



VOR 2016
B.SC. TÖLVUNARFRÆÐI
T-404-LOKA, LOKAVERKEFNI

Í samstarfi við Kópavogsbæ
HVERT FARA PENINGARNIR?

ENDURGJÖF NOTENDA

KENNARI: HALLGRÍMUR ARNALDS
LEIÐBEINANDI: SIGURJÓN INGI GARÐARSSON
PRÓFDÓMARI: DANÍEL MÁNI JÓNSSON

ÆGIR MÁR JÓNSSON, aegir13@ru.is
ATLI SÆVAR GUÐMUNDSSON, atlisg12@ru.is
DARRI RAGNARSSON, darri13@ru.is

11. maí 2016

Efnisyfirlit

1	Inngangur	2
2	Notendaviðtöl	2
2.1	Bakgrunnsupplýsingar	2
2.2	Spurningar	3
3	Fyrri notendaprófanir	9
3.1	Bakgrunnsupplýsingar	9
3.2	Verkefni	11
4	Seinni notendaprófanir	15
4.1	Bakgrunnsupplýsingar	15
4.2	Verkefni	17

1 Inngangur

Í þessari skýrslu er fjallað ítarlega um notendaviðtöl á frumgerðum fyrir verkefnið “Hvert fara peningarnir” ásamt ítarlegri umfjöllun á tvennum notendaprófunum sem gerðar voru á kerfinu stuttu fyrir skil. Framkvæmd og niðurstöður hvers kafla eru ræddar í lokaskýrslu, hér eru aðeins nánari útlistanir á svörum viðmælanda og bakgrunnsupplýsingum þeirra.

2 Notendaviðtöl

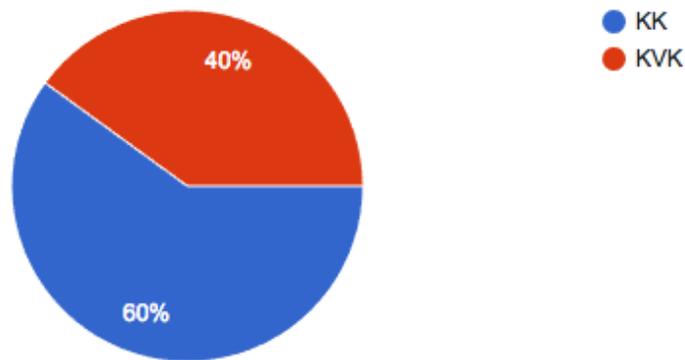
2.1 Bakgrunnsupplýsingar

Aldur	Kyn	Menntun	Starfstíll
23	kvk	Stúdent af málabraut	Leiðbeinandi í leikskóla
66	kvk	BA-gráða í félagsráðgjöf og menntavísindum	Eftirlaunaþegi og gestgjafi
27	kk	Háskólapróf	Sérfræðingur á tækniborði
41	kk	Kerfisfræði	Frumkvöðull
56	kk	Verslunarskólapróf	Framkvæmdastjóri

Tafla 1: Bakgrunnsupplýsingar viðmælanda

Þrjú karlar og tvær konur tóku þátt í viðtölunum. Meðalaldur karla var 41,3 ár og meðalaldur kvenna var 44,5 ár.

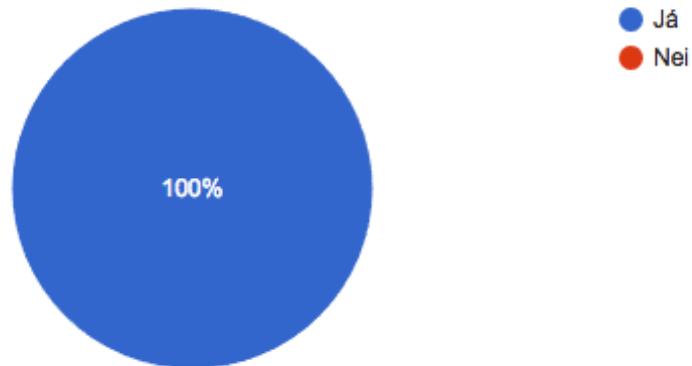
Kyn (5 responses)



Mynd 1: Kynjaskipting viðmælanda

2.2 Spurningar

Sérðu fyrir þér að nota þessa þjónustu? (5 responses)



Mynd 2: Allir sáu fyrir sér að nota vefinn.

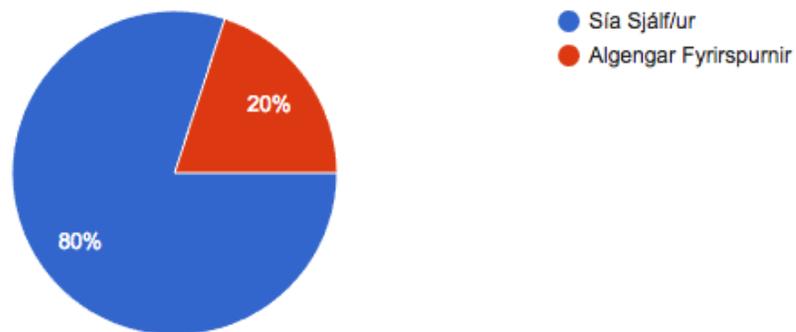
Hvaða gögn sérðu fyrir þér að þú myndir vilja sjá? (5 responses)

Hvað er eytt í menntakerfið og heilbrigðiskerfið t.d.
Í hvað útsvarið er að fara sem ég er að borga, tekjurnar sem bæjarfélagið hefur í sambandi við fasteignaskattinn, tengd gjöld (sorphirðugjöld og vatnsskattur), skoða reksturinn í heild sinni.
Væri til í að sjá hluti útgjalda fari í laun.
Allt, skoða allskonar og pæla
Kafa ofan í hitt og þetta og fræðast

Mynd 3: Það sem viðmælendur myndu vilja nota vefinn í.

Hvort myndir þú vilja síja sjálf/ur þau gögn sem þú vilt fá eða reyna að finna fyrirspurnina í "Algengum fyrirspurnir" og fara beint í gögnin?

(5 responses)



Mynd 4: Svörin við þessari spurningu komu á óvart og breyttu áherslum verkefnisins.

