

Efnisyfirlit

1. Inngangur.....	3
2. Hugmyndir og kenningar um starfsnægju.....	5
2.1 Saga og þróun.....	5
2.2 Samskiptastefnan.....	6
2.3 Mannauðsstefnan.....	7
2.4 Samantekt	8
3. Pættir sem hafa áhrif á starfsnægju	9
3.1 Áhugahvöt	9
3.1.1 Eldri kenningar um áhugahvöt.....	9
3.1.2 Nýrri kenningar um áhugahvöt	10
3.1.3 Ytri og innri áhugahvöt	11
3.1.4 Sálfræðilegur samningur.....	12
3.2 Að þroskast sem fagmaður	13
3.2.1 Lærðómsstofnun	13
3.2.2 Stefnumörkun og skýr framtíðarsýn	14
3.2.3 Breytingar.....	16
3.2.4 Liðsheild	17
3.3 Staðblær stofnana	19
3.4 Samantekt	21
4. Tengsl stjórnunar og starfsnægju	23
4.1 Samskipti og stjórnun	23
4.1.1 Endurgjöf stjórnanda	25
4.2 Að skapa liðsheild	25
4.3 Staðblær og stjórnunarstíll kvenna	27
4.4 Samantekt	28
5. Rannsókn.....	30
5.1 Öflun gagna	30
5.2 Rannsóknaraðferð.....	31
5.3 Gerð spurningalistu.....	31
5.4 Gagnasöfnun og greining gagna.....	32
6. Niðurstöður	33
6.1 Skilgreining starfsnægju	33
6.2 Pættir sem stuðla að starfsnægju	34
6.2.1 Áhrif samskipta á starfsnægju í leikskólum.....	35
6.2.2 Tengsl leikskólastjóra og starfsnægju	36
6.2.3 Hrós með tilliti til starfsnægju.....	39
6.2.4 Fagleg sýn, stefna og rammar.....	40
6.2.5 Staðblær og starfsnægja	42
6.3 Hvornig unnið er að því að auka starfsnægju í leikskólum	43
6.4 Niðurstöður spurningakönnunnar	44
6.4.1 Vægi ólíkra þáttta	45
6.4.2 Starfsnægja starfsfólks	46

6.5 Samantekt	46
7. Umraður	48
7.1 Samskipti, liðsheild og staðblær stofnana	48
7.2 Fagvitund og sveigjanleg stofnun.....	51
7.3 Hlutverk stjórnanda	52
7.4 Vangaveltur rannsakenda	53
8. Lokaorð	55
9. Heimildaskrá.....	56

Fylgiskjöl