

Efnisyfirlit

Útdráttur	i
Abstract	ii
Skrá yfir myndir og töflu.....	vi
Pakkarorð	vii
Kafli 1 – Inngangur	1
Bakgrunnur viðfangsefnisins.....	1
Forsendur rannsóknarinnar.....	1
Rökstuðningur fyrir vali á rannsóknaraðferð.....	2
Fræðilegur bakgrunnur.....	2
Tilgangur rannsóknar og gildi fyrir hjúkrun.....	4
Skilgreining lykilhugtaka.....	5
Rannsóknarspurningar.....	6
Takmarkanir.....	6
Kafli 2 – Fræðileg umfjöllun	7
Stefna stjórnvalda.....	7
Gæðastjórnun.....	7
Hvernig metum við gæði.....	9
Þekking og fræðsla.....	10
Viðhorf þjónustuþega.....	12
Ánægja þjónustuþega.....	14
Samantekt.....	17
Kafli 3 – Aðferðafræði	18
Rannsóknaraðferð.....	18
Mælitæki.....	19

Forkönnun.....	20
Réttmæti og áreiðanleiki mælitækja.....	21
Þáttakendur.....	21
Gagnasöfnun.....	22
Úrvinnsla gagna	22
Siðfræðilegar vangaveltur.....	22
Samantekt	23
Kafli 4 – Niðurstöður	24
Búseta og kyn þáttakenda ásamt notkun þeirra á þjónustu.....	24
Viðhorf til þjónustunnar	27
Þekking á þjónustunni.....	28
Ánægja með þjónustuna	29
Samantekt	33
Kafli 5 – Umræður og niðurstöður	34
Viðhorf til þjónustunnar.....	34
Þekking á þjónustunni.....	37
Ánægja með þjónustuna.....	37
Hvernig bæta má þjónustuna	40
Samantekt	41
Kafli 6 – Takmarkanir, notagildi og framtíðarrannsóknir.....	43
Takmarkanir rannsóknarinnar.....	43
Notagildi rannsóknarinnar.....	43
Notagildi fyrir hjúkrunarmenntun.....	44
Notagildi fyrir hjúkrun.....	44
Notagildi fyrir hjúkrunarstjórnun.....	45

Tillögur að framtíðarrannsóknum.....	45
Heimildaskrá.....	46
Ítarefni.....	52
Fylgiskjal A: Spurningalisti.....	54
Fylgiskjal B: Kynningarbréf.....	68
Fylgiskjal C: Ítrekunarbréf.....	69
Fylgiskjal D: Pakkarbréf.....	70