

Efnisyfirlit

YFIRLÝSINGAR	II
ABSTRACT	III
ÞAKKARORD	IV
ÚTDRÁTTUR	V
INNGANGUR	X
1 FYRIRTÆKIÐ.....	1
1.1 SAGA HANS PETERSEN	1
1.2 STJÓRN SKIPULAG OG STARFSFÓLK	2
1.3 ÞJÓNUSTA OG VÖRUR	3
2 FRÆÐILEG UMFJÖLLUN	5
2.1 GREINING Á INNRA UMHVERFI	5
2.2 GREINING Á YTRA UMHVERFI	8
2.3 GREINING ÁHÆTTUPÁTTA - SVÓT	11
2.4 ÚTVÍKKUN VÖRU- OG ÞJÓNUSTUFRAMBOÐS	12
3 MARKAÐSPRÓUN	14
3.1 BREYTINGAR Á MARKAÐSUMHVERFI	14
3.2 PRÓUN Á PRENTÞJÓNUSTU ERLENDIS	15
4 AÐFERÐAFRÆÐI	18
4.1 EIGINDLEGAR- OG MEGINDLEGAR RANNSÓKNIR	18
4.2 VAL Á RANNSÓKNARAÐFERÐ	19
4.3 SPURNINGAKÖNNUN	20
4.4 GERÐ, ÚRTAKSAÐFERÐ OG FRAMKVÆMD KÖNNUNAR	21
4.5 VIÐTALSRANNSÓKNIR	21
4.6 RÝNIHÓPAR	23
5 MARKAÐSGREINING	26
5.1 GREINING Á INNRA UMHVERFI	26

5.2 GREINING Á YTRA UMHVERFI	31
5.3 SVÓT GREINING	37
5.4 ÚTVÍKKUN VÖRUMERKIS	41
6 GREINING	43
6.1 SPURNINGAKÖNNUN	43
6.2 SAMANTEKT Á KÖNNUN	60
6.3 RÝNIHÓPUR	61
7 TILLÖGUR	67
8 UMRÆÐA	72
9 NIÐURSTÖÐUR	74
10 HAGNÝTT GILDI	76
HEIMILDASKRÁ	78
RITAÐAR HEIMILDIR.....	78
RAFRÆNAR HEIMILDIR	79
MUNNLEGAR HEIMILDIR	80
VIÐAUKAR	81
VIÐAUKI 1: KÖNNUN	81
VIÐAUKI 2: GRUNNBREYTUR OG AÐRAR NIÐURSTÖÐUR	89
VIÐAUKI 3: GÖGN VEGNA RÝNIHÓPA	98
VIÐAUKI 4: UMSÖGN FRÁ ÓLAFI STEINARSSYNI HJÁ HANS PETERSEN EHF. ...	101