

Efnisyfirlit

ABSTRACT.....	III
ÚTDRÁTTUR.....	V
MYNDAYFIRLIT.....	VII
TÖFLUYFIRLIT.....	VII
SKILGREININGAR Á HUGTÖKUM.....	VIII
1 INNGANGUR.....	1
2 UPPBYGGING OG AÐFERÐIR.....	3
2.1 Ástæða rannsóknar.....	3
2.2 Tilgangur rannsóknar.....	3
2.3 Val á aðferð.....	4
2.4 Uppbygging rannsóknar.....	4
2.4.1 Þátttakendur.....	4
2.4.2 Mælitæki.....	6
2.4.3 Framkvæmd.....	7
3 FRÆÐILEG UMFJÖLLUN.....	9
3.1 Stjórnun.....	9
3.1.1 Stjórnandinn.....	11
3.1.2 Stjórnskipulag.....	14
3.1.3 Stjórnunaraðferðir.....	15
3.2 Menntun.....	18
3.2.1 Mikilvægi menntunar.....	19
3.2.2 Viðhorf til menntunar.....	20
3.3 Menntun stjórnenda.....	21
3.3.1 Samanburður á stjórnun í þjónustufyrirtæki og framleiðslufyrirtæki.....	22
3.3.2 Fræðsla og þjálfun stjórnenda.....	23
3.4 Rannsóknarspurningar.....	24
4 NIÐURSTÖÐUR.....	25
4.1 Bakgrunnur þátttakenda.....	25
4.1.1 Kyn.....	25
4.1.2 Starfsaldur.....	26
4.1.3 Staða innan fyrirtækis.....	26
4.1.4 Menntun.....	27
4.1.5 Búseta.....	30
4.1.6 Eðli fyrirtækis.....	30
4.2 Þjálfun í starfi.....	31
4.3 Viðhorf til menntunar og reynslu í starfi.....	33
4.4 Stjórnunaraðferðir stjórnenda á Austurlandi.....	35
4.5 Samanburður breyta.....	36
5 UMRÆÐA.....	40
6 HEIMILDASKRÁ.....	42
6.1 Ritaðar heimildir.....	42
6.2 Vefheimildir.....	44
7 VIÐAUKAR.....	47