

Efnisyfirlit

1. Inngangur.....	1
2. Fræðileg umfjöllun	3
2.1. Mannauður.....	3
2.2. Mikilvægi fræðslu.....	6
3. Fræðsluáætlun.....	8
3.1. Hvað er fræðsluáætlun?.....	8
3.2. Ferli fræðsluáætlunar.....	9
3.3. Starfsgreining	10
3.4. Þarfagreining.....	10
3.5. Þarfagreining fræðslu	11
3.6. KSA-greining.....	12
4. Um Norðlenska.....	13
5. SÍMEY.....	14
6. Rannsóknaraðferð og framkvæmd	15
6.1. Megindlegar og eigindlegar rannsóknir.....	15
6.2. Aðferð og framkvæmd.....	16
7. Niðurstöður	20
8. Umræður og lokaorð.....	27
Heimildaskrá	28
Viðaukar	30
Kynning á verkefni.....	30
Spurningalisti.....	31
Dæmi um svör við spurningalistum.....	32