

Heimildaskrá

Munnlegar heimildir

Árni Sigfússon, bæjarstjóri Reykjanesskágar, (2005). *Blái demanturinn, skilgreining*. Viðtal tekið á skrifstofu Reykjanesskágar, 10. mars.

Erna Hauksdóttir, formaður SAF, (2005). *Ferðamálaráðstefna 2005: Eldborg Svartsengi*. 25. febrúar 2005.

Rannveig Garðarsdóttir, upplýsingafulltrúi, (2005). *Staða ferðamála á Suðurnesjum*. Símaþóttal, 8. apríl 2005.

Steinþór Jónsson, hótellstjóri og forsvarsmaður Bláa demantsins. *Blái demanturinn og gistiþáttur á Suðurnesjum*. Viðtal tekið á Hótel Keflavík, 18. apríl 2005

Ritaðar heimildir

Árni Böðvarsson (Ritsj.). (1988). *Íslensk orðabók handa skólum og almenningi* (2. útgáfa). Reykjavík: Menningarsjóður.

Belch, George E. & Belch, Michael A. (2001). *Advertising and Promotion* (5. útgáfa). New York: McGraw-Hill Companies, Inc.

Birks, David and Malhotra, Naresh. (2000). *Marketing Research: An Applied Approach* (2. útgáfa). Essex: Pearson Education Limited

Bitner, Mary Jo og Zeithaml, Valarie A. (2003). *Services Marketing: Integrating customer focus across the firm* (3. útgáfa). Irwin, McGraw-Hill.

Cooper, Robert G. (2001). *Winning at New Products: Accelerating the Process from Idea to Launch* (3. útgáfa). Cambridge: Perseus Publishing

Daymon, Christine and Holloway, Immy. (2002). *Qualitative Research Methods in Public Relations and Marketing Communications*. London: Routledge

- Deveau, Linsley T. Deveau, Patricia M. Escoffier, M. og Portocarrero, Nestor de J. (1996). *Front Office Management and Operations*. New Jersey: Prentice Hall
- Gunn, Clare A. and Var, Turgut. (1991). *Tourism Planning: Basics, Concepts, Cases* (3. útgáfa). New York: Routledge
- Gunn, Clare A. and Var, Turgut. (2002). *Tourism Planning: Basics, Concepts, Cases* (4. útgáfa). New York: Routledge
- Hofstede, Geert. (1994). *Cultures and Organizations: Software of the Mind, Intercultural Cooperation and its Importance for Survival*. London: HarperCollinsBusiness
- Inskeep, Edward. (1991). *Tourism Planning – An intergrated and sustainable development approach*. John Wiley and Sons, Inc.
- Kotler, Philip. (2003). *Marketing Insights from A to Z: 80 Concepts Every Manager Needs To Know*. New Jersy: John Wiley & Sons, Inc.
- Mcintosh, Robert W., Goeldner, Charles R. og Ritchie, J.R. Brent. (1995). *Tourism: Priciples, Practices, Philosophies* (7. útgáfa). New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Mill, Robert Christie, Morrison, Alastair M. (1998). *The Tourism System: An Introductory Text* (3. útgáfa). Iowa: Kendall/Hunt Publishing Company.
- Páll Skúlason. (1998). *Umhverfing: Um siðfræði umhverfis og náttúru*. Reykjavík: Háskóli Íslands - Háskólaútgáfan.
- Rögnvaldur Guðmundsson. (2004). *Ferðaþjónusta á Suðurnesjum: álit fagfólks*. Reykjavík: Rannsóknir og ráðgjöf ferðaþjónustunnar.
- Rögnvaldur Guðmundsson. (2005). *Erlendir ferðamenn í Reykjanesbæ 200: Samantekt unnin fyrir Reykjanesbæ*. Reykjavík: Rannsóknir og ráðgjöf ferðaþjónustunnar.
- Strickland, A. J. og Thompson, Arthur A. (2001). *Crafting and Executing Strategy* (12. útgáfa). New York: McGraw-Hill Higher Education.
- Swarbrooke, John. (2004). *Sustainable Tourism Management*. Wallingford: CABI Publishing. (Upphaflega gefin út 1999).

