 SÍ- OG ENDURMENNTUN STARFSMANNA.....	25
3.7 ANNMARKAR KÖNNUNARINNAR	27
4 NIÐURSTÖÐUR OG UMRÆÐA	28
5 LOKAORD	31
HEIMILDASKRÁ	33
5.1 MUNNLEGAR HEIMILDIR	33
5.2 RITAÐAR HEIMILDIR	33
5.3 VEFHEIMILDIR.....	34

Myndaskrá

1. HÆFNIHRINGUR.....	4
2. MAT Á FRÆÐSLUSTARFI.....	14
3. ÁNÆGJA STARFSMANNA MEÐ NÝLIÐAÞJÁLFUN.....	23
4. ÁNÆGJA MEÐ ENDURÞJÁLFUN.....	26