

## Efnisyfirlit

<b>1. Inngangur.....</b>	<b>1</b>
<i>1.1 Markmið og tilgangur rannsóknarinnar .....</i>	2
<i>1.2 Rannsóknarsprungin .....</i>	2
<i>1.3 Val á rannsóknaraðferð .....</i>	2
<i>1.4 Skilgreining meginhugtaka.....</i>	2
<i>1.5 Gildismat rannsakenda .....</i>	3
<i>1.6 Takmarkanir rannsóknarinnar.....</i>	3
<b>2. Fræðilegur bakgrunnur.....</b>	<b>5</b>
<i>2.1 Streita .....</i>	5
<i>2.1.1 Almenn umfjöllun .....</i>	5
<i>2.1.2 Streita og hjúkrunarfræðingar .....</i>	6
<i>2.1.3 Að starfa á slysa- og bráðamótöku .....</i>	7
<i>2.1.4 Að takast á við streituna.....</i>	9
<i>Vinnustaðir.....</i>	9
<i>Einstaklingar.....</i>	10
<i>2.2 Tilfinningalegur aðbúnaður .....</i>	11
<i>2.2.1 Áfallahugsýki .....</i>	11
<i>2.2.2 Áfallahjálp .....</i>	12
<i>Fyrsta stigið .....</i>	13
<i>Annað stigið .....</i>	13
<i>Priðja stigið .....</i>	14
<i>2.2.3 Úrvinnsla .....</i>	14
<i>2.3 Samantekt .....</i>	16
<b>3. Aðferðafræði.....</b>	<b>18</b>
<i>3.1 Rannsóknarframkvæmd .....</i>	18
<i>3.1.1 Þátttakendur.....</i>	18

3.1.2 Viðtölin- viðtalsrammi .....	19
3.1.3 Gagnasöfnun rannsóknarinnar.....	19
3.1.4 Úrvinnsla gagnanna.....	19
3.1.5 Áreiðanleiki rannsóknarinnar.....	20
3.1.6 Siðfræðilegar vangaveltur .....	20
<i>3.2 Samantekt .....</i>	<i>20</i>
<b>4. Niðurstöður rannsóknar .....</b>	<b>21</b>
<i>4.1 Deildin og teymin sem að henni koma .....</i>	<i>21</i>
4.1.1 Slysadeild FSA .....	21
4.1.2 Stuðningsteymi starfsmanna .....	22
4.1.3 Áfallahjálparteymi.....	23
<i>4. 2 Niðurstöður bornar saman við áfallahjálparkerfið .....</i>	<i>23</i>
4.2.1 Fyrsta stig .....	23
Þegar starfsmaður er í aðlögun .....	24
Undirbúningur fyrir hópslys.....	24
Niðurstöður viðtala.....	24
4.2.2 Annað stig .....	26
Deildin .....	26
Niðurstöður viðtala.....	26
Hópslys.....	26
4.2.3 Þriðja stig.....	27
Deildin .....	27
Niðurstöður viðtala.....	27
Stuðningsteymi.....	28
<i>4.3 Samantekt .....</i>	<i>29</i>
<b>5. Umræður .....</b>	<b>31</b>
<i>5.1 Túlkun niðurstaða .....</i>	<i>31</i>
5.1.1 Fyrsta stig .....	31
Stuðningsteymið.....	32

Áfallahjálparteymi.....	32
5.1.2 Annað stig .....	33
5.1.3 Þriðja stig.....	33
5.2 Samantekt .....	34
<b>6. Að lokum .....</b>	<b>35</b>
6.1 Hagnýtt gildi.....	35
6.2 Tillögur um framtíðarrannsóknir á þessu sviði.....	35
6.3 Undirbúningur á eftir að borga sig.....	36
<b>Heimildir .....</b>	<b>37</b>
Fylgiskjal 1 ..Svar frá persónuvernd	
Fylgiskjal 2.. Bréf til siðanefndar og hjúkrunarsjórnar	
Fylgiskjal 3..Svar frá siðanefnd	
Fylgiskjal 4..Svar frá hjúkrunarforstjóra	
Fylgiskjal 5..Kynningarbréf til þátttakenda	
Fylgiskjal 6..Samþykkisblað þátttakenda	
Fylgiskjal 7..Viðtalsrammi	