Örn Sigurðsson (Ritstj.). (2004). *Kortabók Íslands*. Reykjavík: Mál og menning.

Vefheimildir

Björn Bjarnason. (2002). *Pistlar*.

<http://www.bjorn.is/pistlar/2002/02/27/nr/757> Sótt 8. maí 2005.

Bláa lónið hf. (2005a). *Um Blá lónið*.

http://www.bluelagoon.is/top_is/Um_Blaa_lonid/ Sótt á vefinn 10. apríl 2005

Bláa lónið hf. (2005b). *Bláa lónið: Sagan*.

http://www.bluelagoon.is/top_is/Um_Blaa_lonid/Sagan Sótt 27. apríl 2005

Bláa lónið hf. (2005c). *Bláa lónið: fréttir 6. janúar 2005*.

http://www.bluelagoon.is/top_is/Frettir/default.aspx?path=/resources/Controls/41.ascx&C=ConnectionString&Q=Offset%203%20News&Groups=1&ID=152&Prefix=639 Sótt 27. apríl 2005

Byggðastofnun. (2003). *Tvö ný norðurslóðaverkefni*.

<http://byggdastofnun.is/ErlentSamstarf/Frettir/nr/8> Sótt 8. maí 2005.

Destination-viking. (2005). *Destination Viking – Baltic stories*.

http://www.destinationviking.com/projekt/dest_viking.htm Sótt 8. maí 2005.

Edda Rós Karlsdóttir. (2005). *Áhættufjármagn í ferðapjónustu: hver vill vera með*. <http://www.saf.is/Edda%20Ros%2017-02-05.ppt> Sótt 19. febrúar 2005

Ferðamálaráð. (1996). *Hugtök og skilgreiningar*.

<http://um.margmidlun.is/um/ferdamalarad/vefsidur.nsf/index/12.04> Sótt 5. mars 2005.

Ferðamálaráð. (2002). *Auðlindin Ísland: Ferðapjónustusvæði*.

<http://www.samgonguraduneyti.is/media/skyrsla/audlindinisland.pdf> Sótt 25. febrúar 2005.

- Ferðamálaráð. (2003). *Ferðabjónusta á Íslandi í tölum.*
http://www.ferdamalarad.is/upload/files/STATISTICS_IS.pdf Sótt 7.
apríl 2005.
- Ferðamálaráð. (2004). *Fjöldi ferðamanna 1997 – 2003: ýmiss samanburður.*
http://www.ferdamalarad.is/upload/files/fjoldi_ferdam_%201997-2003.xls Sótt 7. apríl 2005. (5.5. 2005).
- Ferðamálaráð. (2005). *Ákvörðunarferli ferðamanna.*
http://www.ferdamalarad.is/Konnun2004_vefur/konnun04.html Sótt 7.
apríl 2005.
- Ferðamálastetur Íslands. (2005). *Heimasíða.* <http://www.fmsi.is/> Sótt 7. apríl
2005
- Fjörukráin. (2005). *Víkingahátíð 2005.*
<http://www.fjorukrain.is/fjorukrain/is/frettir> Sótt 8. maí 2005.
- Flugstöð Leifs Eiríkssonar. (2005). *Staðreyndir.*
http://www.flugstod.is/top/um_flugstodina/stadreyndir/ Sótt 22. apríl
2005.
- Geysisstofa. (2000). *Geysisstofa: Fræðasetur við Geysi í Haukadal.*
<http://www.geysisstofa.is> Sótt 12. maí 2005.
- Geysisstofa. (2003). *Geysisstofa: Margmiðlunarsýning.*
<http://www.geysircenter.com/islenska/multimedia.html> Sótt 12. mái
2005
- Grande Vallée. (2005). *Situation géographique de l'Auvergne en Europe.*
<http://www.grandevallee.com/acces/accindex.html> Sótt 8. maí 2005.
- Grindavíkurbær. (2004). *Heimasíða: sjóarinn síkáti er hafinn.*
http://www.grindavik.is/?i=2&a=read_artical&id=1748 Sótt 22. apríl
2005
- Grindavíkurbær. (2005). *Heimasíða: forsíða.*
<http://www.grindavik.is/?i=2&s=27> Sótt 22. apríl
- Hagstofa Íslands. (2005). *Hagtölur: efnisflokkar: mannfjöldi eftir byggðakjörnum, kyni og aldri.*

