

Efnisyfirlit

1. Inngangur	1
2. Forsendur verkefnisins	3
3. Líkön og Líkanagerð	5
3.1 Hermun	6
3.2 Tölfræði og líkindadreifingar	6
3.3 Hermunarlíkan	8
3.4 Ferli hermunar	10
4. Gagnaöflun	14
4.1 Upplýsingar úr tölvukerfi	14
4.2 Upplýsingar úr Excel skjali	15
5. Greining og úrvinnsla gagnana	16
5.1 Vörufloflæðið	16
5.2 Flæðirit	19
5.3 Mælingar - mælikvarðar	20
6. Hermun vörufloflæðisins	29
6.1 Forsendur líkansins	29
7. Niðurstaða	33
Tilvísanir / Heimildalisti	36
 Viðaukar	0
V1 Umfjöllun um líkindadreifingar	1
V2 Gögn úr tölvukerfi ITS	6
V3 Gögn úr tímamælingu	10
V4 Önnur gögn	11

Myndaskrá

Mynd 2-1: Fjöldi marktækra mælanlega aðgerða undanfarin 6 ár.

Mynd 3.3.2: Grunntákn Simul8, notuð í þessu verkefni.

Mynd 3-4.1: Yfirlit yfir eðlilegt hermunarferli.

Mynd 5-2.1: Flæðirit yfir vinnustöðvar og biðraðir á lager ITS.

Mynd 6-1.1: Hermun – byrjunaruppstilling.

Mynd 6-1.2: Hermun – keyrsla 1.

Mynd 6-1.3: Hermun – keyrsla 2.

Töfluskrá

Tafla 2.1: Fjöldi mælanlegra aðgerða undanfarin 6 ár.

Tafla 3.3.1: Grunnmyndir Simul8, notaðar í þessu verkefni.

Tafla 5.3.3: Samanburður á meðalafgreiðslutíma starfsmanna í móttöku.

Tafla 5.3..2: Mælingar – tímamælingar á vinnustöðvum.

Tafla 5.3.3: Samanburður á meðalafgreiðslutíma starfsmanna í móttöku.

Tafla 5.3.4: Mælikvarðar – ásættanlegur biðtími, meðal biðtími og frávik.

Tafla 6.1.1: Forsendur hermilíkans – vinnustöðvar.

Tafla 6.1.2: Forsendur hermilíkans – biðraðir.