

Efnisyfirlit

Efnisyfirlit	VII
Myndaskrá, Töfluskrá	VIII
Skilgreining á hugtökum.....	IX
Inngangur	1
1 Fræðileg umfjöllun.....	2
1.1 Kostnaðarbókhald (Cost accounting).....	2
1.1.1 Sögulegt yfirlit	2
1.2 Hefðbundið kostnaðarbókhald	4
1.3 Verkgrunduð kostun (Activity-Based Costing)	10
1.4 Félagsleg heimaþjónusta	12
2 Sveitarfélagið Fjarðabyggð.....	15
2.1 Heimaþjónusta í Fjarðabyggð	16
3 Rannsókn.....	19
3.1 Aðferðarfæði.....	19
3.2 Samanburðarsveitarfélögin	20
3.3 Kostnaðargreining sveitarfélaga	23
3.3.1 Pjónustustundir	24
3.3.2 Tekjur og gjöld.....	26
3.4 Niðurstöður samanburðar.....	26
3.5 Kostnaðargreining heimaþjónustu Fjarðabyggðar	30
3.5.1 Pjónustustundir	30
3.5.2 Stöðugildi.....	32
3.5.3 Tekjur og gjöld.....	33
3.7 Niðurstöður	35
4 Tillögur	38
5 Umræður	40
6 Heimildir	43
7 Viðaukar.....	XI