

Efnisyfirlit

1	Inngangur	1
2	Aðferðafræðin	2
3	Nýsköpun	4
3.1	Efnahagsþrengingar leiða af sér nýsköpun	5
3.2	Nýsköpunarkerfi (e. <i>innovation system</i>)	6
	Nýsköpunarkerfi þjóða, svæða og atvinnuvega	7
	Niðurstaða, nýsköpunarkerfi í ferðaþjónustu	9
3.3	Umhverfisgreining, C-PEST	11
	Samkeppnisumhverfi	11
	Pólítískt- og lagalegt umhverfi	12
	Efnahagslegt umhverfi	12
	Félagslegt umhverfi	13
	Tæknilegt umhverfi	13
4	Ferðaþjónusta	15
4.1	Vaxandi atvinnugrein	17
4.2	Aðkoma ríkis og sveitarfélaga	19
4.3	Ferðaþjónusta að vetri til	20
5	Skíðasvæðið Hlíðarfjall	24
5.1	Samkeppnisumhverfi	26
	Hætta á nýjum aðilum inn á markaðinn	26
	Máttur birgja	26
	Máttur neytenda	27
	Hættan á staðgenglum	27
	Innbyrðis samkeppni	28
	Pólítískt- og lagalegt umhverfi	29
	Efnahagslegt umhverfi	30
	Félagslegt umhverfi	31
	Tæknilegt umhverfi	32
5.2	Hlíðarfjall sem ferðaþjónustufyrirtæki	34
	Hlutverk Hlíðarfjalls, aðráttarafl eða áfangastaður?	35
	Nýsköpun	37
6	Skíðasvæðið Ukkohalla	39
7	Samanburður	44
	Eignarhald	45
	Nýsköpun, þjónusta	45
8	Niðurlag	49
9	Heimildaskrá	53
9.1	Ritaðar heimildir	53
9.2	Heimildir af Netinu	56
9.3	Munnlegar heimildir	58
10	Viðaukar	59
10.1	Viðauki 1	59
10.2	Viðauki 2	61

Myndaskrá

Mynd 1. Kondratieff efnahagshringrás	5
Mynd 2. Ferðaþjónustubundið nýsköpunarkerfi virkjað af gerendum.....	10
Mynd 3. Gistinætur ferðamanna á hótelum 1998 – 2008	17
Mynd 4. Gistinætur ferðamanna á hótelum í febrúar 2005 – 2009.....	18
Mynd 5. Gistinætur fyrir alla mánuði ársins, 2006 og 2008	22
Mynd 6. Skipurit Akureyrarbæjar.	29
Mynd 7. Búseta innlendra ferðamanna á Norðurlandi að vetri til	32
Mynd 8. Gondólalyfta á skíðasvæðinu í Áre í Svíþjóð	36
Mynd 9. Kort af Finnlandi, Kainuu hérað.	39
Mynd 10. Wakeboard-vír við Ukkohalla.	41
Mynd 11. Dæmi um handrið í snjóþreitagarði	46

Töfluskrá

Tafla 1. Flokkun ferðaþjónustu eftir atvinnugreinum	16
Tafla 2. Rök með og á móti aðkomu hins opinbera að einstökum verkefnum	20
Tafla 3. Tölulegar staðreyndir um Hlíðarfjall	25
Tafla 4. Afþreying og þjónusta í Hlíðarfjalli.....	37
Tafla 5. Tölulegar staðreyndir um Ukkohalla	40
Tafla 6. Afþreying og þjónusta í Ukkohalla.....	41
Tafla 7. Samanburður á þjónustu skíðasvæða.....	44