

Innkaupastefna Akureyrarbæjar - ávinnингur eða fjötur?

Sigurjón Karel Rafnsson

Leiðbeinandi: Ögmundur Haukur Knútsson



Háskólinn á Akureyri

Viðskipta- og raunvísindadeild

Viðskiptafræði

Lokaverkefni 2106

Apríl 2010

	Háskólinn á Akureyri
	Viðskiptadeild
Áfangi	Lokaverkefni 2106
Heiti verkefnis	Innkaupastefna Akureyrarbæjar: Ávinnungur eða fjötur
Verktími	25.11.2009-14.04.2010
Nemendur	Sigurjón Karel Rafnsson
Leiðbeinandi	Ögmundur Haukur Knútsson
Upplag	5 eintök
Blaðsíðufjöldi	54
Fjöldi viðauka	5
Fylgigögn	Engin
Útgáfu- og notkunarréttur	Skýrslan er lokað og hana má ekki fjölfalda nema með leyfi höfundar.

Efnisyfirlit

1	Inngangur	1
2	Innkaupastefnur og hagkvæmni	3
2.1	Innkaup	3
2.2	Ferli og stýring þeirra	7
3	Aðferðafræði rannsóknarinnar	12
3.1	Rannsóknarspurningar	13
3.2	Tilfellrarannsóknir	14
3.3	Viðtalataækni	15
3.4	Hagnýtar rannsóknir	16
3.5	Takmarkanir rannsóknarinnar	17
4	Greining	18
4.1	Innkaupareglur Akureyrbæjar	18
4.2	Sundlaug Akureyrar	20
4.3	Glerárskóli	22
4.4	Fasteignir Akureyrbæjar	24
4.5	Framkvæmdadeild	27
4.6	Skrifstofa skóladeildar	29
4.7	Samanburður og helstu niðurstöður	31
5	Tillögur	36
6	Hagnýtt gildi	45
7	Niðurstöður og umræða	48
8	Heimildaskrá	52