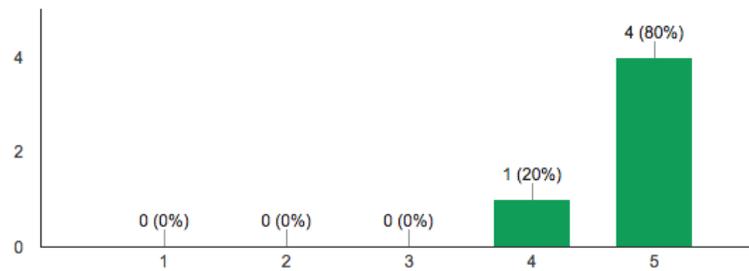
Skalinn 1-5 var skilgreindur svo:

- 1 Mjög ólíklegt
- 2 Ólíklegt
- 3 Hvorki né
- 4 Líklegt
- 5 Mjög Líklegt

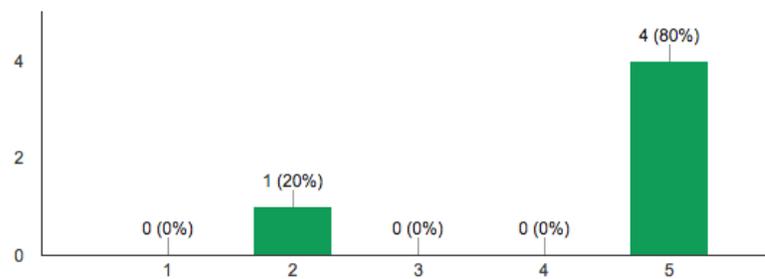
Tafla 2: Líkindaskalinn

Á skalanum 1-5, hversu líklegt finnst þér að þú myndir vilja sjá:

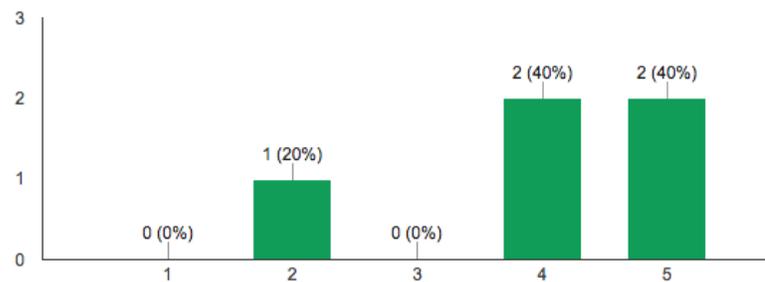
a. Hversu mikið bærinn fær í tekjur úr skatti launafólks. (5 responses)



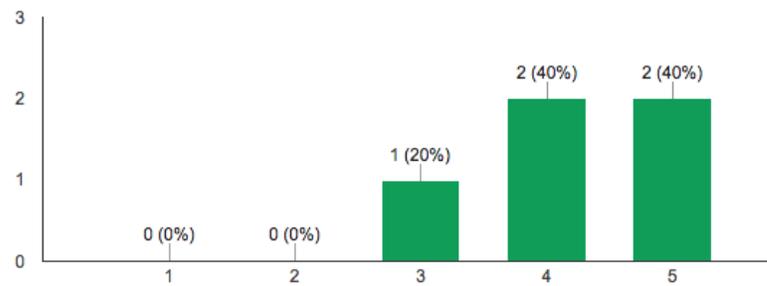
b. Hversu mikið bærinn eyðir í vörukaup. (5 responses)



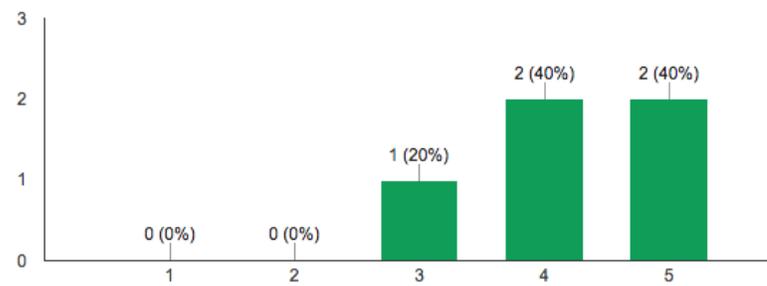
c. Hverjir helstu lánadrottmar bæjarins eru. (5 responses)



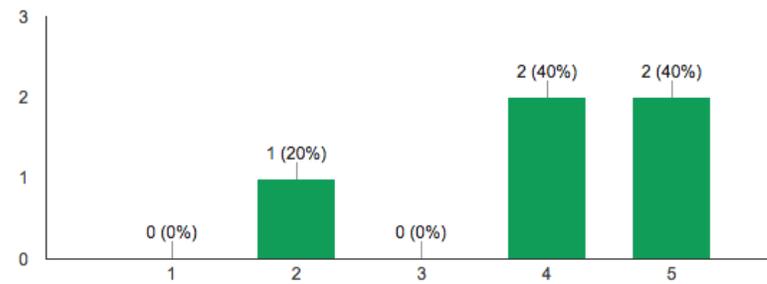
d. Hvernig úthlutun á milli grunnskóla er. (5 responses)



e. Hvernig úthlutun á milli leikskóla er. (5 responses)

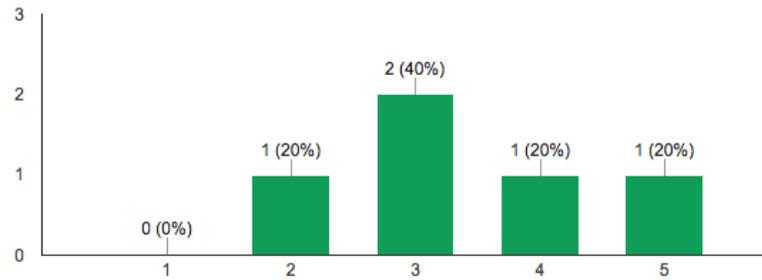


f. Hvernig launaskipting er á milli sviða í bænum. (5 responses)



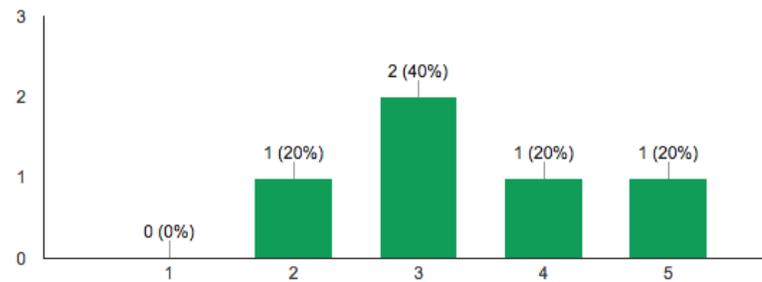
g. Hversu mikið bærinn eyðir í niðurgreiðslu félagsíbúða af heildarte íbúðanna.

(5 responses)



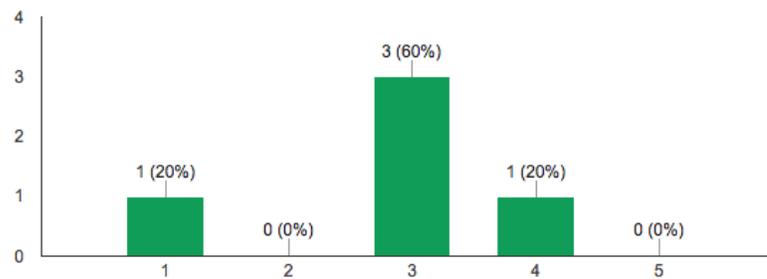
h. Hversu mikið bærinn eyðir í niðurgreiðslu íbúða fyrir aldraða af heildartekjum íbúðanna.

