



Heimildaskrá

Ritaðar heimildir

Arney Einarsdóttir (2007). Áhrifavaldar starfsánægju og hvatningar - Íslensk stöðlun og prófun á evrópsku starfsánægjuvísitolunni. Ingjaldur Hannibalsson (ritstjóri). *Rannsóknir í félagsvísendum VIII: Viðskipta- og hagfræðideild Háskóla Íslands.* (bls. 39-50). Gutenberg.

Arvey, R. D., Carter, G. W. & Buerkley, D. K. (1991). Job satisfaction: Dispositional and situational influences. *International review of industrial and organizational psychology*, 6, 359-383.

Ásta Bjarnadóttir (1994). *Starfsánægja og lífsviðhorf*. Reykjavík: Félgagsvísendastofnun.

Björn Bergsson (2002). *Hvernig veit ég að ég veit? Félagsfræðikenningar og rannsóknaraðferðir*. Reykjavík: Iðnmennt-Iðnú.

Capacent Gallup (2007). *Kaupþing. Vinnustaðagreining mars – apríl 2007*. Reykavík: Capacent Gallup.

Draft, R. L. (2004). *Organization Theory and Design*. (8. útgáfa). Ohio: Thomson Learning.

Hildur Friðriksdóttir, Guðbjörg Linda Rafnsdóttir og Kristinn Tómasson (2002). *Könnun á líðan og heilsu starfsfólks i útibíum banka og sparísjóða*. Reykjavík: Vinnueftirlitið, rannsókna- og heilbrigðisdeild.

Huczynski, Andrzej, og Buchanan, David (2001). *Organizational behavior* (4. útgáfa). London: Prentice Hall.

Ingi Rúnar Eðvarðsson (2006). Stjórnunaraðferðir og skipulag íslenskra fyrirtækja. *Tímarit um viðskipti og efnahagsmál*, bls. 3-24.

Ingunn Björk Vilhjálmsdóttir og Jóhanna Guvstavsdóttir (1999). *Starfsánægja*. Reykjavík: Bókaklúbbur atvinnulífsins: Viðskiptafræðistofnun Háskóla Íslands



Jashapara, Ashok (2004). "Knowledge Management, An Integrated Approach".

London og New York: Prentice Hall.

Kaupthing Bank (2008). *Annual Report 2007*. Reykjavík: Kaupþing.

Kotter, John and Rathgeber, Holger (2006). *Our Iceberg Is Melting*. Great Britain:
Butler and Tanner.

Kotter, John P. (1996). *Leading Change*. Boston, Massachusetts: Harvard Business
School Press.

Kreitner, Robert (2004). Management (9. útgáfa). Boston: Houghton Mifflin
Company.

McDaniel, Carl og Gates, Roger (2005). *Marketing Research*. (6. útgáfa). Hoboken,
New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Mullins, Laurie J. (2005). *Management and Organizational Behaviour* (7. útg.).
London: Prentice Hall.

Runólfur Smári Steinþórsson, Marteinn Þór Arnar og Sigurður Arnar Jónsson (1995).
Skipulag fyrirtækja, Framtíðarsýn hf og Viðskiptafræðistofnun Háskóla
Íslands.

Reynir Hjaltason (2008, mars). Mest gaman að vinna. *Samtök starfsmanna
fjármála fyrirtækja – SSF*, bls. 12-14.

Torrington, D., Hall, L., Taylor, S. (2005). *Human Resource Management* (6. útg.).
London: Prentice Hall.

Porkell Sigurlaugsson (1996). *Stjórnun breytinga*. Reykjavík: Framtíðarsýn og
Viðskiptafræðistofnun Háskóla Íslands.

Rafrænar heimildir

Kaupþing (2008a). *KB Íbúðalán – nýjung á íslenskum fjármálamarkaði*. Sótt 2.
febrúar 2008 af <http://www.kaupthing.is/?PageID=853&NewsID=6165>

Kaupþing (2008b). *Skipurti Kaupþings á Íslandi*. Sótt 12. febrúar 2008 af
<http://www.kaupthing.is>



Kaupþing (2008c). *Ágrip af sögu Kaupþings*. Sótt 12. febrúar 2008 af

<http://www.kaupthing.is/?PageID=323>

Kaupþing (2008d). *Starfsemi Kaupþings*. Sótt 12. febrúar 2008 af

<http://www.kaupthing.is/?PageID=462>

Kaupþing (2008e). *Stórnendur Kaupþings*. Sótt 12. febrúar 2008 af

<http://www.kaupthing.is/?PageID=432>

Kaupþing (2008f). *KB banki í Borgarnesi flytur í ný húsakynni*. Sótt 1. apríl 2008 af:

<http://www.kaupthing.is/?PageID=853&NewsID=7507>

Kaupþing (2008g). *Ársskýrsla 2007*. Sótt 17. mars 2008 af

<http://www.kaupthing.com/lisalib/getfile.aspx?itemid=13859>

Kaupthing Bank Group (2008). *Organizational Chart Kaupthing Group*. Sótt 12.

febrúar 2008 af <http://www.kaupthing.com>

Munnlegar heimildir

Hermann Björnsson, aðstoðarframkvæmdastjóri viðskiptabankasviðs Kaupþings.

(f. 1963), (2008). *Stjórnun breytinga hjá Kaupþingi*. Viðtal tekið í höfuðstöðvum Kaupþings, 16. apríl.

Halla Thoroddsen, gæðastjóri viðskiptabankasviðs Kaupþings. (f. 1977), (2008).

Útlitsbreytingar útibúa Kaupþings. Viðal tekið á heimili viðmælanda, 11. apríl.

Ásgerður Hrönn Sveindóttir, útibússtjóri hjá Kaupþingi. (f. 1968), (2008). *Stjórnun*

útlitsbreytinga í útibúi Kaupþings. Viðtal tekið í Kaupþingi, 18. apríl.