

## Efnisyfirlit

1. Inngangur ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 1.1. Markmið rannsóknarinnar ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 1.2. Aðferðafræði rannsóknarinnar ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 1.2.1. Gagnagreining ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 1.2.2. Réttmæti og áreiðanleiki rannsóknar... **Error! Bookmark not defined.**
    - 1.2.3. Staða skýrsluhöfundar innan rannsóknar og siðferðisleg álitaefni **Error! Bookmark not defined.**
  - 1.3. Uppbygging verkefnis ..... **Error! Bookmark not defined.**
2. Fraeðilegur bakgrunnur..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1. Innra eftirlit..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2. Þættir innra eftirlits..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 2.2.1. Eftirlitsumhverfi (e. Control Environment)**Error! Bookmark not defined.**
    - 2.2.2. Áhættumat (e. Risk Assessment)..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 2.2.3. Eftirlitsaðgerðir (e. Control Activities)**Error! Bookmark not defined.**
    - 2.2.4. Upplýsingar og samskipti (e. Information and Communication)... **Error! Bookmark not defined.**
    - 2.2.5. Stjórnendaeftirlit (e. Monitoring Activities)**Error! Bookmark not defined.**
  - 2.3. COSO-reglur ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.4. Árangursríkt innra eftirlit..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.5. Takmarkanir á innra eftirliti..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.6. COSO - 20 reglur fjárhagsbókhalds ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 2.6.1. Áhættumat fjárhagsbókhalds ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.7. Að búa til handbækur og verkferla ..... **Error! Bookmark not defined.**
3. Hjálpræðisherinn á Íslandi ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.1. Saga Hjálpræðishersins ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.2. Súpa, sápa og hjálpræði ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.3. Starfsemi Hjálpræðishersins ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.4. Bókhald Hjálpræðishersins ..... **Error! Bookmark not defined.**
4. Úrvinnsla gagna..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1. Ferli reikninga..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2. Ferli dagsuppgjörs ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3. Ferli kreditkorta..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.4. Ferli launa ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.5. Erlendir reikningar og endurgreiðslur..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.6. Mánaðaruppgjör ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.7. Bónuskort ..... **Error! Bookmark not defined.**
5. Niðurstöður..... **Error! Bookmark not defined.**

6. Lokaorð.....**Error! Bookmark not defined.**
7. Heimildaskrá .....**Error! Bookmark not defined.**