(5 responses)



i. Hversu mikið bærinn eyðir í niðurgreiðslu leikskóla af heildartekjum leikskólanna.

(5 responses)



Dettur þér eitthvað fleira í hug sem þú myndir vilja sjá sem algenga fyrirspurn?

(4 responses)

Hversu mikið bærinn eyðir í heilbrigðiskerfið. Hversu mikið bærinn borgar listamönnum. Hversu mikið bærinn eyðir í gatnakerfið.

Hvað kostar að reka bæjarstjórnina?, hvaða tekjur hefur bærinn af lóðarsölu?, hver er kostnaður við framkvæmdir sem eru boðnar út af bænum?, verktakagreiðslur?, hvað er bærinn að eyða í menningar- og listastyrki?

Nei, myndi ekki nota það

Ekkert spes.

Mynd 5: Fleiri algengar fyrirspurnir sem fólk fannst vanta.

WireFrame Prófun

Eftir að hafa skoðað wireframeið, er eitthvað óljóst sem mætti vera skýrara?

(4 responses)

Ekki hafa sneið í sama lit og hlutfallslegi mælirinn. Persónulega myndi ég ekki nýta mér niðurhala takkan, kannski fela hann aðeins? Vantar "back" takka og mögulega brauðmylsna, hún samt ekki vera of löng, eins og bara "Smárskóli".

Nei

Nei, allt skýrt

Nei mjög flott

Mynd 6: Tillögur að endurbótum á frumgerðum.

Hvernig finnst þér að fóta þig í þessu skipulagi (þessari lógík)? (4 responses)

Ég hefði líklegast byrjað að fíkta í síunum (ekki ýta á sneiðarnar) og hefði fundist skrítið þegar Yfirflokkarnir kæmu sjálfkrafa, ekki augljós virkni en myndi læra það. Vissi ekki að hægt væri að ýta á kökuna. "Hjálp" takki væri góð hugmynd fyrir fólk með lélega tölvukunnáttu. Ekki víst að allir myndu fatta lógíkina fyrst, en ég held að það sé ómögulegt að gera þetta super einfalt, þetta er eins auðvelt og ég held að það geti orðið.

Auðvelt

Mjög lógískt

Ekkert út á þetta að setja á þessu stigi

Mynd 7: Fleiri tillögur að endurbótum á frumgerðum.

Dettur þér eitthvað fleira í hug sem þú myndir vilja sjá á síðunni? (4 responses)

"Hjálp" takki, "Back" takki. Ég hefði viljað sjá hvað smáraskóli væri að eyða hlutfallslega af heildarupphæð Menntasviðs, ekki heildarupphæð ALLRA gjalda bæjarins, ég held að margir yrðu sammála mér.

Að hægt sé að skoða síðuna á öðru tungumáli eins og ensku og pólsku o.þ.h.

Kannski tengja við fleiri upplýsingar en bara bókhaldið til að gera séð til dæmis gjöld bæjarins til ákveðins skóla per haus, svo ég þurfi ekki að finna út úr því sjálfur.

Nei.

Mynd 8: Enn fleiri tillögur að endurbótum á frumgerðum.

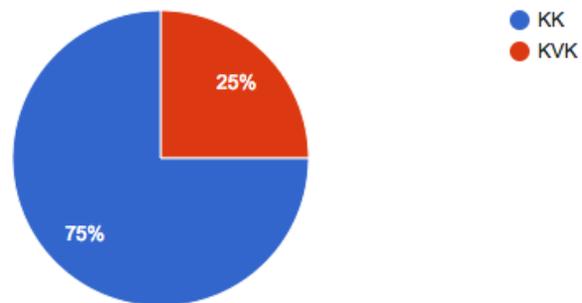
3 Fyrri notendaprófanir

3.1 Bakgrunnsupplýsingar

Aldur	Kyn	Menntun	Starfstíttill	Tölvukunnátta
57	kk	Sjálfmenntaður listamaður	Bæjarlistamaður Kópavogs	Miðlungs
57	kk	Verslunarskólapróf	Framkvæmdastjóri	Miðlungs
57	kvk	Grunnskólakennari	Yogakennari	Miðlungs
25	kk	BSc í Tölvunarfræði	Tölvunarfræðingur	Mjög góð

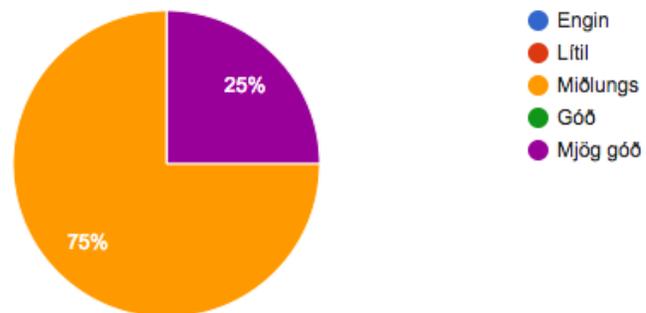
Tafla 3: Bakgrunnsupplýsingar viðmælenda

Kyn (4 responses)



Mynd 9: Kynjaskipting viðmælenda

Tölvukunnátta (4 responses)



Mynd 10: Tölvukunnátta viðmælenda

3.2 Verkefni

1. Gjöld

1.1. Finndu heildar útgjöld Kópavogsbæjar fyrir allt árið. expect(answer).to.equal(32.321.545.934);

(4 responses)

rétt (19. sek). Fann strax.

Fann þetta strax í hægri í barnum og í súluritinu. Finnst barinn óþarflega lítill. Mætti vera nánari útskýring með texta undir hægri barnum. Nota svo liti til að samræma.

Hélt að dagatalið væri prentari. Tekur góðan tíma í að skilja sidebarinn. 3 mín.

32.321.545.934

1.2. Finndu útgjöld bæjarins fyrir þjónustu við aldraða fyrir janúar. expect(answer).to.equal(26.943.552);

(4 responses)

lífeyrissjóður eða velferðarmál, ýtti á velferðarmál. Notar kökuna, spyr um upphæð. Hvar eru mánuðir? Skoðar alla síðuna, fer til baka. Ýtir á dagatal og velur janúar. Velferðarmál. Skoðar ársfjórðuna, ýtir á fyrsta. Segir 728 milljarðar. 2 mín 45s. Fannst eins og hann þyrfti að velja allt í dagatalinu, ekki bara mánuð. 100% kakan trufaði, fannst eins og hann kæmist ekki neðar. Hann var ekki leiddur áfram.

