

Efnisyfirlit

Útdráttur	6
Formáli	7
Efnisyfirlit	8
Myndaskrá	10
1. Inngangur	11
1.1 Viðfangsefni ritgerðar	11
1.2 Uppbygging ritgerðar	12
1.3 Rannsóknaraðferð	12
1.4 Annmarkar rannsóknar	13
2. Mannauðsstjórnun	14
2.1 Viðfangsefni mannauðsstjórnunar	14
2.1.1 Áætlanagerð	15
2.1.2 Öflun umsækjenda	15
2.1.3 Ráðningar og val	15
2.1.4 Sálfræðilegi samningurinn	16
2.1.5 Þjálfun	16
2.1.6 Frammistaða og mat	16
2.1.7 Þróun	17
2.1.8 Umbun	17
2.1.9 Starfslok	17
2.2 Markmið mannauðsstjórnunar	18
2.3 Mannaúðstefna Arion banka	19
3. Starfsánægja	21
3.1 Kenningar um starfshvatningu	21
3.1.1 Þarfapýramídi Maslows	22
3.1.2 Tveggja þátta kenning Herzberg	23
3.1.3 Markmiðakenning Edwin Locke	24
3.1.4 Vætingakenning Vroom	25
3.2 Áhrifapættir starfsánægju	25
4. Fyrri rannsóknir	27
4.1 Rannsókn um áhrifavalda starfsánægju	27
4.2 Vinnumarkaðskönnun VR	28
5. Aðferðafræði	30
5.1 Þátttakendur rannsóknar, úrtak og aðgengi	30
5.2 Lýsing á rannsóknaraðferðum	30
5.3 Greining gagna	32
5.4 Staða rannsakanda innan rannsóknar og siðferðisleg álitaefni	32
6. Niðurstöður	34
6.1 Bakgrunnssspurningar	36
6.2 Samskipti á vinnustað	43
6.3 Vinnuumhverfi	50
6.4 Starfið	53
6.5 Samantekt á niðurstöðum	61
6.5.1 Hvaða þættir hafa áhrif á starfsánægju?	61
6.5.2 Skiptir stærð vinnustaðar máli þegar kemur að starfsánægju?	63
7. Lokaorð	64
8. Heimildaskrá	66
9. Hugtaka- og efnisorðalisti	70

10.	Fylgiskjöl.....	71
10.1	Spurningakönnun	71
10.2	Viðtalsspurningar	75