

## 8 Heimildaskrá

### Ritaðar heimildir:

Blanchard, P. Nick, og Thacker, James W., og Jeff Shelstad (Ritstj.), (2004).

Effective Training: Systems, Strategies, and (2. útg.). New Jersey: Pearson Prentice Hall. (Upphaflega gefin út 1999).

Cascio, Wayne F. (2003). *Managing human resources: Productivity, quality of work life, profits.* (6. útgáfa). New York: McGraw-Hill.

Daniels, S. (2003). Employee training: A strategic approach to better return on investment. *The journal of business strategy*, 24, 5, 39.

Dessler, G. (2003). *Human Resource Management.* (9. útgáfa). New Jersey: Prentice Hall.

Foster, S. Thomas, og James Boyd (Ritstj.), (2001). Managing Quality: An Integrative Approach. New Jersey: Prentice Hall.

Hofstede, G. (1994). *Cultures and Organizations.* (2. útgáfa). London: McGraw-Hill International.

Jón Torfi Jónasson, og Jóhanna Rósa Arnardóttir (1999). Símenntun á Íslandi; Yfirlit yfir nám fólks á aldrinum 18-75 ára og athugun byggð á námskeiðasókn vorið 1998. Reykjavík: Háskóli Íslands, Félagsvísindastofnun.

Jón Torfi Jónasson, og Jóhanna Rósa Arnardóttir (2001). Símenntun í atvinnulífinu; Athugun á þáttöku fólks á aldrinum 18-75 ára í starfsnámi utan skólakerfisins og afstaða stjórnenda og starfsfólks til slíks náms. Reykjavík: Háskóli Íslands, Félagsvísindastofnun.

Knowles, Malcolm S., Holton III, Elwood F., og Swanson, Richard A. (1998). The Adult Learner: The Definitive Classic in Adult Education and Human Resource Development (5. útg.). Houston, TX: Butterworth-Heinemann. (Upphaflega gefin út 1973).

Hildur Friðriksdóttir, Kristín Linda Rafnsdóttir og Kristinn Tómasson (2002). Könnun á liðan, vinnuhverfi og heilsu starfsfólks í útibúum banka og sparisjóða. Reykjavík: VINNUEFTIRLITIÐ; Rannsókna- og heilbrigðisdeild.

Noe, Raymond A. (2002). Employee Training and Development (2. útg.). New York: McGraw-Hill. (Upphaflega gefin út 1999).

Noe, Raymond A. (2005). Employee Training and Development (3. útg.). New York: McGraw-Hill. (Upphaflega gefin út 1999).

Robbins, Stephen P. , og Jeff Shelstad (Ritstj.), (2003). Essentials of Organizational Behavior (7. útg.). New Jersey: Prentice Hall. (Upphaflega gefin út 1992).

Símenntun, afl á nýrri öld (álit nefndar um símenntun). Menntamálaráðuneytið 1998.

Smith, Erica (2002). Theory and Practice: the contribution of off-the-job training to the development of apprentices and trainees. *Journal of Vocational Education and Training*, 54 (3), bls. 435.  
[http://www.triangle.co.uk/pdf/viewpdf.asp?vae&vol=54&issue=3&year=2002&article=8\\_Smith\\_JVET\\_54\\_3&id=157.157.13.164](http://www.triangle.co.uk/pdf/viewpdf.asp?vae&vol=54&issue=3&year=2002&article=8_Smith_JVET_54_3&id=157.157.13.164)

Torrington, Derek, Hall, Laura, og Taylor, Stephen (2002). Human Resource Management (5. útg.). Essex, England: Prentice Hall. (Upphaflega gefin út 1987).

Íslensk orðabók handa skólum og almenningi (2. bindi, 3. útg.). Mörður Árnason (Ritstj.), (2002). Reykjavík: Edda. (Upphaflega gefin út 1963).