Smá stund að fatta að það er hægt að klicka á kökuna en fann svo út úr því og finnst sniðugt að drilla sig í gegn. Fljótur að finna réttu kökuna en smá stund að finna tímabilsgluggann. Finnur svo hliðarstikuna eftir smá vangaveltur. Ekki ennþá búinn að finna dagatalsgluggann. Finnur hann svo loksins. Finnur rétta köku en er ekki viss hvort þetta sé rétt. Finnur Upphafstakkann og finnst sniðugt. 8 mín. En mjög mikið að skoða allt og pæla. Finnst vanta skilgreiningar á takkana. Sveima virkni.

Fer fyrst í sidebarinn, finnur svo janúar, drillar svo í gegnum sidebarinn. 1 mín

26.943.552

1.3. Finndu launakostnað fyrir starfsmenn Lindaskóla fyrir 3. Ársfjórðung. expect(answer).to.equal(87.911.589);

(4 responses)

menntamál, fræðslumál, grunnskólar, lindaskóli, stafsmanakostnaður launatengd gjöld. Velur 3 ársfjórðung. Allt tengt segir hann. 18.185.677. 1 mín 20 sek.

1 mín. Áttaði sig á að maður þarf ekki að velja tímabilið fyrst. Finnst vanta heim takka.

Fer í gegnum sidebarinn, velur svo ársfjórðung og drillar í gegnum sidebarinn. Áttar sig ekki alveg á hvað millideildir er. Er alltaf með calendarið opið sem blokkar upphafsstilla takkann sem hefur aldrei verið notaður hingað til. 1:30. Finnst truflandi að hafa kommu og svo stóran staf. Vont að fá hliðarstikuna yfir brauðmylsnuna. Ljött að hafa svigann í brauðmylsnunni, trufar.

69.608.573

1.4. Finndu nettó kostnað fyrir Sundlaug Kópavogs í september.

`expect(answer).to.equal(11.757.423);`

(4 responses)

ekki (telur upp *Mál). Spáir í velferðarmál. Ýtir á menntamál. Æskulýðs og íþróttamál, íþróttahús og sundlaugar, spáir í sundlaug kópavogs. Ýtir þar. ýtir á dagatal og velur september. Segir 30 milljónir (ekki nettóíð). 1mín 45sek.

Erfitt að átta sig á hvaða flokki sundlaugin tilheyrir. Notar kökuna mikið. Fer nú í hliðarstiku því hann finnur ekki sundlaugin. 3 mín. Frekar lengi að fatta að súluritið er með nettó stöfíð. Imþrar á því að hafa upplýsingarnar í texta úr súluritinu. Væri sniðugt að taka tekjur fjárhagslykilinn úr kökunni.

Velur september. Leitar í stikunni að því rétta. Fann þetta fljótt en var ennþá með fjárhagslykilinn valinn síðan í síðasta verkefni. Góða stund að átta sig á því. Finnur upphafstakka. Finnst skrítið að fá gjöldin default. Finnst að það ættu ekki að vera nein default gildi. 3:40

11.757.423

2. Sameiginlegar tekjur

2.1. Finndu heildar sameiginlegar tekjur Kópavogsbæjar fyrir allt árið.

`expect(answer).to.equal(18.529.125.975);`

(4 responses)

Spáir í tekjunum. Skoðar INN súluna á upphafssíðu gjalda. Dettur ekkert í hug að fara út úr gjöldunum, finnst að það ætti að vera á fyrstu síðunni. Þetta er það sem þeir setja út og þetta er það sem þeir setja inn. Segir að INN séu tekjurmar. Spáir mikið í SAMEIGINLAR, skoðar dagatalið allt. Opnar ekki síurnar. Þælir mikið í "sameiginlegar". Út og Inn súlurnar ennþá. Segir að það sé rauða súlan. 3 mín 50 sek.

5 sek. ísí.

tók engann tíma. ísí.

18.529.125.975

2.2. Finndu hversu miklar sameiginlegar tekjur bærinn fékk úr staðgreiðslu

`útsvars. expect(answer).to.equal(14.192.110.327);`

(4 responses)

Opnar síur og velur sameiginlega tekjur. Notar síur og ytir á útsvar, þakkar óvart og ýtir aftur á útsvar. Ýtir á tekjur, þælir mikið í 100% kökunni, velur hana. og Sér staðgreiðslu, fattar að hann er kominn á staðinn. Skoðar núna kökuna, aftur í síurnar. Reynir að ýta á bottom level sneiðar. Segir að svarið sé 14 milljarðar. 2mín 40sek. Fannst plúsinn gefa til kynna að hægt væri að fara neðar, ætti að vera ekkert.

1 mín. Smá stund að fatta að staðgreiðslan var fyrir neðan Tekjur. Finnst pílun í tegundatakknum ekki nógu áberandi.

Drillar ennþá í hliðarstikunni. 1 mín. Truflandi að hafa stóran staf í brauðmylsnuslóð. Tekjur skv. tekjustofnalögum WAT? 1 mín

14.192.110.327

2.3. Finndu í hvaða ársfjórðungi bærinn hafði mestar sameiginlegar tekjur úr fasteignaskatti. `expect(answer).to.equal('Fjórði ársfjórðungur');`
`expect(maxQuarter).to.equal(701.033.253);`

(4 responses)

Ýtir á fasteignaskatt strax. Ýtir á tekjur lykilinn, opnar dagatalið. Híkar eitthvað við að prufa að velja fjórðung, ekki viss um að fara í gegnum alla fyrir sig, segist geta gert það en finnst það ólíklegt. Velur fyrsta og drillar sig neðar (kominn neðst þá. Reynir að ýta á bottom level síu choices. Skoðar kökuna. Opnar dagatalið og velur fyrsta ársfj, segir upphæðina upphátt, fer í gegnum alla fjórðunga og segir fjórða ársfjórðung. 2mín 50sek. Fannst kannski ársfjórðungar vera í síunum og gæti séð munin á ársfjórðungum. Fannst eins og hann myndi finna í síunum. Fannst þeirrandi að þurfa að fara í flipan (dagatalið).

1 mín. Átta sig á calendar dropdown. Finnst skrítið að upphafsstilla takkinn fer ekki aftur í gjöld. Imprar á home takkanum

Enga stund að finna fasteignaskattinn, smá stund að fatta að nota calendarið, tókst svo. 1 mín.

701.033.253

2.4. Finndu hvernig sameiginlegar tekjur bæjarins skiptast eftir fjárhagslyklum. `expect(answer.staðgreiðsla).to.equal(14.192.110.327);`
`expect(answer.slices.length).to.equal(12);`

(4 responses)

Ýtir beint á fjárhagslyklar í hliðarstiku, og þælir vel og mikið. Þetta eru allir lykllarnir! 30sek. Fannst mjög skýrt að ýta beint á fjárhagslyklar, fattaði það strax.

ísípsí. 5 sek. Hliðarstikan fer aðeins yfir texta í kökuni.

