

Efnisyfirlit

Tafla.....	i
Yfirlýsingar.....	ii
Úrdráttur á ensku.....	iii
Þakkarorð.....	v
Úrdráttur á Íslensku.....	vi
Efnisyfirlit.....	viii
Myndaskrá, töfluskrá.....	x
Inngangur.....	1
Rannsóknarspurning.....	2
Aðferðir og afmörkun.....	2
Fræðileg umfjöllun.....	4
Sagan.....	7
Þekking og sköpun þekkingar.....	9
Ljós og leynd þekking.....	13
Þekkingarstjórnun.....	15
Miðlun þekkingar.....	17
Sí- og endurmenntun.....	20
Mannauðsstjórnun.....	25
Þjálfunarferli.....	27
Þarfagreining.....	27
Þjálfunarhönnun – val kennsluaðferða.....	28
Þjálfun.....	29
Mat á þjálfun.....	30
Símenntunaráætlun.....	33
Innleiðing.....	36
Markmiðasetning – framtíðarsýn.....	37
Þekkingastjórnunarkerfi.....	38
Rannsóknaraðferð.....	40
Greining /mat.....	43
Rýnihópur.....	43
Framkvæmd.....	43
Samantekt umræðu.....	44
Samantekt viðtala við stjórnendur fyrirtækja.....	47
Markviss ráðgjafi.....	49
Markviss.....	50
Sí- og endurmenntunarmarkaðurinn.....	54
Sí- og endurmenntunarkerfi.....	56
Tillögur.....	57
Stefnumótun.....	58
Þarfagreining.....	58
Áætlun.....	59

Skipulag/framkvæmd.....	60
Mat.....	60
Lind.....	61
Menntagrunnur.....	63
Umræða.....	64
Niðurstaða.....	67
Heimildaskrá.....	69
Prentaðar heimildir.....	69
Heimildir af veraldarvefnum.....	71
Munnlegar heimildir.....	72
Viðaukar.....	73
Viðauki 1- Eyðublöð.....	73
Verklýsing.....	73
Greining á þekkingarþörf.....	74
Viðauki 2 – Menntagrunnurinn.....	75

Myndaskrá, töfluskrá

Mynd 1 Fjöldi starfsmanna í fyrirtækjum.....	18
Mynd 2 Áhrif skólagöngu á námskeiðasókn	22
Mynd 3 Menntareikningar og menntunarstig	23
Mynd 4 Gerðir námskeiða	23
Mynd 5 Menntagrunnur	75
Mynd 6 Skráning starfsmanns	76
Mynd 7 Skráning námskeiða	76
Mynd 8 Starfsmaður - námskeið.....	77
Mynd 9 Viðhald Menntagrunns	78