

## 8. Heimildaskrá

Akureyrarbær. (1999). *Starfsmannastefna bæjarstjórnar Akureyrar*. Sótt 6. janúar 2005 af

[http://www.akureyri.is/stjornkerfid/reglur-samhykkir/stjornsyslumal/nr/250](http://www.akureyri.is/stjornkerfid/reglur-samthykkir/stjornsyslumal/nr/250)

Ásta Bjarnadóttir (2004, 21. apríl). Starfsmanna val og jafnréttislög, *Morgunblaðið*. Sótt 26. mars 2005 af

[http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html?grein\\_id=793603](http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html?grein_id=793603)

Barclay, J. M. (2001). Improving selection interviews with structure; organisations use of “behavioural” interviews [Rafræn útgáfa]. *Personnel Review*, 30, 81.

Beardwell, I. Holden, L. og Claydon, T. (2004). *Human resource management*. England: Pearson Education Limited.

Björn Bergsson (2001). *Hvernig veit ég að ég veit?* Reykjavík: Iðnmennt-Iðnú.

Cardy, Robert. L, Dobbins, Gregory. H, Carson og Kenneth. P. (1995, júní). TQM and HRM: Improving performance appraisal research, theory and practice [Rafræn útgáfa]. *Revue Canadienne des Sciences de l'Administratio*, 12, 106 - 116.

Cascio, W. F. (2003). *Managing Human resources: Productivity, quality of work life, profits*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.

Castro, P. E. og Kleiner, B. H. (2000). How to orient employees into new positions successfully [Rafræn útgáfa]. *Management Research News*, 23, 63 - 67.

Dessler, G. (2005). *Human resource management*. New Jersey: Pearson Education, Inc.

Guðmundur Sverrir Þór (2004, 9. maí). Ráðning nýs starfsmanns. *Morgunblaðið*. Sótt 19. apríl 2005 af

[http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html?grein\\_id=797002](http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html?grein_id=797002)

Guðmundur Sverrir Þór (2004, 7. nóvember). Góð starfsmannastefna getur aukið markaðsvirði fyrirtækis. *Morgunblaðið*, bls. 2.

Gylfi Dalmann Aðalsteinsson (2002, 6. september). *Mannauðsstjórnun*. Sótt 25. mars 2005 af <http://www.bokis.is/kraekpostl/gda.ppt>



Gylfi Dalmann Aðalsteinsson (2003, 30. október). Starfsmannastefna. *Háskóli Íslands*. Sótt 25. mars 2005 af  
[http://www.hi.is/~kristind/RV-526/starfsmannastefna\\_utdrattur.doc](http://www.hi.is/~kristind/RV-526/starfsmannastefna_utdrattur.doc)

Halla Jónsdóttir (2005, 19. janúar). Bæta tengsl og endurgjöf. *Morgunblaðið*. Sótt 20. mars 2005 af [http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html?grein\\_id=840126](http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html?grein_id=840126)

Helga Jóhanna Oddsdóttir, starfsþróunarstjóri (starfsmannastjóri) Reykjanesbæjar (munnleg heimild, 16. mars 2005)...

Hurst, G. (2005, febrúar). Rethinking retirement [Rafræn útgáfa]. *Benefits Canada*, 29, 52 - 55.

Inga Jóna Jónsdóttir (2003). Stefnumiðuð mannauðsstjórnun: Málskrúð eða raunveruleiki? *Rannsóknir í félagsvísindum*, IV, bls. 191.

Ingi Rúnar Eðvarðsson (2004). *Pekkingarstjórnun*. Akureyri: Háskólinn á Akureyri.

Ingunn Björk Vilhjálmsdóttir, Jóhanna Kristín Gustavsdóttir (1999, 24. mars). Mannauður er mikilvægasta auðlindin, *Morgunblaðið*. Sótt 15. febrúar 2005 af <http://www.mbl.is/mm/gagnsafn/grein.html?radnr=427982>

Innan handar sf., (e.d.). *Starfsmannastefna*. Sótt 16. mars 2005 af <http://www.innanhandar.is/rammar/thjonustuframboð/starfsmannamal/motunstarfsmannastefnu.htm>

Jónína Sanders, fyrrverandi bæjarfulltrúi Reykjanesbæjar (munnleg heimild, 14. apríl 2005)...

Karami, A. Analoui, F. og Cusworth, J. (2004). Strategic Human Resource Management and Resource based Approach: The Evidence from the British Manufacturing Industry [Rafræn útgáfa]. *Management Research News*, 27, 50 - 69.

Kennedy, E. (2004, maí/júní). Bridging the Gap Between Company and Employees: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT [Rafræn útgáfa]. *Women in business*. 56, 10 - 16.

Lyons, P. (2004). Skill enhancement in recruitment and selection [Rafræn útgáfa]. *Training & Management Development Methods*, 18, 749.





Morgunblaðið (2002, 19. mars). *Mannauður í öndvegi*. Sótt 15. febrúar 2005 af <http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html?radnr=624208>

Reykjanesbær. (2000). *Starfsmannastefna Reykjanæsbajar*. Sótt 6. janúar 2005 af [http://www.reykjanesbaer.is/default.asp?cat\\_id=345](http://www.reykjanesbaer.is/default.asp?cat_id=345)

Reykjanesbær. (2000). *Starfsmannastefna Reykjanæsbajar*. Sótt 6. janúar 2005 af [http://www.reykjanesbaer.is/default.asp?cat\\_id=339](http://www.reykjanesbaer.is/default.asp?cat_id=339)

Snell, S. A. (1999). Social capital and strategic HRM: It's who you know [Rafræn útgáfa]. *HR. Human Resource Planning*. 22, 62 – 66.

Steingerður Kristjánssdóttir, verkefnisstjóri starfsþróunar (starfsmannastjóri) Akureyrarbæjar (munnleg heimild, 16. mars 2005)...

Torrington, D. Hall, L. Taylor, S. (2005). *Human resource management*. England: Pearson Education Limited.

