

Efnisyfirlit

Ágrip.....	2
Abstract.....	3
Formáli.....	4
Töflu- og myndaskrá.....	7
1 Inngangur.....	8
2 Góð vinnubrögð í tölvustuddu fjarnámi.....	11
2.1 Hvernig lærum við?	12
2.2 Áhrifaþættir í námsumhverfinu	18
2.2.1 Samfélag nemenda í þekkingarleit.....	24
2.3 Mismunandi þarfir nemenda	32
2.4 Hvað einkennir góða umgjörð starfsins?	36
2.5 Í hnottskurn	40
3 Framkvæmd matsins.....	42
3.1 Um innra mat	42
3.2 Matshópurinn	44
3.3 Gögn um fjarkennslu VMA og greining þeirra	47
3.3.1 Framkvæmd og greining viðtala.....	50
3.4 Aðferðir og álitamál	52
4 Gæðaviðmið og matsspurningar.....	55
4.1 Staðlar um gott starf	55
4.2 Samspil áhrifaþátta	62
4.3 Matsspurningar	63
5 Fjarkennsla VMA.....	65
5.1 Upphafleg stefna	65
5.1.1 Fyrirmæli um vinnubrögð kennara og nemenda.....	67
5.1.2 Hvaða nemendum þjónar fjarkennslan?.....	68
5.1.3 Stuðningur við vinnu nemenda.....	69
5.1.4 Vinna kennarans.....	72
5.1.5 Upphafleg stefna og sýn.....	74
5.2 Framkvæmd fjarkennslunnar – Námsárangur	76
5.2.1 Nemendatölur.....	76
5.3 Framkvæmd fjarkennslu – Kannanir meðal fjarkennara	81
5.3.1 Könnun stjórnda og samningahóps kennara.....	81
5.3.2 Könnun vegna úttektar vorið 2010.....	83
5.3.3 Kennarakannanir - Samantekt á niðurstöðum	87
5.4 Framkvæmd fjarkennslu - Kannanir meðal farnema	89
5.4.1 Könnun meðal farnema á vorönn 2008.....	89
5.4.2 Könnun á vorönn 2010.....	93
5.4.3 Könnun á vorönn 2012.....	97
5.4.4 Nemendakannanir – Samantekt á niðurstöðum.....	102
5.5 Stjórnun og stoðþjónusta	104
5.5.1 Hver er staða fjarnámsins?.....	104
5.5.2 Hver er staðan varðandi stjórnun og umgjörð starfseminnar?.....	106
5.5.3 Hver er staðan varðandi námsumhverfið?.....	110

5.5.4	Hver er staðan varðandi kennsluna og framkvæmd hennar?.....	111
5.5.5	Hvernig er staðið að stuðningi við nemendur?.....	112
5.5.6	Hvernig er staðið að stuðningi við kennara?.....	113
5.5.7	Hvernig er staðið að mati á framkvæmd og árangri?.....	114
5.5.8	Viðtöl - Samantekt á niðurstöðum.....	115
5.6	Ytri úttektir á fjarkennslu VMA	116
5.6.1	Úttekt 2003.....	117
5.6.2	Úttekt 2010.....	118
5.6.3	Úttektir - Samantekt á niðurstöðum.....	121
6	Umræða og niðurstöður.....	123
6.1	Umræða um matssprungar - Matsniðurstöður	123
6.1.1	Stjórnun fjarkennsludeildar.....	123
6.1.2	Námsumhverfi, kennsla og námsmat.....	128
6.1.3	Stoðþjónusta.....	136
6.1.4	Mat á framkvæmd og árangri.....	139
6.2	Að lokum	140
	Heimildaskrá.....	143
	Viðauki 1 – Gæðastaðlar Inacol.....	149
	Viðauki 2 – Dæmi um svör við opnum spurningum.....	163