

Útdráttur

Ofbeldi er vaxandi vandamál í samfélagi okkar og kemur það ekki síst fram á geðdeildum landsins þar sem oft er verið að meðhöndla ofbeldishneigða sjúklinga. Tilgangur þessa verkefnis var að gera athugun á upplifun hjúkrunarfraeðinga og almennra starfsmanna á Kleppsspítala af ofbeldi í starfi og var þetta skoðað útfrá mati þáttakenda af starfsaðstæðum, mönnun starfsfólks, upplifun á öryggi hvað varðar mögulegt ofbeldi af hendi sjúklinga, ofbeldi í starfi, nytsemi sjálfsvarnarnámskeiðs, öryggisráðstöfunum, meðferðaráætlunum sjúklinga og starfsánægju. Einnig var lagður fyrir streitukvarði í lok spurningalistans. Fjöldi þeirra sem svöruðu voru 67 starfsmenn sem voru á vakt yfir vikutímabil sem rannsóknin stóð yfir. Spurningalistarnir lágu fyrir hjá deildarstjóra og var sett upp tilkynning þess efnis að starfsmannakönnun stæði yfir. Rannsóknarspurningar þessa verkefnis voru “Hversu algengt er ofbeldi af hendi sjúklinga á Kleppi gagnvart starfsfólk?” og “Nýta starfsmenn sér þær varnaraðgerðir sem kenndar eru á Kleppi þegar ofbeldi á sér stað?” Niðurstöðurnar leiddu í ljós að 77,6% þáttakenda höfðu lent í því að sjúklingur legði á þá hendur og 74,6% þáttakenda höfðu sótt sjálfsvarnarnámskeið en ekki fannst marktæk fylgni þar á milli við 95% marktektarmörk. Hlutfall þeirra sem lent hafa í því að sjúklingur geri tilraun til að slá, sparka eða bíta í þá var 82,2% þáttakenda. Hvað varðar kynferðislegt ofbeldi af hendi sjúklinga höfðu 43,3% þáttakenda upplifað slíkt atvik og 82,1% þáttakenda hafði lent í því að sjúklingur rifi kjaft við þá. Niðurstöðurnar gefa því til kynna að stór hluti starfsmanna á Kleppsspítala hefur orðið fyrir ofbeldi af hendi sjúklinga og ber að líta það alvarlegum augum. Upplifun á ofbeldi getur orsakað streitu og kom í ljós að af þeim 55 þáttakendum sem svöruðu streitukvarðanum flokkuðust 28 með streitu samkvæmt viðmiðum sem er mjög hátt hlutfall eða 50,9%.

Abstract

Violence is a growing problem in our community and not least in the psychiatric units. The purpose of this study was to examine the experience of nurses and other health care personnel in Kleppspítali of patient violence in the workplace. These factors were examined based on the value of staff on work conditions, staffing, experience of safety in the workplace with the possibility of violence from patients, experience of violence in the workplace, utility of self-defence programs, security measures, programme of treatment for patients and job satisfaction. A questionnaire and a perceived stress scale (PSS) was posed for staff members over a one week research schedule. Participants in this study were 67 staff members in Kleppspítali. The questionnaire was in care of the divisional manager in every ward and a notification was put up to remind staff members to answer the survey. The conclusions of this study shows that 77,6% had been physically assaulted by patient but on the other hand there were 74,6% of the participants that had attended the self-defence course in Kleppspítali which shows that there was not a significant correlation between these two variables at 95% significance level. High percentage of the participants or 82,2% had experienced a patient making an attempt to hit, kick or bite them. As for sexual assault 43,3% of the participants had experienced such incident and 82,1% had experienced verbal assault by patient. These findings suggest that health personnel often experience both physical and verbal violence from patients in their jobs in Kleppspítali which can have serious consequences. These factors can lead to stress and from the 55 participants who answered the Perceived Stress Scale (PSS) 28 were over the benchmark which is a high percentage or 50,9%.