

Efnisyfirlit

1 INNGANGUR	1
1.1 BAKGRUNNUR	1
1.2 UPPBYGGING SKÝRSLUNNAR.....	3
2 FERÐAPJÓNUSTA.....	4
2.1 FERÐAPJÓNUSTA	4
2.2 LÍTIL OG MEÐALSTÓR FYRIRTÆKI.....	5
2.2.1 <i>Lítil og meðalstór fyrirtæki í ferðapjónustu.....</i>	6
2.3 DREIFBÝLISFERÐAPJÓNUSTA.....	6
2.4 ÍSLENSK FERÐAPJÓNUSTA	9
2.4.1 <i>Auðlindin Ísland</i>	10
2.4.2 <i>Framtíðarsýn</i>	12
3 MARKAÐSSETNING.....	14
3.1 MARKAÐSSETNING	14
3.2 MARKAÐSSETNING ÞJÓNUSTU	14
3.2.1 <i>Óápreifanleiki</i>	14
3.2.2 <i>Óaðskiljanleiki</i>	15
3.2.3 <i>Breytileiki</i>	15
3.2.4 <i>Forgengileiki</i>	15
3.3 MARKAÐSSETNING FERÐAMANNASTAÐAR.....	15
3.4 SAMSTARF.....	16
3.4.1 <i>Klasar</i>	18
3.4.2 <i>Markaðsskrifstofa Norðurlands</i>	19
4 PINGEYJARSVEIT	22
4.1 FERÐAPJÓNUSTA Í PINGEYJARSVEIT	23
4.1.1 <i>Ferðafólkvið</i>	23
4.1.2 <i>Fyrirtæki og stofnanir</i>	26
4.1.3 <i>Opinber stjórnsýsla</i>	28
4.1.4 <i>Áfangastaðurinn</i>	30
5 KÖNNUN.....	31
5.1 PÝÐI.....	31
5.2 SÍMAKÖNNUN.....	32

6	ÚRVINNSLA.....	33
6.1	ÞÁTTTAKENDUR	33
6.2	STÆRD FYRIRTÆKJANNA.....	35
6.3	MARKAÐSSETNING.....	36
6.4	VIÐHORF TIL MARKAÐSSAMSTARFS	40
6.5	NÁMSKEID OG UPPLÝSINGAR	43
7	TILLÖGUR.....	44
7.1	MARKAÐSSTARF	44
7.2	MARKAÐSSAMSTARF	45
7.3	NÁMSKEID OG UPPLÝSINGAR	46
8	UMRÆÐA	47
8.1	LÍTIL FYRIRTÆKI	47
8.2	MARKAÐSSAMSTARF	49
8.3	ÞINGEYSKUR SAGNAGARDUR	50
8.4	NÁMSKEID OG UPPLÝSINGAR	51
9	NIÐURSTAÐA.....	52
10	HEIMILDASKRÁ	55
10.1	ÚTGEFNAR HEIMILDIR	55
10.2	MUNNLEGAR HEIMILDIR	58
10.3	RAFRÆNAR HEIMILDIR	58
11	VIÐAUÐAR.....	60
ÞINGEYJARSVEIT	Í SÉRHEFTI
NÁMSKEID FRÆPINGS	Í SÉRHEFTI
TÖFLUR OG MYNDIR	Í SÉRHEFTI