

Heimildaskrá

Ritaðar heimildir

Agnes Hólm Gunnarsdóttir og Helgi Þór Ingason. (2007). *Afburðarárangur.* Reykjavík: Háskólaútgáfan.

Ari Skúlason. (2008). Enn óreiða í stað skipulags á höfuðborgarsvæðinu. *Verk og vit 2008*, 18-19.

Árni Laugdal, Sigurður Jóhannesson og Ögmundur Knútsson. (1994). *Gæðastjórnun.* Akureyri: Rannsóknarstofnun Háskólans á Akureyri.

Bridges, W. (2003). *Managing transitions : making the most of change.* Cambridge, MA: Perseus.

Dessler, G. (2005). *Human Resource Management.* Upper Saddle River, N.J: Prentice Hall.

Foster, T. S. (2004). *Managing quality : an integrative approach.* Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Gunnar Karlsson og Ögmundur Knútsson. (1995). *Gæðakostnaður: Hver er hann, hvernig er hann mældur og hvernig er hægt að lækka hann?* Akureyri: Háskólinn á Akureyri, rekstrardeild.

Helgi Þór Ingason. (2003). Útbreiðsla ISO9001 - þróun á íslandi og erlendis. *Dropinn*, 10-13.

Ingi Rúnar Eðvarðsson. (2004). *Pekkingarstjórnun.* Akureyri: Háskólinn á Akureyri.

Ivancevich, J. M. (2004). *Human resource management.* New York: McGraw-Hill/Irwin.

Jashapara, A. (2004). *Knowledge Management: an integrated approach.* Harlow: Prentice Hall.

Johnson, G. og Scholes, K. (1999). *Exploring corporate strategy* (5. útg.). London: Prentice-Hall.

Josephson, P. (1994). *Orsaker till fel i byggandet.* Gautaborg: Institutionen för byggnadsekonomi och byggnadsorganisation.

Kotter, J. og Rathgeber, H. (2006). *Our Iceberg is melting: Changing and Succeeding Under Any Conditions.* London: MacMillan.

Kotter, P. J., & Schlesinger, A. L. (1990). Choosing strategies for change. Í *Management of change* (bls. 67-75). Boston: Harvard Business School Press.

Lawrence, R. P. (1990). How to deal with resistance to change. Í *Management of change* (bls. 77-85). Boston: Harvard Business School Press.

McElroy, M. W. (2003). *The new knowledge management : complexity, learning, and sustainable innovation.* Amsterdam; Boston: Butterworth-Heinemann.

Mintzberg, H. (1983). *Structure in fives: Designing effective organizations.* London: Prentice-Hall International.

Torrington, D., Hall, L. og Taylor, S. (2005). *Human resource management* (6th útg.). Harlow: Prentice Hall.

Vefheimildir

Capacent. (e.d., a). *Breytingastjórnun.* Sótt 26. mars 2008 af <http://www.capacent.is/?PageID=516>

Capacent. (e.d., b). *Mannauður.* Sótt 15. mars 2008 af

<http://www.capacent.is/pages/449>

Capacent. (e.d.a c). *Starfsmannavelta*. Sótt 17. mars 2008 af
<http://www.capacent.is/?PageID=562>

Deloitte. (2003). *Kennitölur*. Sótt 8. Mars 2008 af www.deloitte.is

Ferdinand Hansen. (2002, 13. ágúst). *Samtök iðnaðarins: Hvað er gæðastjórnun?* Sótt 1. mars 2008 af
<http://www.si.is/malaflokkar/gaedastjornun-og-rekstur/gaedastjornun/>

Hagstofa Íslands. (2008). *Hagstofa Íslands*. Sótt 23. Mars 2008 af
www.hagstofa.is

ISO - International Organization for Standardization. (e.d.). *The ISO Story*. Sótt 25. febrúar 2008 af
http://www.iso.org/iso/about/the_iso_story/iso_story_foreword.htm

ISO/TC 176. (e.d.). *About ISO/TC 176*. Sótt 15. mars 2008 af
<http://www.tc176.org/About176.asp>

Ístak. (e.d.). *Markmið*. Sótt 2. apríl 2008 af <http://istak.is/user/cat/show/22/139/>

Samtök Iðnaðarins. (e.d.). *Gæðavottun SI*. Sótt 15. mars 2008 af
<http://www.si.is/malaflokkar/gaedastjornun-og-rekstur/gaedavottun-si/>

Staðlaráð Íslands. (2006). *ÍST 30:2003 Almennir útboðs- og samningsskilmálar um verkframkvæmdir*. Sótt 25. mars 2008 af <http://iso9000.is/ahugavert-efni/nr/335/>

Stjórnun ehf. (2007). *Mannauðsstjórnun*. Sótt 26. mars 2008 af
<http://www.stjornun.is/mannaudsstjornun.html>

Stjórnvísí. (2008). *EFQM árangurslíkanið*. Sótt 8. Mars 2008 af

<http://stjornvisi.is/?c=webpage&id=73&lid=156&option=links>

UT Vefurinn. (2006). *Upplýsingatækni - eitthvað fyrir mig?* Sótt 17. mars 2008 af <http://www.ut.is/fraedsla/hugtok/>

Munnlegar heimildir

Árni Jóhannsson. (2008). *Skipulagsbreytingar byggingaverktaka.* Viðtal tekið á skrifstofu SI, Reykjavík, 9. Apríl.

Davíð Már Sigurðsson (2008). *P.G. Verk.* Viðtal tekið á skrifstofu P.G. Verk, Reykjavík, 28. mars

Ferdinand Hansen. (2008). *Gæðastjónun byggingaverktaka.* Viðtal tekið á skrifstofu SI, Reykjavík, 9. Apríl.

Hermann Sigurðsson. (2008). *Ístak.* Viðtal tekið á skrifstofu Ístak, Reykjavík, 3. Mars

Óskar Valdimarsson. (2008). *Verklegar framkvæmdir í mannvirkjagerð og bygginingariðnaði.* Útboðsþing. Reykjavík: Framkvæmdasýsla ríkisins.