20 sek. ísí.

??

3. Sértekjur

3.1. Finndu heildar sértekjur Kópavogsbæjar fyrir allt árið.
`expect(answer).to.equal(11.089.287.535);`

(4 responses)

Opnar sértekjur, þælir í kökunni, skoðar sameiginlegar tekjur aftur, aftur sértekjur. Segist ekkert hafa horft á hlutfallsmælinn. 11 milljarðar. 30 sek.

ísí psí

ísí. 15 sek.

11.089.287.535

3.2. Finndu heildar sértekjur bæjarins sem komu inn sem leikskólagjöld.

`expect(answer).to.equal(447.000.285);`

(4 responses)

Opnar sértekjur, (er alltaf með hliðarbar opinn núna) ýtir beint á Málaflokka ýtir á félagsþjónusta, ýtir á mínus og er í millideildum. Virðist vera þínu týndur, ýtir á leikskólar og dagvistun. Segir 634 millur, (inn súla) 1mín 15sek.

Finnst erfitt að finna rétta málaflokkinn. Er farinn að nota hliðarstikuna meira núna. Finnur þetta þegar ég hentaði að þetta sé fjárhagslykill. 4:30.

Ennþá í hliðarstikunni. Ruglandi með millideildir. Flókið að finna hvar leikskólagjöldin eru. 2:30. Ruglandi að hafa ekki skrollbarinn í hliðarstikunni.

447.000.285

3.3. Finndu sértekjur bæjarins sem komu inn sem aðgangseyrir í knattúsinu

`Kórnum. expect(answer).to.equal(27.087.025);`

(4 responses)

Fullvissir sig um að vera í sértekjum. Skoðar möguleikana. Fer beint í málaflokka, skoðar stiku. Velur æskulýðs og íþróttamál. Velur íþróttajús.. og knattúsið kórinn. Velur tekjur, skoar INN súluna. Spáir eitthvað í sölutekjum, ýtir á aðrar tekjur, ýtir á mínus og sér aðgangseyri. Skoðar sneiðina og segir 27.087.025. 2mín

Þínu erfitt að finna rétta málaflokkinn. 2 mín.

Lendir í villigötum því að hún smelti á vitlaust íþróttahús. Erfitt að finna aðgangseyrinn. Finnst vont hliðarstikan hverfur þegar maður fer til baka. 3 mín.

27.087.025

4. Eigin verkefni

4.1. Hugsaðu þér hvað þú myndir vilja vita um fjármál Kópavogsbæjar og reyndu að finna þau gögn. (Hér væri fínt að fá sem flestar hugmyndir)

(2 responses)

Hvað bærinn eyðir í menningarmál. Segist vera hættur að klicka á kökuna eftir að hafa lært á síurnar. Ýtir á menningarmál og menningarmál aftur, skoðar millideildirnar, segir "sussss" fyrir hvað er lítið í Listir og mikið í bókasöfn. Ýtir á listir. Skoðar út og inn og mismun. Segist ekkert vera búinn að horfa á brauðmylsnuna, finnst það ekki áberandi. Horfir mest á heildarupphæð og súlurnar. Segir að kakan sé nauðsynleg þó það sé gott að drilla með síurnar, kakan er vizual. Hann var að skoða sértekjur allan tímann. Finnst eins og hann myndi finna gjöldin undir yfirfjárhagslyklum. Ýtir á gjöld núna. Menntamál (átti að vera menningarmál). Skoðar málaflokka eitthvað, upphafsstíllir. Fattaði að hann klickaði vitlaust og klickar á menningarmál, svo beint á yfirfjárhagslykla og þá er hann sáttur. 4mín.

Ekkert sem dettur í hug.

5. Tölvupóstur

5.1. Finndu gögn sem þú heldur að mér muni þykja áhugaverð og sendu mér þau gögn.

(2 responses)

Menningarmál - menningarmál - styrkir og framlög - listir og menningarráð - styrkir og framlög. Langar að save as mynd, segir að hann myndi gera print screen og senda mér. Hafa upphæðina inn í myndinni, honum er alveg sama um kaffikostnaðinn. (sagði honum frá URL) Hann hélt að þetta væri lokað almenning, ég hef gleymt að taka fram að þetta væri opið öllum.

Kann að senda link.

Að lokum

6. Tillögur að endurbótum (2 responses)

Kerfið er einfalt, það er auðvelt að kenna hverjum sem er á þetta. Mjög hreint viðmót, hægt að kenna heimskasta manni á þetta. Plúsamir á bottom level choices voru ruglandi, fannst eins og hann kæmist lengra. Stærra letur á kökunni (prófarnir var á stórum skjá, kakan var stór) kakan má ekki vera stærri, annað letur er í flottri stærð. Kannski að hafa lítin texta eða hover á tökkunum.

- Kannski download takka fyrir að nota gögn í Excel.
- Að sjá heildar sértekjur bæjarins fyrir leikskóla er ekki augljóst. Fattaði ekki að það þurfti að af-haka við leiksólann sjálfann á hliðarstikunni til að finna heildar sértekjur.
- Erfitt að finna sundlaug (Undir Menntamáli??)
- Hliðarstíkan er svolítið ruglingsleg, ég vil vita betur hvar ég er og að það er greinilegt undir hvaða flokk/deild þetta tilheyrir sem ég er búinn að haka við.

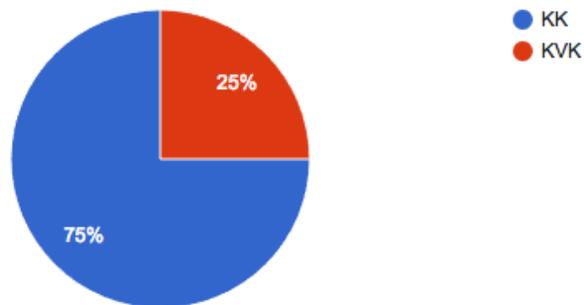
4 Seinni notendaprófanir

4.1 Bakgrunnsupplýsingar

Aldur	Kyn	Menntun	Starfstíll	Tölvukunnátta
26	kk	B.Sc. í Heilbrigðisverkfræði	Tölvuleikjahönnuður	Mjög góð
67	kvk	Kennari og félagsráðgjafi	Ellilífeyrisþegi	Lítill
22	kk	Laganemi	Laganemi	Miðlungs
24	kk	Verðandi atvinnuflugmaður	Flugþjónn	Góð

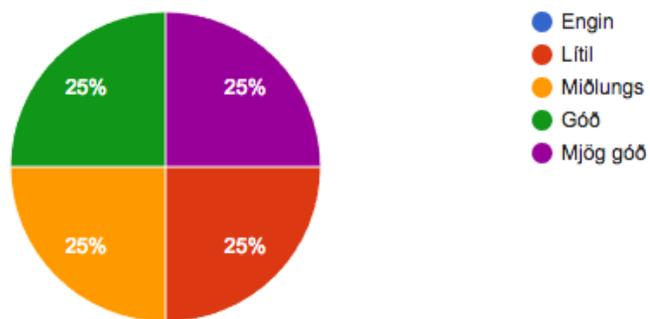
Tafla 4: Bakgrunnsupplýsingar viðmælenda

Kyn (4 responses)



Mynd 11: Kynjaskipting viðmælenda

Tölvukunnátta (4 responses)



Mynd 12: Tölvukunnátta viðmælenda

4.2 Verkefni

1. Gjöld

1.1. Finndu heildar útgjöld Kópavogsbæjar fyrir allt árið. expect(answer).to.equal(32.321.545.934);

(4 responses)

Tók 10 sec. Fann það út í efra hægra horninu. En síðan sá hann það á stöplaritinu.

