

# Efnisyfirlit

<b>Inngangur .....</b>	<b>1</b>
<b>1. Stjórnun mannauðs .....</b>	<b>3</b>
1.1. Hlutverk stjórnenda .....	3
1.2. Mannauðsstjórnun .....	3
1.2.1. Hörð og mjúk mannauðsstjórnun .....	4
1.2.2. Þróun starfsmannastjórnunar .....	4
1.2.3. Hlutverk mannauðsstjórnunar .....	5
1.2.4. Markmið mannauðsstjórnunar .....	5
1.2.5. Samþætting ferla að mannauði .....	6
1.3. Starfsmannastefna .....	7
1.3.1. Stefnumótun .....	7
1.3.2. Hlutverk starfsmannastefnu .....	8
1.3.3. Markmið starfsmannastefnu .....	8
1.3.4. Mótun starfsmannastefnu .....	9
1.3.5. Helstu þættir starfsmannastefnu .....	11
1.3.6. Kostir og gallar starfsmannastefna .....	15
1.3.7. Starfsánægja .....	16
1.3.8. Samþætting starfsmannastefnu við heildarstefnu .....	17
<b>2. Starfsmannastefnur Akureyrar- og Reykjanesbæjar .....</b>	<b>18</b>
2.1. Mótun .....	18
2.2. Markmið .....	18
2.3. Helstu þættir í starfsmannastefnum sveitafélaganna .....	19
2.4. Samanburður á starfsmannastefnum Akureyrar- og Reykjanesbæjar .....	24
<b>3. Rannsóknaraðferð .....</b>	<b>27</b>
<b>4. Mat á þörf fyrir starfsmannastefnu Vestmannaeyjabæjar .....</b>	<b>29</b>
<b>5. Drög að starfsmannastefnu fyrir Vestmannaeyjabæ .....</b>	<b>39</b>
5.1. Markmið .....	39
5.2. Mótun og framkvæmd starfsmannastefnu .....	39
5.3. Starfsmannahald .....	40





5.4. Launa- og kjaramál.....	41
5.5. Fræðsla og endurmenntun .....	42
5.6. Upplýsingaflæði .....	43
5.7. Ábyrgð og skyldur.....	44
5.8. Siðareglur og réttindi .....	44
5.9. Starfsumhverfi .....	45
<b>6. Umræða .....</b>	<b>47</b>
<b>7. Niðurstöður .....</b>	<b>50</b>
<b>8. Heimildaskrá.....</b>	<b>53</b>
<b>9. Viðaukar.....</b>	<b>56</b>

