

# Efnisyfirlit

<b>1 Inngangur.....</b>	<b>1</b>
<b>2 Mannauðsstjórnun.....</b>	<b>3</b>
2.1 Kenningar .....	4
2.1.1 Fombrun, Tichy og Devanna (Michigan-módelið).....	4
2.1.2 Beer, Spector, Lawrence, Mills og Walton (Harvard-módelið) .....	4
2.2 Starfsmannastjórnun vs. mannauðsstjórnun .....	4
2.3 Mannauður.....	5
<b>3 Hlutverk mannauðstjóra .....</b>	<b>7</b>
3.1 Stefnumótun og samvinna við stjórnendur .....	7
3.2 Starfslýsingar .....	8
3.3 Ráðningarár .....	8
3.4 Áætlanagerð.....	10
3.5 Þjálfun og nýliðamóttaka .....	10
3.5.1 Nýliðamóttaka.....	10
3.5.2 Nýliðabjálfun .....	11
3.6 Frammistöðumat / starfsmannasamtal .....	12
3.6.1 Frammistöðumat.....	12
3.6.2 Starfsmannasamtal .....	13
3.7 Þarfir og væntingar starfsmanna .....	13
3.7.1 Starfsánægja.....	13
3.7.2 Hollusta .....	14
3.7.3 Starfsmannavelta .....	15
3.8 Starfsþróun og endurmenntun .....	15
<b>4 Breyting og þróun mannauðsstjórnunar .....</b>	<b>17</b>
4.1 Staða mannauðsstjórnunar á Íslandi – þroskastig Kearns .....	17
4.2 Breytingar á mannauðsstjórnun .....	19
4.3 Breytingar á hlutverki mannauðstjóra.....	20

---

<b>5 Rannsóknaraðferð.....</b>	<b>21</b>
5.1 Þátttakendur og úrtaksaðferð.....	21
5.2 Gagnasöfnun og vinnsla .....	23
<b>6 Greining viðtala.....</b>	<b>24</b>
6.1 Hlutverk mannauðsstjóra.....	24
6.1.1 Stefnumótun og samvinna við stjórnendur .....	24
6.1.2 Starfslysingar.....	25
6.1.3 Ráðningar .....	25
6.1.4 Áætlanagerð.....	27
6.1.5 Þjálfun og nýliðamóttaka .....	27
6.1.6 Frammistöðumat og starfsmannasamtal.....	27
6.1.7 Þarfir og væntingar starfsmanna .....	28
6.1.8 Starfsþróun og endurmenntun .....	30
6.2 Þróun og framtíð mannauðsstjórnunar á Íslandi .....	31
<b>7 Umraða .....</b>	<b>33</b>
<b>8 Niðurstöður.....</b>	<b>34</b>
<b>Heimildaskrá.....</b>	<b>36</b>
<b>Viðauki 1, viðtöl.....</b>	<b>40</b>
Viðtal 1 .....	40
Viðtal 2 .....	45
Viðtal 3 .....	54