Sá þetta strax. 0:01

Vill leggja alla kökuna saman. Sér barinn upp í hægra horninu. Mætti vera skýrara, mætti standa heildarsumma, heildarútgjöld eða skýrari myndræn framsetning.0:30

skoðar kökuna, og stöplarit, reynir að klicka á súluritin. Skoðar takkana, og opnar hliðarstikuna og allt þar inni vel og vandlega. Opnar leiðbeiningar og fer í gegnum hvert skref. Lokar leiðbeiningum áður en hann kemur að prósentustikuna. 1 mín 30 sek hann segir 32 milljarðar frá út súlunni.

1.2. Finndu útgjöld bæjarins fyrir þjónustu við aldraða fyrir janúar. expect(answer).to.equal(26.943.552);

(4 responses)

40 sec. Notaði kökuna til að bora sig í gegn.

Finnst erfitt að finna hvernig á að skoða fyrr tímabil. Fer svo að skoða takkana og finnur tímabilsdropdownið. 1:45

Finnur strax fyrir árið. Ekki alveg að fatta hvernig hægt er að skipta eftir mánuðum. Finnur hliðarstiku og faltar hana. Einmitt. Finnst takkarnir ekki nógu áberandi. Er dálídið lost. drillar sig villt og gallð í gegnum hliðarstikuna. Finnur svo tímabilsgluggann. Finnst ekki nógu lýsandi að vera með klukku. Frekar dagatal. 3:00

Spáir í hliðarstiku, passar að hann sé í gjöldum. Opnar beint deildir og fer ó panic þegar tekur fánánlega langan tíma að koma. Skoðar langan lista. Opnar millideildir og finnur þjónustu fyrir aldraðaog velur það í hliðarstiku, velur svo deildina þjónustudeild aldraða. Segir vilja finna fyrir janúar, spáir í hliðarstiku mikið. Velur þjónustutekjur og afvelur aftur. Velur svo tekjur en afvelur aftur. Er ekki að átta sig á að hægt sé að breyta um tímabil. Finnur mánaðarlaun og finnst eins og það eigi að segja honum það, segir að sé sk'rið að ekki sé hægt að ýta á það. Velur launatengd gjöld undir millifjárhagslyklar og afvelur. Velur laun og launatengd gjöld. Byrjar upp á nýtt og finnur aftur millideildina réttu. Velur þjónustudeild aldraða deildina. Ýtir á laun og launatengd gjöld. 4 mín og 30 sek gefst upp. Fann ekki tímabil.

1.3. Finndu launakostnað fyrir starfsmenn Lindaskóla fyrir 3. Ársfjórðung. expect(answer).to.equal(87.911.589);

(4 responses)

Fljótur að finna hvar þetta var. En hann ýtti á back takka og þá datt út að hann var búinn að haka við 3.ársfjórðung og sagði því vitlausla tölu. Tók í raun 50 sec en með lagfæringu og skilja hvað fór úrskeiðis tók þetta 3 mín.

Ekkert mál að finna réttan skóla. Finnst ruglandi hvað er launakostnaður fyrir starfsmenn miðað við starfsmannakostnað. 2:40

Langar að refresha. Lost með að finna upphafssiðuna. Klickar á kópavogsbæ og kemst í upphafið. Finnur svo skólann og búm. 1:20

Opnar beint Málaflokkar og lokar aftur. Opnar beint millideildir og velur grunnskólar og velur lindaskóla og starfsmannakostnað, opnar tímabils glugga og velur þriðja. Segir 87 millur af inn súlunni. 1 mín 30 sek.

1.4. Finndu nettó kostnað fyrir Sundlaug Kópavogs í september.

`expect(answer).to.equal(11.757.423);`

(4 responses)

Notar hliðarstiku. Tók 40 sek.

Er alltaf að nota drilldownið í kökunni og ekki ennþá búin að opna hliðarstikuna. Fer alltaf til baka með back takkanum til að komast "heim". Finnst ruglandi með nettó KOSTNAÐ. Nettó ÚTGJÖLD fannst henni réttara orðalag. Kostnaður er alltaf nettó. Finnst skrítið að "Tekjur" séu inni gjaldaköku. 3:20

Langar að fá skilgreiningar á yfirmálaflokkum til að vita hvað er í hverjum. Ákveðið landakort. Lengi að fatta hvar sundlaugin er. Á hvaða sneið á að ýta? Fastur í menningarmálum. Langar í search tab. Prófar velferðarmál. Finnur ekkert. Er þínu lost með 100% köku en er samt með tvær sneiðar. Vantar >99%. Finnur ekki sundlaugina. Finnur íþróttahús og sundlaugar. Finnur svo nettó eftir smá pælingar. Aðallega skipulagið á málaflokkunum sem hélt aftur af. 4:45

Opnar beint deildir en svo millideildir. Spáir í íþróttasvæði og velur það, sér að það er ekki rétt og finnur sundlaug kópavogs og velur september. og segir 11millur af nettó súlu. 40 sek

2. Sameiginlegar tekjur

2.1. Finndu heildar sameiginlegar tekjur Kópavogsbæjar fyrir allt árið.

`expect(answer).to.equal(18.529.125.975);`

(4 responses)

25 sek. Vissi ekki alveg hvar hann átti að finna þetta fyrst.

