

Efnisyfirlit

Inngangur.....	1
1. Fræðilegt yfirlit.....	3
1.1 Ráðningarferlið.....	3
1.1.1 Starfsgreining	3
1.1.2 Öflun umsækjenda.....	7
1.1.3 Mat á umsækjendum.....	14
1.2 Nýliðafræðsla.....	22
1.2.1 Markmið og ávinningur.....	23
1.2.2 Skipulag nýliðafræðslu.....	23
1.2.3 Þjálfunarferlið	24
1.2.4 Starfsmannavelta.....	28
1.3 Ákvæði laga varðandi hæfni- og hæfisskilyrði.....	30
2. Rannsókn.....	32
2.1 Val á rannsóknaraðferð	32
3. Greining og mat.....	34
3.1 Starfsgreining	34
3.2 Aðferðir við öflun umsækjenda	35
3.3 Mat á umsækjendum.....	36
3.4 Nýliðaþjálfun	38
3.5 Menntun starfsfólks	39
3.6 Starfsmannavelta.....	41
4. Tillögur til úrbóta	43
5. Umræða	46
6. Niðurstöður	49
7. Heimildaskrá.....	52
7.1 Ritaðar heimildir	52
7.2 Rafrænar heimildir	53
7.3 Munnlegar heimildir	54
8. Viðaukar	55
8.1 Spurningalisti fyrir viðtöl.....	55