

**Efnisyfirlit**

|   |            |
|---|------------|
| <b>Útdráttur .....</b>  | <b>iv</b>  |
| <b>Abstract .....</b>   | <b>v</b>   |
| <b>Þakkarorð .....</b>  | <b>vi</b>  |
| <b>Efnisyfirlit .....</b>                                       | <b>vii</b> |
| <b>Kafli 1 .....</b>  | <b>1</b>   |
| <i>Inngangur .....</i>  | <i>I</i>   |
| <i>Fræðilegur bakgrunnur.....</i>                               | <i>1</i>   |
| <i>Tilgangur.....</i>   | <i>2</i>   |
| <i>Rannsóknarspurningar.....</i>                                | <i>2</i>   |
| <i>Rökstuðningur varðandi val á rannsóknaraðferð .....</i>      | <i>3</i>   |
| <i>Skilgreining hugtaka .....</i>                               | <i>3</i>   |
| <i>Gildismat rannsakenda .....</i>                              | <i>3</i>   |
| <i>Forsendur rannsóknarinnar.....</i>                           | <i>4</i>   |
| <i>Takmarkanir rannsóknarinnar.....</i>                         | <i>4</i>   |
| <i>Samantekt .....</i>  | <i>6</i>   |
| <b>Kafli 2: Fræðileg umfjöllun .....</b>                        | <b>7</b>   |
| <i>Ánægja sjúklinga .....</i>                                   | <i>7</i>   |
| <i>Ánægja foreldra.....</i>                                     | <i>9</i>   |
| <i>Börnin.....</i>  | <i>11</i>  |
| <i>Börn, hjúkrun og heilbrigðisþjónusta .....</i>               | <i>11</i>  |
| <i>Saga barnadeilda Fjórðungssjúkrahússins á Akureyri .....</i> | <i>12</i>  |
| <i>Dagdeild barna á FSA.....</i>                                | <i>13</i>  |

---

|   |           |
|---|-----------|
| <i>Netið, nýr upplýsingamiðill</i> .....                    | 16        |
| <i>Samantekt</i> .....                                      | 17        |
| <b>Kafli 3: Aðferðarfræði</b> .....                         | <b>18</b> |
| <i>Rannsóknaraðferð</i> .....                               | 18        |
| <i>Páttakendur í rannsókninni</i> .....                     | 19        |
| <i>Mælitæki</i> .....                                       | 20        |
| <i>Rannsóknarsnið</i> .....                                 | 20        |
| <i>Gagnasöfnun</i> .....                                    | 21        |
| <i>Úrvinnsla gagna</i> .....                                | 22        |
| <i>Siðferðilegar vangaveltur</i> .....                      | 22        |
| <i>Samantekt</i> .....                                      | 23        |
| <b>Kafli 4: Niðurstöður</b> .....                           | <b>24</b> |
| <i>Hluti I: Lýðfræðilegar breytur</i> .....                 | 24        |
| <i>Hluti II: Þjónusta og aðbúnaður á sjúkrahúsínu</i> ..... | 28        |
| <i>Hluti III: Hjúkrunarfræðingarnir</i> .....               | 32        |
| <i>Hluti IV: Læknarnir</i> .....                            | 36        |
| <i>Ábendingar og athugasemdir þáttakenda</i> .....          | 40        |
| <i>Samantekt</i> .....                                      | 42        |
| <b>Kafli 5: Umræða</b> .....                                | <b>43</b> |
| <i>Umræða</i> .....   | 43        |
| <i>Lýðfræðilegar breytur</i> .....                          | 43        |
| <i>Þjónustan</i> .....                                      | 45        |
| <i>Hjúkrunarfræðingarnir</i> .....                          | 46        |
| <i>Læknarnir</i> .....                                      | 47        |

---

|  |           |
|--|-----------|
| <i>Samanburður</i> .....   | 48        |
| <i>Samantekt</i> .....   | 48        |
| <b>Kafli 6: Notagildi rannsóknar og tillögur að framtíðarrannsóknum.....</b> | <b>50</b> |
| <i>Hagnýtt gildi rannsóknarinnar í hjúkrun</i> .....                         | 50        |
| <i>Tillögur að framtíðarrannsóknum</i> .....                                 | 51        |
| <i>Hugleiðingar rannsakenda</i> .....  | 51        |
| <i>Lokaorð</i> .....   | 51        |
| <b>Heimildaskrá</b> .....  | <b>53</b> |
| <b>Ítarefni</b> .....  | <b>57</b> |
| <b>Fylgiskjal 1</b> .....  | <b>58</b> |
| <b>Fylgiskjal 2</b> .....  | <b>62</b> |
| <b>Fylgiskjal 3</b> .....  | <b>62</b> |
| <b>Fylgiskjal 3</b> .....  | <b>63</b> |
| <b>Fylgiskjal 4</b> .....  | <b>71</b> |
| <b>Fylgiskjal 5</b> .....  | <b>72</b> |
| <b>Fylgiskjal 6</b> .....  | <b>76</b> |
| <b>Fylgiskjal 7</b> .....  | <b>77</b> |