

Efnisyfirlit

Inngangur	1
1. Fræðilegur bakgrunnur	3
1.1 Árangurstengdir stjórnunarhættir.....	3
1.1.1 Stjórnun og forysta	4
1.1.2 Stjórnskipulag	6
1.2. Stefnumótun	9
1.3 Árangursmat	11
2. Aðferðafræði.....	17
2.1 Gagnaöflun og úrvinnsla	17
3. Lítill fyrirtæki í vexti á Norðurlandi vestra.....	19
3.1 Sjávarlíftæknisetrið BioPol ehf	20
3.2 Léttitækni	20
3.3 Sjávarleður hf.....	21
4. Greining og mat	23
4.1 Forysta	23
4.1.1 Stjórnun eða stefnufesta.....	23
4.1.2 Stjórnskipulag	25
4.1.3 Fólk	26
4.1.4 Samstarfsaðilar og auðlindir.....	29
4.2 Stefnumótun	30
4.2.1 Stefnumiðuð stjórnun	30
4.2.2 Ferlastjórnun.....	31
4.3 Árangursmat	33
4.3.1 Rekstrararárangur	33
5. Tillögur til úrbóta	35
5.1 Stjórnun	35
5.1.2 Stjórnskipulag	36
5.1.3 Fólk og mannausstjórnun	37
5.1.4 Samstarfsaðilar og auðlindir.....	38
5.2 Stefnumótun	38
5.2.2 Ferlisstjórnun	39
5.3 Árangursmat	39
6. Umræða	41
7. Niðurstaða	46
8. Heimildir	50
8.1 Ritaðar heimildir.....	50
8.2 Munnlegar heimildir.....	52

8.3 Rafrænar heimildir	52
Viðaukar	54
Viðauki 1 Upplýsingar um viðmælendur og viðtöl	55
Viðauki 2 Rannsóknarspurningar	55