

# Heimildaskrá

## Ritaðar heimildir

Ásta Bjarnadóttir, Finnur Oddsson, Hafsteinn Bragason, Inga Jóna Jónsdóttir og Tómas Bjarnason. (2004). *Könnun Cranet samstarfsins á mannauðsstjórnun í íslenskum fyrirtækjum og stofnunum 2003: Ítarlegar niðurstöður með samanburði við Danmörku, Bretland og Holland, og greiningu eftir bakgrunnsþáttum svarenda.* Reykjavík: IMG Gallup og Háskólinn í Reykjavík.

Banks, C.G. og May, K.E. (1999). Performance Management: The Real Glue in Organizations. Í Kraut, A.I. og Korman, A.K (Ritstj.) Evolving Practices in Human Resource Management (bls.118-145). San Francisco: Jossey-Bass.

Bratton, J. og Gold, J. (2003). *Human Resource Management: Theory and Practice* (3.útgáfa). New York: Palgrave Macmillan.

Conner, J. Og Ulrich, D. (1996). Human resource roles: Creating value, not rhetoric. *HR. Human Resource Planning*, 19, 3, pg. 38.

DeCenzo, D.A. og Robbins, S.P. (2002) *Human Resource Management* (7.útgáfa). New York: John Wiley & Sons Inc.

Dessler, Gary. (2005). *Human Resource Management* (10.útgáfa). New Jersey: Pearson Education.

Farndale, E., Hailey, V.H. og Truss, C. (2005). The HR department's role in organisational performance. *Human Resource Management Journal*, Vol 15(3), 49-66.

---

Finnur Oddsson, Ásta Bjarnadóttir og Arney Einarsdóttir. (2006). *Rannsókn: Mannauðsstjórnun á Íslandi 2006*. Reykjavík: Háskólinn í Reykjavík.

Gylfi Dalmann Aðalsteinsson. (2004). Formbinding starfsmannasamtala, leið til starfsþróunar eða launahækunar starfsmanna? Í Ingjaldur Hannibalsson (Ritstj.) *Rannsóknir í félagsvísindum V: Viðskipta- og hagfræðideild* (bls.169-178).

Hesselbein, F., Goldsmith, M. og Beckhard, R. (Ritstj.). (1997). *The Organization of the Future*. San Francisco: Jossey-Bass.

Inga Jóna Jónsdóttir. (2003). Stefnumiðuð mannaúðsstjórnun: Málskrúð eða raunveruleiki? Í Ingjaldur Hannibalsson (Ritstj.). *Rannsóknir í félagsvísindum IV: Viðskipta- og hagfræðideild* (bls. 183-196). Erindi flutt á ráðstefnu í febrúar 2003.

Jackson, S.E, Hitt, M.A., Denisi, A.S. (2003). *Managing Knowledge for Sustained Competitive Advantage: Designing Strategies for Effective Human Resource Management*. San Francisco: Jossey-Bass.

Kearns, Paul. (2003). HR Strategy: Business focused, individually centred. Oxford: Elsevier.

Korman, A.K. (1999). Motivation, Commitment, and the „New Contracts“ Between Employers and Employees. Í Kraut, A.I. og Korman, A.K. (Ritstj.) *Evolving Practices in Human Resource Management* (bls.23-40). San Francisco: Jossey-Bass.

Kraut, A.I. og Korman, A.K. (1999). The „Delta Forces“ Causing Change in Human Resource Management. Í Kraut, A.I. og Korman, A.K. (Ritstj.) *Evolving Practices in Human Resource Management* (bls.3-22) San Francisco: Jossey-Bass.

- Legge, K. (1995). *Human Resource Management: Rhetorics and Realities*. (Anniversary Edition). New York: Palgrave Macmillan.
- Rosanas, J.M., Velilla, M. (2003). Loyalty and Trust as the Ethical Basis of Organizations. *Journal of Business Ethics*, 44, 24-59.
- Torrington, D. og Hall, L. (1987). *Human Resource Management* (4.úgáfa). London: Prentice Hall International.
- Ulrich, D. (1992). Strategic and Human Resource Planning: Linking Customers and Employees. *HR. Human Resource Planning*, 15, 2, pg.47.
- Vinnumálastofnun. (2008). *Staða á vinnumarkaði í marsmánuði 2008*. Reykjavík: Vinnumálastofnun.
- Watson, B. (2001). Report: A New Deal? Understanding the Psychological Contract. *Public Money & Management*, July-September.

## Netheimildir

Gylfi Dalmann Aðalsteinsson. (2000). *Mistök í ráðningum eru dýru verði keypt*. Birt í Viðskiptablaðinu, 23.febrúar 2001. Tekið af <http://www.thekkingarmidlun.is/template23244.asp?pageid=4096&newsid=4004>, 3.apríl 2008.

Hildur Elín Vignir. (2001). Hvað er starfsmannasamtal? Birt í Viðskiptablaðinu vorið 2001. Tekið af: <https://www.capacent.is/pages/248>, 3.apríl 2008.

Price, Alan. (2007). *Human Resource Management in a Business Context* (3.útgáfa): Thomson Learning.  
Tekið af: [http://www.hrmguide.co.uk/introduction\\_to\\_hrm/hard-hrm.htm](http://www.hrmguide.co.uk/introduction_to_hrm/hard-hrm.htm), 2.apríl 2008.

RANNÍS. (2003). *Mat á þekkingarverðmætum og útgáfa þekkingarskýrslu.* Reykjavík: RANNÍS. Tekið af: [http://www.rannis.is/files/%7B15FB343A-D192-4FA2-9170-512F5C6715EC%7D\\_Þekkingarverðmæti%20skýrsla%20feb.%202003.pdf](http://www.rannis.is/files/%7B15FB343A-D192-4FA2-9170-512F5C6715EC%7D_Þekkingarverðmæti%20skýrsla%20feb.%202003.pdf), 30.mars 2008.

VR. (2007). Fyrirtæki ársins 2007. Reykjavík:VR. Tekið af: <http://www.vr.is/index.aspx?GroupId=476562>, 7.apríl 2008.