Er ennþá að nota back takkann til að komast "heim". Er svo lengi að pæla í hvernig hún kemst heim því back takkinn virkaði ekki. Skoðar sértekjur og pælir í muninum á sértekjum og sameiginlegum tekjum. Opnað hliðarstikuna í fyrsta sinn. Prófar alla takkana og finnur leiðbeiningatakkann. skoðar smá leiðbeiningar en finnst hún bara vera alveg lost. Föst í leiðbeiningum og kemst ekki út. Tímabilsslugginn er yfir hliðarstikunni sem truflar hana mjög. Pælir í hvar hún kemst á forsiðuna. Skoðar allt en er mjög meðvituð um að það eru gjöld allsstaðar en finnur hvergi sameiginlegar tekjur. Pælir meira í muninum á sértekjum og sameiginlegum tekjum. Finnur þetta á endanum með smá hjálp. Finnst órókrétt að ýta á takka sem á stendur "gjöld" þegar hún vill finna tekjur. 7:10

Prófar takkana, skoðar töflutakkann. Vill fá upphafssiðuna en er fastur í töflusýn. Finnur svo dropdown takkann og fer í sameiginlegar tekjur. Aftur til í að fara aftur í gjöld þegar smelt er á titilinn. Langar að fá gjöld og tekjur beint en ekki tekjur í tvískiptingu. Langar líka í útskýringu á sameiginlegum og sértekjum. Skilgreina allt saman! Væri fínt að hafa glugga með skilgreiningum og dæmum á öllum orðum í kerfinu. 1:20

Er ennþá í gjöldum og spáir mikið, velur yfirfjárhagslykla og velur tekjur þar og segir 11 milljarðar af inn súlu (sértekjur). 50 sek. Segi honum að spá í "sameiginlega tekjur" og hann heldur áfram að skoða fjárhagslykla gjalda. Skoðar málaflokkana og segir að honum finnst þetta eiga að vera undir yfirfjárhagslyklingum tekjur en sér engar sameiginlegar tekjur. Sér gjöld í brauðmýlsnu. 2 mín og gefst upp.

2.2. Finndu hversu miklar sameiginlegar tekjur bærinn fékk úr staðgreiðslu útsvars. `expect(answer).to.equal(14.192.110.327);`

(4 responses)

Notaði kökuna. Fann þetta frekar fljótt en fór að spá í eitthvað annað varðandi 100% kökur og hvort það væri hægt að bora sig niður ef það er bara ein stór sneið. Sirka 1 mín.

Finnur strax. 0:01

Drillar sig í gegnum kökuna samt þínu lost í 100% kökum. Finnst vanta staðsetningarlínu. 0:27

Ýtir beint á útsvar og segir 14 milljarðar. Segi honum að vanti þínu uppá en þá fer hann í gjöld og heldur svo áfram í sameiginlegum tekjum. Sér fjárhagslykilinn og segir rétta upphæð. 1 mín

2.3. Finndu í hvaða ársfjórðungi bærinn hafði mestar sameiginlegar tekjur úr fasteignaskatti. `expect(answer).to.equal('Fjórði ársfjórðungur');`
`expect(maxQuarter).to.equal(701.033.253);`

(4 responses)

35 sek. Notaði kökuna. Fannst ekki gaman að þurfa skoða fjóra mismunandi ársfjórðunga og þurfa að muna töluna.

Finnur strax fasteignaskattinn en fer óvart í töflusýnina þegar hún er að prófa takkana. Kemur aldrei sveimtexti. Finnur svo útúr þessu. 1:30

Drillar sig í gegnum 100% kökur. Fer svo í klukkuna og finnur ársfjórðungana. Skoðar alltaf súluritið. 1:00

Upphafsstillir og velur gjöld. Og skoðar yfirmálaflokka þar. Velur aftur sameinlegar tekjur og velur fasteignaskatt. Skoðar svo alla ársfjórðunga og segir annar ársfjórðungur, afvaldi óvart fasteignskatt samt. SAgði honum frá misclickinu og finnur að það er fjórði. 1 mín og 30 sek.

2.4. Finndu hvernig sameiginlegar tekjur bæjarins skiptast eftir fjárhagslyklum. `expect(answer.staðgreiðsla).to.equal(14.192.110.327);`
`expect(answer.slices.length).to.equal(12);`

(4 responses)

25 sek. Notaði hliðarstikuna.

Ennþá að nota back takkann til að skrolla til baka. Er alveg lost því hún kemst ekki "heim". Skilur ekki alveg spurninguna. Finnst erfitt að skilja bókhaldsskipulagið með fjárhagslykla og málaflokka. Fær smá hint með að nota Upphafsstilla takkann og finnur þetta þá á nó tæm. Það sem hélt aftur af henni var að komast heim. 4:20

Fer heim. Langar í hliðarskrollbar. Klikkar á yfirfjárhagslykla. Langar að vita hvað fjárhagslyklar eru. Langar aftur í <1%. 0:50

Upphafsstillir og velur fjárhagslykla strax, 10 sek.

3. Sértekjur

3.1. Finndu heildar sértekjur Kópavogsbæjar fyrir allt árið. `expect(answer).to.equal(11.089.287.535);`

(4 responses)

5 sek.

Er ennþá ekki viss hvað sértekjur eru. Útskýrir svo fyrir sjálfri sér. Finnur svo strax. 0:45

Notar súluritið. Langar í "heildarsértekjur" eða nánari skýringu á súluritinu. Langar að vera alveg viss um að þetta sé rétt. "Heildarsumma köku" í staðinn fyrir "Kakan" 0:10

Velur sértekjur og skoðar inn súlunna og segir rétt. 15 sek.

3.2. Finndu heildar sértekjur bæjarins sem komu inn sem leikskólagjöld.

expect(answer).to.equal(447.000.285);

(4 responses)

1 mín og 15 sek. Þurfti að nota hliðarstikuna.

Finnur strax heildar sértekjur fyrir leikskóla og dagvistun en er svo lengi að skilja hvernig hún getur fundið heildar leikskólagjöld. Fer að pæla í hvað þetta eru háar tekjur. Finnst erfitt að finna þetta. Fær smá hint með að nota fjárhagslyklana. Finnur samt ekki. 4:00

Finnur leikskólana í kökunni. Finnst heildar leikskólakostnaðurinn vera málið. Vantar skrollið í hliðarstikuna. Aðal hindrun var hliðarskrollið. Líka með bókhaldstenginuna. 3:30

Fer beint í deildir en svo millideildir og finnur leikskóla og dagvistun og segir 634 milljónir, 24 sekúndur. SAgði honum frá villinu og hann velur tekjur fjárhagslykilinn og velur þjónustutekjur og sér leikskólagjöld 447 milljónir.

3.3. Finndu sértekjur bæjarins sem komu inn sem aðgangseyrir í knattúsinu Kórnum. expect(answer).to.equal(27.087.025);

(4 responses)

1 mín og 5 sek.