http://www.hagstofa.is/template_lb_frameset.asp?PageID=311&intPXCatID=62&ifrmsrc=/temp/mannfjoldi/byggdakjarnar.asp Sótt 2. maí 2005

Hagfræðistofnun Háskóla Íslands. (2004). *Skyrsla nr. C03:07: Flug-og ferðabjónusta á Íslandi: Umfjöllun í tilefni af beiðni Ryanair um lækkun gjalda á Keflavíkurflugvelli.*

http://www.samgonguraduneyti.is/media/Skyrsla/Flug_lokaskyrslaPDF.pdf Sótt 25. febrúar 2005

Helgi Bjarnason. (2004, 9. nóvember). Minn staður: Reykjanes .

Morgunblaðið. Sótt 1. apríl af

http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html?grein_id=828150 .

Höskuldur Ásgeirsson. (2005). *Flugstöð Leifs Eiríkssonar*

http://www.flugstod.is/resources/Files/33_HoskuldurAsgeirssonerindi.pdf Sótt 22. apríl 2005

Icetourist. (2005). *Reykjanes: upplýsingamiðstöðvar.*

http://www.icetourist.is/displayer.asp?cat_id=453 Sótt 22. apríl 2005

Jarðböðin við Mývatn. (2005). *Jarðböðin við Mývatn: Um böðin.*

<http://www.jardbodin.is/umbodin.php?lang=is> Sótt 8. maí 2005.

Ljósanótt. (2005). *Heimasíða.* <http://www.ljosanott.is/> Sótt 11. apríl 2005

Lofoten. (2005). *Et levende vikingmuseum.* <http://www.lofotr.no> Sótt 8. maí 2005.

Magnús Þór Hafsteinsson. (2004, 3. maí). Vilja kanna kosti þess að byggja sædýrasafn. *Víkurfréttir.* Sótt 5. maí 2005.

<http://www.mbl.is/mm/frettir/innlent/frett.html?nid=1083164>

Morgunblaðið. (2005, 31. mars). *Flugstöð Leifs Eiríkssonar meðal þeirra bestu í heimi.*

<http://www.mbl.is/mm/frettir/frett.html?nid=3395670;restrict=1> Sótt 22. apríl 2005

Morgunblaðið. (2005, 24. janúar). *Bláa Lónið valið besta náttúrulega heilsulindin.*

<http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/leit.html?efnisleit=Bláa%20lónið> Sótt
10. apríl 2005

Morgunblaðið. (2004, 3. júní). *Blá lónið hagnaðist um 25 milljónir króna.*
http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html?grein_id=801741 Sótt 27.
apríl 2005.

Morgunblaðið. (2004, 2. nóvember). *Upplifun í ferð um Bláa demantinn.*
<http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html> Sótt 27. apríl 2005.

Morgunblaðið. (2005, 19. mars). *Sýning um Miklahvell og orkuna.*
<http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html> Sótt 7. apríl 2005

Ráðstefnuskrifstofa Íslands. (2005). *Um RSÍ.*
http://www.radstefnuskrifstofa.is/page_43.html Sótt 7. apríl 2005.