## Tímaritsgreinar:

Ágústa Pálsdóttir (1998) Viðhorf og lestur. Bókasafnið, 22. árg. Skoðað 15.04.2005 í google.com gagnabankanum á veraldarvefnum:  
<http://www.bokasafnid.is/22arg/agpa98.html>

Baldwin, T. T. og Ford, J. K. (1988). Transfer of training: a review and directions for future research. *Personnel Psychology*, 41, 63-105

Boucher, Jim (1993, Sep). Crosstraining: Just do it right. *Training & Development*, 47 (9), 10-12. Skoðað 08.01.2005 í www.proquest.com gagnabankanum á veraldarvefnum:  
[http://proquest.umi.com/pqdweb?did=819491&sid=2&Fmt=3&client\\_Id=58032&RQT=309&VName=PQD](http://proquest.umi.com/pqdweb?did=819491&sid=2&Fmt=3&client_Id=58032&RQT=309&VName=PQD)

Claire Belilos (1999, Dec.). A Leader who Inspires. Easytraining News, monthly newsletter, 1 (27). Skoðað 13.01.2005 í www.google.com gagnabankanum á veraldarvefnum: <http://www.easytraining.com/crosstrain.htm>

Helga Sigrún Harðardóttir (2003, október). Hagnýt viðmið – Nýtt framsækið stjórntæki fyrir íslensk fyrirtæki. Dropinn, blað Stjórnvísí, 4 (10)

Vilmar Pétursson (2002, ágúst). Ertu í þjálfun?. Alltaf að; Fylgiblað með Morgunblaðinu, bls. . Skoðað 18.01.2005 í google.com gagnabankanum á veraldarvefnum:  
<http://gallup.is/main/view.jsp?branch=766749&e342RecordID=43&e342DataStoreID=515784>

Subedi, Bhawani Shankar (2004). Emerging Trends of Research on Transfer of Learning. *International Education Journal*, 5 (4), 591.

## Heimildir af veraldarvefnum:

### Fyrirlestrar

Fjármálaráðuneyti. Skorkort; Tollstjóraembættið. (19.mars 2003). Reykjavík:  
Skoðað 18.01.2005 á veraldarvefnum:

<http://fjarmalaraduneyti.is/media/Stjornendavefur/Tollstjorinn-VK.pps>

### Vefsíður:

Akureyrbær. Reglur um símenntun starfsmanna Akureyrarbæjar. (16.05.2002).  
Akureyri: Skoðað 19.01.2005 á veraldarvefnum:

[http://www3.akureyri.is/stjornkerfid/reglur-samhykkir/stjornsyslumal/nr/254](http://www3.akureyri.is/stjornkerfid/reglur-samthykkir/stjornsyslumal/nr/254)

Authenticity Consulting, LLC/Carter McNamara, MBA, PhD.(1999).

Systematic Approaches to Training and Development. Minnesota: Skoðað  
19.01.2005 á veraldarvefnum:

[http://www.mapnp.org/library/trng\\_dev/basics/isd.htm](http://www.mapnp.org/library/trng_dev/basics/isd.htm)

Borgarhólsskóli. Símenntun og tengsl skólans við atvinnulífið. Reykjavík:

Skoðað 11.05.2005 á veraldarvefnum:

<http://www.bhs.is/namskra-simenntun.htm>

Garðar Gíslason. Verkmenntaskólinn á Akureyri. Upphaf félagsfræðinnar.

Reykjavík: Skoðað 15.04.2005 á veraldarvefnum:

<http://www.ismennt.is/not/gardarg/upphaf.html>

How do people learn. (2002). London: CIPD. Skoðað 26.01.2005 á

veraldarvefnum: <http://www.cipd.co.uk/NR/rdonlyres/EE171F3B-A2D1-4A6F-A4A3-2AFBBE164688/0/2438howpeoplrn.pdf>

Iðntæknistofnun. Gagnvirk handleiðsla. Reykjavík: Skoðað 19.01.2005 á  
veraldarvefnum: <http://www.impra.is/form.asp?id=785>

IMG. Fyrirlestrar. Reykjavík: Skoðað 10.01.2005 á veraldarvefnum:

<http://gallup.is/main/view.jsp?branch=523983>

Landspítali - Háskólasjúkrahús. Skrifstofa starfsmannamála. Reykjavík: Skoðað 19.01.2005 á veraldarvefnum:

[http://www4.landspitali.is/lsh\\_ytri.nsf/htmlpages/index2.html#kennslaogthjalfun.html](http://www4.landspitali.is/lsh_ytri.nsf/htmlpages/index2.html#kennslaogthjalfun.html)

Leiðbeiningar við gerð símenntunaráætlana. (febrúar 2002). Reykjavík:

Reykjavíkurborg. Skoðað 13. febrúar 2005 á veraldarvefnum:

<http://www.reykjavik.is/upload/files/simenntbaeklingur.doc>

Lífeyrissjóður Verslunarmanna. Fyrirtækjavefur LV. Reykjavík: Skoðað

19.01.2005 á veraldarvefnum: <http://www2.live.is/Hjalp/skilagrein.html>

NOKIA. (2005) Professional and Personal Growth. United States: Skoðað

17.01.2005 á veraldarvefnum:

<http://www.nokiausa.com/about/mediaessentials/1,,pid:326,00.html>

Orðabók Háskólans, textasafn. Reykjavík: Orðabók Háskóla Íslands. Skoðað

19.01.2005 á veraldarvefnum:

[http://www.lexis.hi.is/corpus/leit.pl?lemma=%FEj%E1lfun&ofl=&leita=1&flokkar=L%F6g\\_Reglur&flokkar=Morgunbla%F0i%F0&m1=%FEj%E1lfunarinnar+%FEj%E1lfunar+%FEj%E1lfunin+%FEj%E1lfuninni+%FEj%E1lfunina+%FEj%E1lfun&l1=Leita&lmax=1](http://www.lexis.hi.is/corpus/leit.pl?lemma=%FEj%E1lfun&ofl=&leita=1&flokkar=L%F6g_Reglur&flokkar=Morgunbla%F0i%F0&m1=%FEj%E1lfunarinnar+%FEj%E1lfunar+%FEj%E1lfunin+%FEj%E1lfuninni+%FEj%E1lfunina+%FEj%E1lfun&l1=Leita&lmax=1)

Sjávarútvegsráðuneytið. Námskeið á vegum Starfsfræðslunefndar

fiskvinnslunnar; Vinnuaðstaða og líkamsbeiting. Reykjavík: Skoðað 19.01.2005  
á veraldarvefnum:

<http://brunnur.stjr.is/interpro/sjavarutv/sjavarutv.nsf/pages/namskeidfyrirbraedslumenn>

Upplýsingatækni fyrir framhaldsskóla. Ásrún Matthíasdóttir og Lára Stefánsdóttir. Skoðað 10. febrúar 2005 á veraldarvefnum:  
<http://www.utn.is/tenglar/efni/Kafli1.pdf>

Upplýsingaþjónusta Háskólans; Jón Erlendsson. Símenntun - óumflýjanleg nauðsyn á breytingatímum. (Nóvember 1997). Reykjavík: Skoðað 8. febrúar 2005 á veraldarvefnum: [http://www.hi.is/~joner/eaps/dv\\_sim1.htm](http://www.hi.is/~joner/eaps/dv_sim1.htm)

Virði símenntunar fyrir fyrirtæki. (11. september 2000). Akureyri: SÍMEY. Skoðað 10. febrúar 2005 á veraldarvefnum:  
<http://www.simey.is/frettir/frettir.asp?id=14>

VR. Fréttir af vinnumarkaði. (10.01.2005). Reykjavík: Skoðað 19.01.2005 á veraldarvefnum:

<http://www.vr.is/index.aspx?GroupId=359&TabId=370&NewsItemID=3218&ModulesTabsId=1726>

What is meant by internal marketing?. Internet Nonprofit Center. Skoðað 11. febrúar 2005 á veraldarvefnum: <http://www.nonprofits.org/npoFAQ/07/17.html>