

## Efnisyfirlit

1	Inngangur.....	1
1.1	Val á viðfangsefni.....	2
1.2	Rannsóknarmarkmið.....	2
1.3	Aðferðafræði rannsóknar.....	3
1.4	Uppbygging ritgerðar .....	4
2	Fræðileg umfjöllun .....	5
2.1	Hlutverk mannauðsstjórnunar .....	5
2.2	Sálfræðilegi samningurinn .....	6
2.3	Þróun á móttöku og þjálfun á Íslandi .....	7
2.4	Móttaka nýrra starfsmanna .....	9
2.5	Þjálfun nýrra starfsmanna.....	10
2.5.1	Þjálfunaraðferðir.....	12
2.5.2	Starfsfóstri .....	14
3	Rannsóknaraðferð.....	16
3.1	Markmið rannsóknar .....	16
3.2	Heilbrigðisstofnun Vesturlands .....	16
3.3	Rannsóknarsnið .....	18
3.4	Framkvæmd og úrvinnsla.....	19
3.5	Þátttakendur rannsóknar .....	20
3.6	Annmarkar rannsóknar .....	21
4	Niðurstöður.....	22
4.1	Viðtal við yfirmann sjúkraflutninga .....	22
4.2	Spurningakönnun.....	23
4.2.1	Almennar spurningar.....	23
4.2.2	Móttaka nýrra starfsmanna .....	25
4.2.3	Þjálfun nýrra starfsmanna.....	28
4.2.4	Krosskeyrslur á móttöku, þjálfun og líðan .....	30
4.2.5	Krosskeyrslur á spurningum og starfsaldri.....	32
4.2.5.1	Krosskeyrslur á móttöku og starfsaldri.....	32
4.2.5.2	Krosskeyrslur á þjálfun og starfsaldri.....	36
4.2.5.3	Krosskeyrslur á líðan, aðlögun og starfsaldri .....	38
4.3	Viðtöl við sjúkraflutningamenn í hlutastarfí .....	40
4.3.1	Móttaka og þjálfun .....	40

4.3.2	Hvað má betrumbæta.....	41
4.3.3	Þróun á móttöku og þjálfun .....	42
5	Umræður og ályktanir.....	43
5.1	Móttaka og þjálfun nýrra starfsmanna.....	43
5.2	Þróun á móttöku og þjálfun nýrra starfsmanna .....	45
6	Lokaorð .....	47
7	Heimildaskrá.....	49
8	Fylgiskjöl.....	51
8.1	Viðtalsspurningar .....	51
8.2	Spurningakönnun.....	52