Reykjanesbær. (2002). *Framtíðarsýn, stefna og meginverkefni Reykjanesbæjar 2002 - 2006.*
[http://www.rnb.is/upload/files/StefnumótunRNBLOK\(1\).pdf](http://www.rnb.is/upload/files/StefnumótunRNBLOK(1).pdf) Sótt 2.
febrúar 2005

Reykjaensbær. (2003). *Sumar í Reykjanesbæ: Vikingaskipið Íslendingur.*
[http://www.reykjanesbaer.is/upload/files/Sumarbla%C3%B0\(2\).pdf](http://www.reykjanesbaer.is/upload/files/Sumarbla%C3%B0(2).pdf) Sótt
27. apríl 2005

Safnavefur Vestmannaeyja. (2005). *Fiska- og náttúrugripasafn: Fiskasafn.*
Sótt 8. apríl 2005.

Sameinuðu þjóðirnar. (2002a). *Environmental impacts of tourism.*
<http://www.uneptie.org/pc/tourism/sust-tourism/environment.htm> Sótt á
vefinn 12. mars 2005

Sameinuðu þjóðirnar. (2002b). *Negative socio-cultural impacts from tourism.*
<http://www.uneptie.org/pc/tourism/sust-tourism/soc-drawbacks.htm> Sótt
12. mars 2005

Sameinuðu þjóðirnar. (2002c). *Socio-cultural impacts of tourism.*
<http://www.uneptie.org/pc/tourism/sust-tourism/social.htm> Sótt á vefinn
12. mars 2005

Sameinuðu þjóðirnar. (2002d). *Economic impacts of tourism.*

<http://www.uneptie.org/pc/tourism/sust-tourism/economic.htm> Sótt á 12. mars 2005

Samgönguráðuneytið. (2005). *Ferðamálaáætlun 2006 – 2015.*

http://www.samgonguraduneyti.is/media/skyrsla/ferdamalaætlun_2006-2015.doc Sótt 7. apríl 2005.

Samtök ferðapjónustunnar. (2005a). *Farþegatölur.*

http://www.saf.is/hag_farthegetolur.html Sótt 7. apríl 2005

Samtök ferðapjónustunnar. (2005b). *Aukning gjaldeyristekna.*

<http://www.saf.is/opnun.html> Sótt 7. apríl 2005

Samtök iðnaðarins. (2005 a). *Nýsköpun: Virkjum hugmyndir: Grunnurinn er góð hugmynd.* <http://www.idan.is/nyskopun/virkjum-hugmyndir/grunnurinn-er-god-hugmynd/> Sótt 27. apríl 2005

Samtök iðnaðarins. (2005 b). *Nýsköpun: Virkjum hugmyndir: Ertu með hugmynd.* <http://www.idan.is/nyskopun/virkjum-hugmyndir/ertu-med-hugmynd/> Sótt 27. apríl 2005

Skipaskráin. (2005). *7450 Íslendingur.*

<http://skipaskra.is/index.php?si=2&sID=974> Sótt 27. apríl 2005

Smithsonian. (2000). *The Vikings Of The North Sagas.*

<http://www.mnh.si.edu/vikings/start.html> Sótt 2. apríl 2005

Sjávardýrasafn. (2005 a). *Sjávardýrasafn.* <http://www.mu.is/sjavardyrasafn> Sótt 8. maí 2005.

Sjávardýrasafn. (2005 b). *Sjávardýrasafn: Fréttir.*

<http://www.mu.is/sjavardyrasafn/frettr> Sótt 8. maí 2005.