Smellir á málaflokka og sér alla málaflokkana í köku. Smellir svo á æskulýðs og íþróttamál. Finnur Kórinn. Smellir aldrei á 100% kökuna, ætti notta að fara sjálfkrafa niður í næsta þrep. Finnur ekki. 3:30

Væri geðveikt til í searchið. Er lengi að finna knattúsið kórinn. Finnur það svo í málaflokkunum. Erfitt að finna aðgangseyrir í yfirflokkum. Aðallega hindrun í flokkun bókhaldsins. 2:50

Síðan fokkaðist upp og þurftum að reloada, velur íþróttahús og sundlaugar og velur kórinn, tekjur, skoðar vel millifjárhagslykla ýtir á þjónustutekjur en tekur ekki eftir 100% aðgangseyrir kökuna. Ýtir beint á fjárhagslyklar og finnur það og segir rétt svar. 1 mín 30 sek

4. Eigin verkefni

4.1. Hugsaðu þér hvað þú myndir vilja vita um fjármál Kópavogsbæjar og reyndu að finna þau gögn. (Hér væri fínt að fá sem flestar hugmyndir)

(4 responses)

Nil

Langar að finna hversu mikið bærin eyðir í fjárhagsaðstoð. Finnur með drilldown í kökunni. 1:00 Langar svo að skoða laun grunnskólakennara miðað við heildarlaun fræðslumála. Finnur svo að það er ca 4 milljarðar af 15 milljörðum. Áhugavert. 1:55

Langar að vita laun bæjarstjórnarmanna. Fer í gjöld og finnur. Langar í falgri setningar sem segja manni hvað maður er að skoða frekar en að hafa brauðmylsnulóð.

Mér langar að sjá sértekjur, uuu, nei gjöld.. Kannskiii (skoðar allt mikið og vel) hvað ætli þeir eyði mikið í rekstur kópavogshafnar, það er allt að rotna. Það kostar þá 94 milljónir á ári!! Já mér finnst það mikið. 1 mín 10 sek.

5. Tölvupóstur

5.1. Finndu gögn sem þú heldur að mér muni þykja áhugaverð og sendu mér þau gögn.

(4 responses)

Höfðum ekki tíma fyrir þetta.

Sleptum þessu

Vill strax nota slóðina til að deila. Finnst að hann verði samt að útskýra fyrir viðtakanda hvaða gögn er verið að skoða.

Ég myndi hringja í þig. Nei okei myndi fara á facebook og segja þér að tékka þetta shit out. Sendi mér "hey ægir tje kkaðu hvað kópavogur er að eyða miklum þjene í kópavogshöfn, mér finnst eins og hún sé að rotna, þú ferð inná síðuna www.hfp.kopavogur.is". Byrjar upp á nýtt "Það er takki lengst uppi vinstra horninu með þremur strikum, ýttu á það, þá munu koma margskonar flokkar upp, ýttu á málaflakkar og þar er undirflokkur sem heitir Kópavogshöfn - rekstur". Þar geturu kemur risastór kaka með upphæðinni sem þeir eyddu í höfninn 2014". Spyr hann hvernig hann myndi gera það með youtube, en honum finnst þetta betri leið að lýsa því það er auðvelt. Honum datt ekki í hug að hann gæti tekið linkinn. Ég segi honum frá því og honum finnst það rosalega sniðugt!!

Að lokum

6. Tillögur að endurbótum (4 responses)

- Vill sjá tölur á hliðarstikuna, í stað þess að hafa bara 0 á botninum.
- Vill að "kr. 32.321.545.934.-" verði "32.321.545.934. kr." Finnst eðlilegra að hafa kr eftir upphæð fremur en fyrir framan. Kannski er hitt einhver standard sem ég veit ekki af.
- Ekki hrifinn af fontinu fyrir leiðbeingarnar. Vill sama font fyrir alla síðuna. Og hugsanlega hafa það stærra svo að fólk með slæma sjón geti lesið þær.
- Þarf að hafa það augljósara að ég geti smellt á örvarnar í leiðbeiningunum. Láta þær líta út sem takka ef ég er með músina yfir.
- Vill geta ýtt á brauðmylsnuslóð.
- Tímabil fer yfir síurnar er þær eru opnar. Kannski að loka síum á meðan tímabil er opnað?
- Kannski bæta við texta sem útskýrir græna bar-ið í hægra horninu. "Hlutfall af heildarútgjöldum Kópavogs"
- Ef maður velur ársfjórðung og ýtir til baka þá dettur það út að ársfjórðungur sé valinn.
- Tafra: Ekki hrifinn að halda "Kóti" sem nafn á dálk í töflunni. Vill geta klikkað á gildin í töflunni og borað mig í gegn þar.
- Vill að textinn breytist hjá kökunni þegar ég hovera yfir hann eins og kakan er að gera núna. Hugsanlega láta textann stækka og/eða breyta um lit.
- Vantar að sýna alla brauðmylsnuslóð þegar notað er hliðarstiku til að velja gildi, a.m.k ef valið er beint eitthvað í millideild. Sýnir bara gildið sem var valið og ekkert sem myndi sýna leiðina að núverandi köku.
- Banna að geta breytt töflu í köku þegar sneiðarnar eru of margar.
- Vill fá leitarbox!
- Animation byrjar að lagga þegar það eru of mörg value t.d. Deildir á hliðarstikunni. Tekur of langan tíma og er alls ekki flott þegar þetta laggar. Bara að láta þetta poppa út.
- Kannski að hafa lýsingu fyrir ofan stöplaritíð fyrir hverja sneið ef það er eitthvað merkilegt sem á að lýsa betur. (Ekki alveg viss hvort það væri flott, bara þæling)

- Ef 100% prósent kaka að láta mig vita að ég komist neðar eða bora lengra niður sjálfkrafa ef ég fæ alltaf bara 100% kökur t.d. 100% kökur þrisvar í röð.
- Kannski að hafa eitthvað við nafnið í kökunni svo ég viti að ég geti ýtt lengra. (Láta kökuna sýna að notandinn geti borað sig lengur niður)
- Mögulega bæta við ársfjórðungum inni töflu. Finnst að það ætti að vera. (i.e. fjórir nýir dálkar: Q1 Q2 Q3 Q4)
- Vill geta fest að ég sé að skoða töflu þegar ég er að breyta um ársfjórðunga eða mánuði. Núna breytir þetta alltaf í köku sjálfkrafa þegar ég bora mig niður eða fer til baka. Header-inn og brauðmysna detta út þegar valið er töflu. Sést alltaf í kökunni en ekki töflunni.
- Þegar taflan er stór að hafa nöfnin á dálkum (header) og summuna (footer) fasta og hafa scrollbar með örvum sem ég get smellt á og þegar ég er kominn neðst dettur "Down" örin út.
- Langur texti fer undir plúsinn í síunni.

Finnst fjárhagslyklarnir of mikið bókhaldsmál og finnst að kerfið ætti að vera almennt einfaldara.

Hugtakaglugginn, fjárhagslyklarnir, nánari útskýringar á öllu, hliðarskroll í stiku, splitta tekjum í tvo undirflokk.

Eina ástæðan afhverju ég er svona slow er útaf flóknum orðum, en þeir sem hafa áhuga á þessu eru líklega betur fjármálalæsir. Annars finn ég ekkert sem hægt er að laga. Prósentan gæti verið sýnilegri og vinstra megin við stikuna.