

Heimildaskrá

5.1 Munnlegar heimildir

Sigrún Kolsöe, yfirkennari , (2005). *Pjálfunarmál Icelandair*. Viðtal tekið í síma, 9. apríl.

Una Eyþórsdóttir, starfsmannastjóri Icelandair, (1955), (2005).

Starfsmannamál Icelandair. Viðtal tekið á aðalskrifstofu Icelandair, 17. janúar.

Una Eyþórsdóttir, starfsmannastjóri Icelandair, (1955), (2005). *Pjálfunarmál Icelandair*. Viðtal tekið 10. apríl.

5.2 Ritaðar heimildir

Churchill G. og Iacobucci D. (2002). *Marketing Research*. 8. útgáfa. Ohio: South-Western, Thomson learning.

Daft, Richard L. (2001). *Organization theory and design*. 7. útgáfa. Ohio: South-Western, Thomson learning.

Dessler, Gary. (2003). *Human resource management*. 9. útgáfa. New Jersey: Prentice Hall.

Flugleiðir hf. (2004). *Ársskýrsla*. Reykjavík:Gutenberg.

Gerður G. Óskarsdóttir. (2000). *Frá skóla til atvinnulífs*. Reykjavík: Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands.

Ingi Rúnar Eðvarðsson. (2003). *Starfsmenntun í atvinnulífi*. Akureyri: Háskólinn á Akureyri.

Jón Torfi Jónasson og Jóhanna Rósa Arnardóttir. (1999). *Símenntun á Íslandi. Yfirlit yfir nám fólks á aldrinum 18-75 ára og athugun byggð á námskeiðssókn vorið 1998*. Reykjavík: Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands.

Jón Torfi Jónasson og Jóhanna Rósa Arnardóttir. (2001). *Símenntun í atvinnulífinu. Athugun á þátttöku fólks á aldrinum 18-75 ára í starfsnámi utan skólakerfisins og afstaða stjórnenda og starfsfólks til sliks náms.* Reykjavík: Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands.

- a) Phillips, J.J. og Phillips, P.P. (2002). 11 Reasons why training and development fails... and what you can do about it. *Training*, 39, 78-85.
- b) Phillips, J.J. og Phillips, P.P. (2004). ROI in the public sector: Myths and Realities. *Public personnel management*, 33, 142.

Stetar, B. (2005). Training: It's not always the answer. *Quality Progress*, 38, 48.

Una Eyþórsdóttir. (2005). [Handbók starfsmanna]. Óutgefin gögn.

5.3 Vefheimildir

Árný Elíasdóttir. (e.d.). Skilar fjárfesting í fræðslu og starfsþróun tilætluðum árangri? *Pekkingarmiðlun*. Sótt 14. apríl 2005 af
<http://thekkingarmidlun.is/template23244.asp?pageid=4096&newsid=5598>

Entrepreneur. (23. okt. 2004). *How to write a job analysis and description*. Sótt 11. apríl 2005 af

<http://www.entrepreneur.com/article/print/0,231,304062,00.html>

Gylfi Dalmann Aðalsteinsson. (e.d.). Mistök í ráðningum eru dýru verði keypt. *Pekkingarmiðlun*. Sótt 6. apríl 2005 af
<http://thekkingarmidlun.is/template23244.asp?pageid=4096&newsid=4004>

- a) Icelandair. (e.d). *Saga Icelandair*. Sótt 17. janúar 2005 af
<http://www.icelandair.is/main/view.jsp?branch=3002267>
- b) Icelandair. (e.d). *Hlutverk og stefna*. Sótt 17. janúar 2005 af
<http://www.icelandair.is/main/view.jsp?branch=2967492>

- c) Icelandair. (e.d). *Pjálfunardeild*. Sótt 19. janúar 2005 af
<http://www.icelandair.is/main/view.jsp?branch=2968220>
 - d) Icelandair. (e.d). *Pjálfun flugfreyja og -þjóna*. Sótt 19. janúar 2005 af
<http://www.icelandair.is/main/view.jsp?branch=329574>
 - e) Icelandair. (e.d). *Grunnþjálfun flugmanna*. Sótt 19. janúar 2005 af
<http://www.icelandair.is/main/view.jsp?branch=3285505>
 - f) Icelandair. (e.d). *Pjálfun flugmanna*. Sótt 19. janúar 2005 af
<http://www.icelandair.is/main/view.jsp?branch=3285499>
 - g) Icelandair. (e.d). *Grunnþjálfun flugfreyja og -þjóna*. Sótt 19. janúar 2005 af <http://www.icelandair.is/main/view.jsp?branch=3285501>
 - h) Icelandair. (26.01.2005). *Icelandair eftirsóknarverður vinnustaður*. Sótt 19. apríl 2005 af
<http://work.icelandair.is/main/view.jsp?branch=2962096&e342RecordID=7291&e342DataStoreID=3080963>
 - i) Icelandair. (e.d). Starfsmannastefna. Sótt 17. janúar 2005 af
<http://www.icelandair.is/main/view.jsp?branch=2967701>
- IMG. (e.d). *Starfsgreining*. Sótt 11. apríl 2005 af
<http://www.img.is/main/view.jsp?branch=763890>
- Markviss. (e.d). *Markviss uppbygging starfsmanna*. Sótt 5. apríl 2005 af
<http://www.markviss.com>
- Parx. (febrúar 2005). *Árangursstýring mannaðs*. Sótt 20. febrúar 2005 af
<http://parx.is/frettir/nr63>