Umhverfisráðuneytið. (2002). *Velferð til framtíðar: Sjálfbær þróun í íslensku samfélagi: Stefnumörkun til 2020 .*
http://www.umhverfisraduneyti.is/media/PDF_skrar/I%20Kafli.pdf Sótt 17. apríl 2005

Víkurfréttir. (2004, 5. nóvember). *Stór framtíðarsýn í ferðamálum á Suðurnesjum.*

<http://www.vf.is/frett/?path=/resources/Controls/47.ascx&C=ConnectionString&Q=Front1&Groups=0&ID=18908> Sótt 2. desember 2004

Víkurfréttir. (2005, 18. janúar). *Nú vil ég fá sædýrasafn, og engar refjar!*

<http://www.vf.is/frett/?path=/resources/Controls/47.ascx&C=ConnectionString&Q=Front1&Groups=0&ID=19881> Sótt 1. mars 2005

Víkurfréttir. (2005, 2. febrúar). *Félagsheimilið Festi verður að Hótel Festi.*

<http://www.vf.is/frett/?path=/resources/Controls/47.ascx&C=ConnectionString&Q=Front1...> Sótt 10. apríl 2005

Víkurfréttir. (2005, 18. mars). *Miklihvellur sýndur á Reykjanesi?*

<http://www.vf.is/frett/?path=/resources/Controls/47.ascx&C=ConnectionString&Q=Front1&Groups=0&ID=20868> Sótt 27. apríl 2005

Vulcania. (2005 a). *Le Parc Europien du volcanisme.*

<http://www.vulcania.com/2005/francais/visite/decouvrez.php> Sótt 5. maí 2005.

Vulcania. (2005 b). *Jarðskjálftahermir.*

<http://www.vulcania.com/2005/francais/visite/nouveautes.php> Sótt 5. maí 2005.

World Tourism Organizations. (2003 a). *Trends in Tourism.*

<http://www.world-tourism.org/facts/trends/inbound/arrivals/ITAEurope02.pdf> Sótt á vefinn 12. mars 2005

World Tourism Organizations. (2003 b). *Trends in Tourism.*

[http://www.world-tourism.org/facts/trends/inbound/receipts/ITR-US\\$Europe02.pdf](http://www.world-tourism.org/facts/trends/inbound/receipts/ITR-US$Europe02.pdf) Sótt á vefinn 12 mars 2005

World Tourism Organizations. (2005 a). *Europe: Tourism 2020 Vision.*

<http://www.world-tourism.org/isroot/wto/pdf/1152-1.pdf> Sótt 13. apríl 2005

World Tourism Organizations. (2005 b). *WTO: World Tourism Barometer:*

Volume 3, No. 1, January 2005. <http://www.world-tourism.org/>

tourism.org/facts/barometer/WTOBarom05_1_en_excp.pdf Sótt 11.
mars 2005

Þjóðhagsstofnun. (1998). *Ferðabjónusta: Umfang og mikilvægi fyrir þjóðarbúskapinn.* <http://www.ths.is/greinag/greinag1998-01.pdf> Sótt 3.
mars. 2005

Uppruni mynda

Mynd 1. *Líikan yfir tengsl ferðabjónustu: að fyrirmyn Mill o.fl.* Unnin af höfundi

Mynd 2. *Reykjanes.* Kankobunka. <http://www.iceland-kankobunka.jp/images/reykja-map.jpg>

Mynd 3. *Blái demanturinn.* Myndasafn Morgunblaðsins.

<http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html> Sótt 27. apríl 2005

Mynd 4. *Víkingaskipið Íslendingur* Skipaskrá.

<http://skipaskra.is/index.php?si=2&sID=974> Sótt 27. apríl 2005

Mynd 5. *Bláa lónið.* Flughótel.

<http://icehotel.is/hotel.asp?catID=115&hotelId=22&tabId=5>

Mynd 6. *Orkuverið jörð.* Víkurfréttir.

<http://www.vf.is/frett/?path=/resources/Controls/47.ascx&C=ConnectionString&Q=Front1&Groups=0&ID=18908> sótt 27. mars 2005

Mynd 7. *Bláa dýpið.* Víkurfréttir.

<http://www.vf.is/frett/?path=/resources/Controls/47.ascx&C=ConnectionString&Q=Front1&Groups=0&ID=18908> Sótt 27. mars 2005

Mynd 8. *Hlutfallsleg skipting áhrifapáttta.* Unnin af höfundi

Mynd 9. *Áhrif Bláa demantsins.* Unnin af höfundi